

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN JURUSAN STATISTIKA

AIM UKPA Siklus 19 tahun 2020



JURUSAN STATISTIKA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

MALANG

2020



VISI DAN MISI JURUSAN STATISTIKA

VISI

- Menjadi lembaga pendidikan dan pengembangan statistika bertaraf internasional dan berkontribusi dalam ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya bidang komputasi statistika, sosial, ekonomi dan hayati

MISI

1. Menyelenggarakan proses pembelajaran program studi sarjana dan program studi magister statistika yang bermutu dan kompetitif sehingga menghasilkan lulusan yang berjiwa wirausaha, berkepribadian luhur dan berbudaya nasional.
2. Meningkatkan atmosfer akademik yang kondusif sehingga mampu menumbuhkembangkan profesionalisme, kreativitas dan daya inovasi tenaga pendidik, tenaga kependidikan dan mahasiswa.
3. Meningkatkan kualitas penelitian dan publikasi ilmiah bidang statistika yang relevan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
4. Memasyarakatkan statistika melalui pengabdian dan kerja sama dengan masyarakat, lembaga pemerintah dan swasta.

LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	
	Tinjauan Manajemen Jurusan Statistika 2020	

**TINJAUAN MANAJEMEN JURUSAN
STATISTIKA 2020**

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Nurjannah, S.Si., M.Phil., Ph.D	Sekretaris Jurusan		
2. Pemeriksaan	Darmanto, S.Si., M.Si.	Ketua UJM		
3. Persetujuan	Rahma Fitriani, S.Si, M.Sc., Ph.D	Ketua Jurusan		
4. Penetapan	Rahma Fitriani, S.Si, M.Sc., Ph.D	Ketua Jurusan		
5. Pengendalian	Nurjannah, S.Si., M.Phil., Ph.D	Sekretaris Jurusan		

DAFTAR ISI

ii	
VISI DAN MISI JURUSAN STATISTIKA.....	ii
VISIii	
MISI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
I. PENDAHULUAN	1
II. HASIL.....	7
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya.....	7
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi	8
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen	8
a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik <i>Stakeholders</i>	8
b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja	18
c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU)	24
d. Evaluasi Proses (<i>Process Performance</i>) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (<i>Conformity of Products</i>)	26
e. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan	26
f. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja	28
g. Hasil-hasil Audit	28
h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal (<i>External Providers</i>)	32
4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya	32
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang	33
6. Peluang untuk Perbaikan	33
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	34

I. PENDAHULUAN

Jurusan Statistika Universitas Brawijaya adalah sebagai satuan penyelenggara Pendidikan Akademik, yakni pendidikan yang diarahkan terutama pada penguasaan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (UU No. 2 Tahun 1989, BAB IV Pasal 11 Ayat 7). Jurusan Statistika Universitas Brawijaya terdiri dari dua Program Studi, yaitu Program Studi Sarjana Statistika dan Program Studi Magister Statistika.

Jurusan Statistika berawal dari program studi dari bidang minat Statistika di bawah Program Studi Matematika Program MIPA pada tahun 1992. Pada tahun 1998 bidang minat tersebut resmi didirikan sebagai Program Studi Strata 1 Statistika di bawah Jurusan Matematika Fakultas MIPA Universitas Brawijaya, berdasarkan surat No. 54/DIKTI/Kep./1998. Pada tahun 2016, secara resmi Jurusan Statistika masuk dalam struktur Universitas Brawijaya berdasarkan Peraturan Rektor Universitas Brawijaya Nomor 20 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Rektor Universitas Brawijaya. Pada bulan Maret tahun 2018, Jurusan Statistika secara operasional sudah berdiri sendiri lepas dari Jurusan Matematika. Sehingga Jurusan Statistika efektif baru beroperasi pada semester ganjil 2018/2019.

Sejauh ini Jurusan Statistika UB dikembangkan dengan ciri khas mata kuliah-mata kuliah untuk pengembangan dan penerapan statistika di bidang ilmu kehidupan dan ilmu ekonomi. Berkat partisipasi aktif dan kerja keras seluruh civitas akademika, hasil akreditasi Program Studi Sarjana Statistika UB mendapat nilai A untuk periode 2014 sampai dengan 2018.

Jurusan Statistika UB mempunyai visi, misi yang sejalan dengan fakultas dan universitas. Mempunyai sasaran dan strategi yang berhubungan dengan prestasi mahasiswa, prestasi dosen, kurikulum berbasis kompetensi dan atmosfer akademik. Jurusan Statistika terpacu untuk menyetarakan posisinya dengan jurusan lain baik yang berada di dalam Universitas Brawijaya maupun di luarnya. Hal ini tercermin dari diadakannya beberapa kegiatan penelitian, pengabdian pada Masyarakat serta aktif berpartisipasi mengikuti pelatihan-pelatihan baik ditingkat Regional, Nasional maupun

Internasional.

Jurusan Statistika berkomitmen untuk melakukan evaluasi dan perbaikan dalam peningkatan kinerja dan layanan. Jurusan Statistika terus berupaya untuk melakukan perbaikan yang terus menerus terutama pada peningkatan kualitas Proses Belajar Mengajar salah satunya melalui proses evaluasi (kuesioner) dari mahasiswa setiap akhir semester. Peningkatan kualitas dan kuantitas SDM juga terus diupayakan untuk mendukung berkembangnya Jurusan. Tahun ini Jurusan Statistika mendapat tambahan 2 dosen melalui seleksi dari pemerintah. Peningkatan kualitas dosen salah satunya dilakukan dengan didorongnya dosen untuk studi lanjut baik dalam maupun luar negeri. Dari total 20 dosen, terdapat 14 orang bergelar Doktor (4 diantaranya sudah Profesor) dan 6 bergelar Master. Beberapa dosen merupakan lulusan luar negeri di antaranya dari Australia dan Eropa. Untuk meningkatkan atmosfer akademik para dosen dengan aktif melakukan penelitian baik penelitian yang berasal dari dana hibah maupun dana penelitian mandiri dan demikian pula dengan kegiatan pengabdian masyarakat. Beberapa skema hibah yang berhasil didapatkan oleh beberapa dosen adalah PTUPT, PDUPT, PBK, HPP dan Program Doktor Mengabdi.

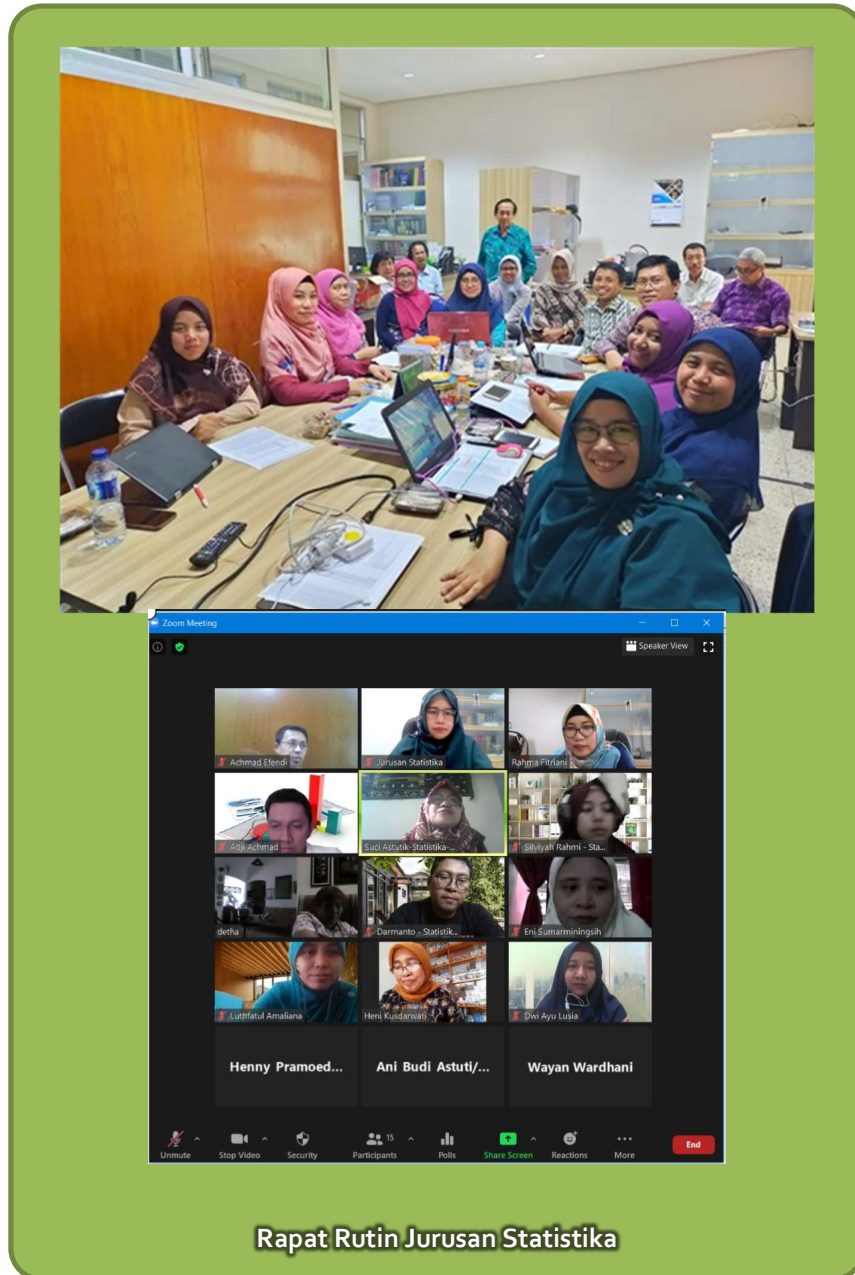
Setiap tahunnya Jurusan Statistika dan kedua program studi yang dikelola jurusan mengikuti Audit Internal Manajemen (AIM) yang diselenggarakan oleh Pusat Jaminan Mutu UB. Dari hasil audit tersebut Jurusan Statistika terus menerus melakukan evaluasi untuk perbaikan kinerja agar memenuhi standar dan capaian yang direncanakan. Salah satu mekanisme evaluasi yang diterapkan oleh Jurusan Statistika adalah dengan terus memperbarui / menambah / merevisi dokumen-dokumen SOP dengan dibantu oleh tim UJM untuk memastikan bahwa segala prosedur yang berkaitan dengan kegiatan akademik sudah tertata dengan rapi dan dapat dijadikan pedoman sehingga semua kegiatan dapat dilaksanakan dengan semestinya.

Mengacu sistem manajemen SNI ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018, maka Jurusan Statistika melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.

2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan sistem manajemen.
3. Informasi kinerja dan efektivitas sistem manajemen, meliputi tren-tren:
 - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan. Umpan balik dilakukan melalui penyebaran kuisioner PBM bagi perkuliahan dan praktikum/respons, kesesuaian materi kuliah dan soal ujian dengan RPS, masukan/ saran dari dosen dan mahasiswa. Selain itu juga dilakukan tracer study untuk menghimpun masukan dari para alumni dan stakeholder (para pengguna alumni)
 - b. Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.
 - c. Kinerja proses dan kesesuaian produk/jasa.
 - d. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan.
 - e. Hasil-hasil pemantauan dan pengukuran.
 - f. Hasil-hasil audit.
 - g. Kinerja penyedia barang/jasa eksternal.
4. Evaluasi kecukupan sumberdaya.
5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan resiko dan peluang.
6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

Tinjauan manajemen dilakukan melalui rapat Jurusan Statistika yang dialokasikan rutin waktu pada hari Rabu jam 11.00-13.00 WIB. Rapat Jurusan juga bisa dilaksanakan sewaktu waktu apabila ada permasalahan yang segera harus diselesaikan. Rapat Jurusan dihadiri oleh Dosen dan atau tenaga kependidikan di Jurusan Statistika.



Berikut beberapa agenda dalam pembahasan Tinjauan Manajemen di rapat Jurusan:

Hari/Tanggal: Rabu, 14 Januari 2020

Agenda:

- Kalender Akademik 2019/2020
- Evaluasi PBM Semester Ganjil 2019/2020
- Update KRS

- Jadwal Mengajar Semester Genap 2019/2020
- Laporan perkembangan ASIIN

Hasil Rapat:

- Evaluasi hal-hal yang perlu diperbaiki terkait proses belajar belajar mengajar
- Pengaturan jadwal seminar dll
- Optimalisasi kerja di tim akreditasi internasional ASIIN

Hari/Tanggal: Rabu, 19 Februari 2020

Agenda:

- Persiapan Kuliah Tamu tentang Big Data
- Persiapan Workshop ASIIN
- Panitia UTS/UAS Semester Genap 2019/2020
- Pembahasan DPP/SPP tahun anggaran 2020
- Persiapan Sensus Penduduk 2020

Hasil Rapat:

- Jurusan Statistika bersiap untuk menyambut dan berperan aktif di era big data
- Support untuk penelitian dan pengabdian seluruh dosen melalui dana DPP SPP
- Jurusan bekerja sama dengan BPS untuk mendukung Sensus Penduduk

Hari/Tanggal: Rabu, 11 Maret 2020

Agenda:

- Persiapan Semester Pendek 2020
- Persiapan Kuliah Tamu dan Workshop ASIIN
- Pembahasan Usulan Lab dan Tupoksi KBI
- Sosialisasi Hasil Rapim
- Perubahan Kalender Akademik

Hasil Rapat:

- Progress report tim ASIIN cukup baik dan sesuai jadwal

- Pembahasan pengembangan manajemen dengan mentransformasi KBI menjadi Laboratorium baru
- Pembahasan poin-poin penting dari rapim yang perlu ditindaklanjuti jurusan

Hari/Tanggal: Rabu, 26 Maret 2020

Agenda:

- Persiapan kuliah sistem daring
- Persiapan Seminar dan Ujian Skripsi/Tesis sistem daring
- Kelas Praktikum

Hasil Rapat:

- Adaptasi sistem PBM dengan kondisi pandemik

Hari/Tanggal: Rabu, 22 April 2020

Agenda:

- Perkenalan Kaur baru Jurusan Statistika
- Presensi online pegawai
- Persiapan Semester Pendek 2020
- Perencanaan terkait kalender akademik terbaru UB
- Rencana PKL mahasiswa
- SOP Seminar Proposal, Hasil dan Ujian Skripsi

Hasil Rapat:

- Rotasi tendik
- Perubahan bbrp SOP terkait masa pandemik

Hari/Tanggal: Rabu, 9 Juli 2020

Agenda:

- Peralihan tugas-tugas Bu Umu Sa'adah (pindah ke Jurusan Matematika)

- Laboratorium baru di Jurusan Statistika
- Persiapan Kurikulum Kampus Merdeka
- Progress ASIIN
- Draft Perkuliahan Semester Ganjil 2020/2021

Hasil Rapat:

- Memproses perpindahan Bu Umu ke Jurusan Matematika
- Pembahasan MK dan hal-hal lain terkait Kampus Merdeka

Hari/Tanggal: Rabu, 9 September 2020

Agenda:

- Kalender Akademik terbaru
- Pembaruan sistem seminar daring
- Pendekatan dalam pembelajaran daring (sinkron dan asinkron)

Hasil Rapat:

- Mekanisme presensi dosen dan mahasiswa berubah (via SIADO)
- Zoom dikoodinir fakultas

II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen Jurusan Statistika Tahun 2020 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab II).

1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
-----	---	-------	------------------------------------	-----------------------	---------------------

1.	(tidak ada)				
2.					
3.					
dst					

2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Hal-hal yang mempengaruhi implementasi sistem manajemen, proses dan atau program. Secara umum, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem manajemen dibagi menjadi dua, yaitu lingkungan eksternal dan lingkungan internal.

Perubahan internal yang mempengaruhi sistem manajemen mutu Jurusan Statistika adalah status Jurusan Statistika yang baru resmi beroperasi pada bulan Maret 2018 sehingga ada beberapa hal terkait proses pemisahan dari Jurusan Matematika masih terus dilakukan secara bertahap untuk penyesuaian penataan organisasi. Sedangkan perubahan lingkungan eksternal yang berpengaruh pada Sistem Manajemen Mutu adalah perubahan tuntutan perkembangan teknologi yang semakin berkembang dan stakeholder terutama di era big data dan data sains saat ini.

3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen

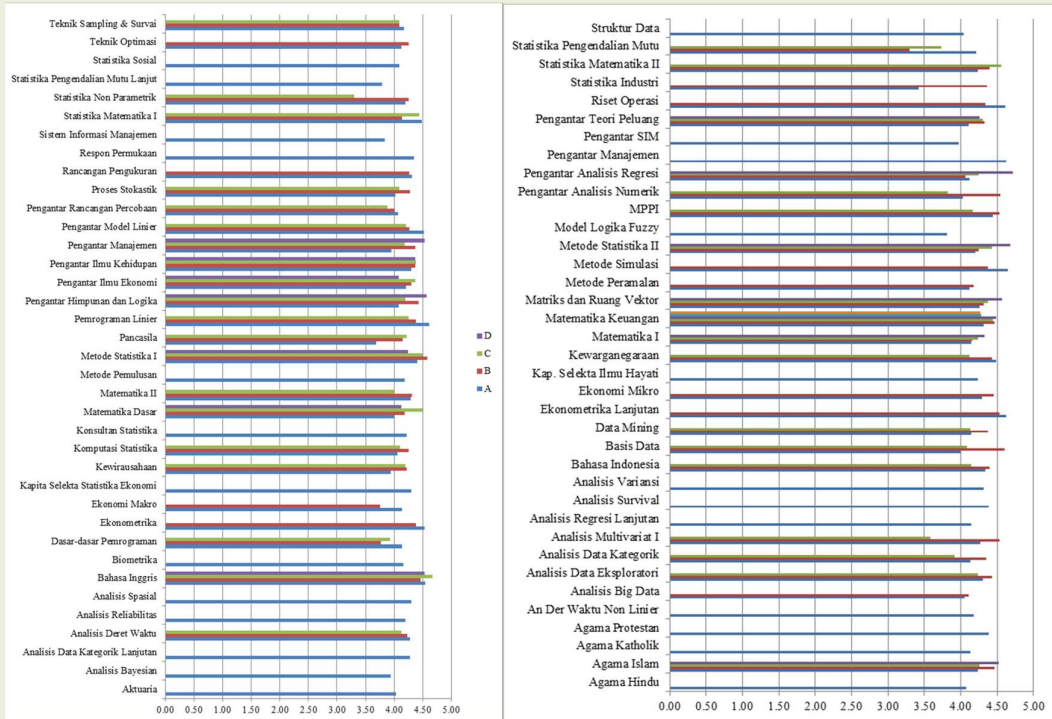
a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik *Stakeholders*

Umpan Balik Mahasiswa

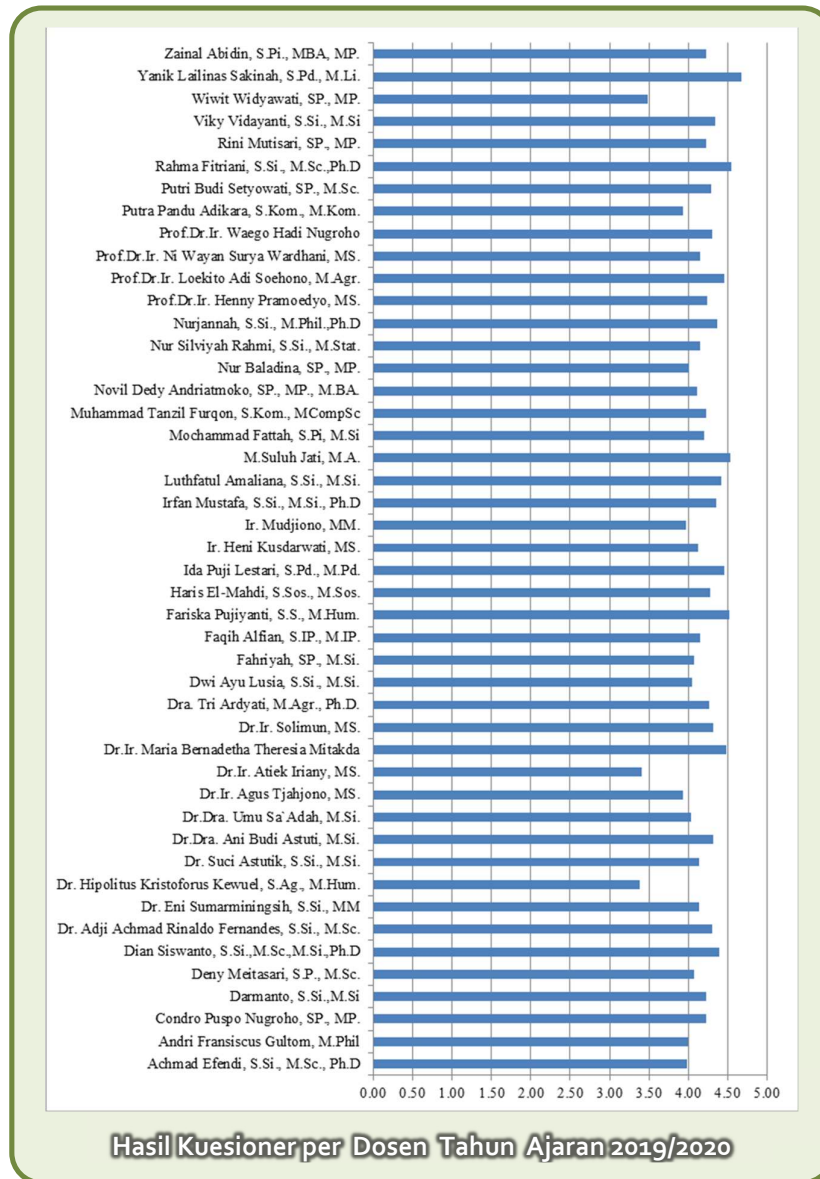
Umpan balik pelanggan diperoleh dari dua (2) jenis masukan yaitu evaluasi kepuasan dan keluhan. Di Jurusan Statistika, data kepuasan dan keluhan pelanggan (mahasiswa) diperoleh melalui pengisian kuisioner Proses Belajar Mengajar (PBM) dalam kuliah pada akhir perkuliahan secara online.

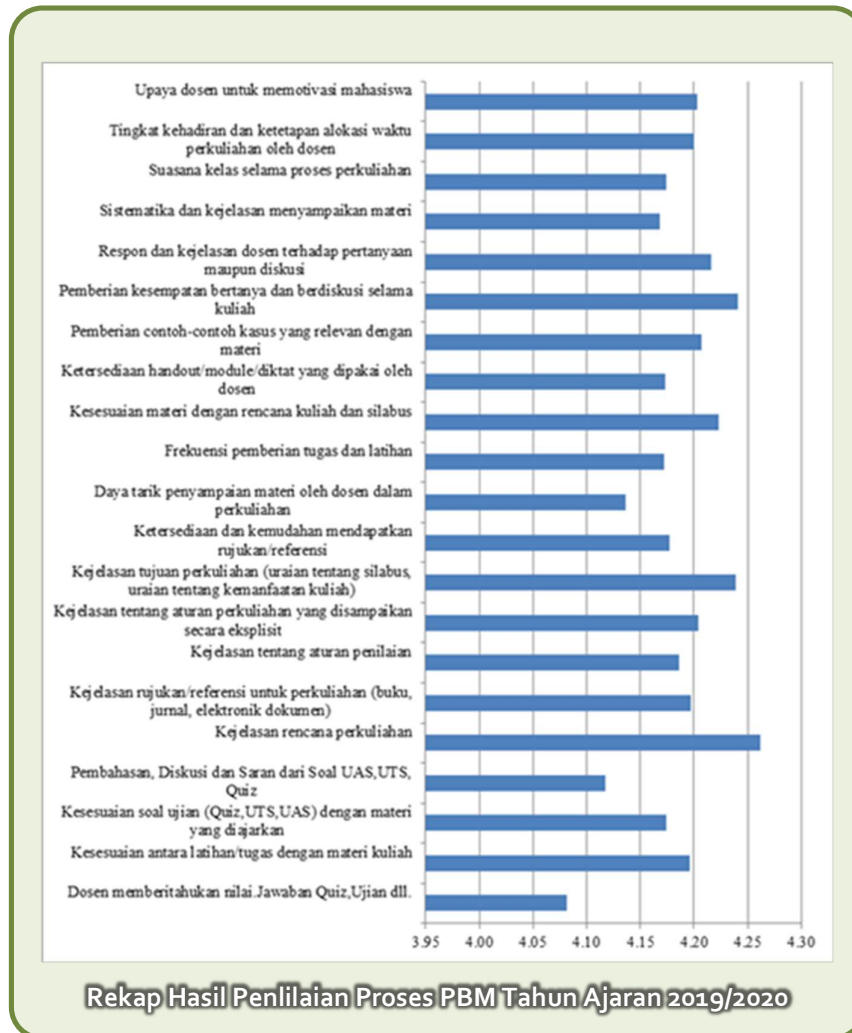
Adapun daftar pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner adalah sebagai berikut:

1. Dosen memberitahukan nilai.Jawaban Quiz,Ujian dll.
2. Pembahasan, Diskusi dan Saran dari Soal UAS,UTS, Quiz
3. Suasana kelas selama proses perkuliahan
4. Daya tarik penyampaian materi oleh dosen dalam perkuliahan
5. Kejelasan tentang aturan penilaian
6. Sistematis dan kejelasan menyampaikan materi
7. Kesesuaian soal ujian (Quiz,UTS,UAS) dengan materi yang diajarkan
8. Upaya dosen untuk memotivasi mahasiswa
9. Tingkat kehadiran dan ketetapan alokasi waktu perkuliahan oleh dosen
10. Ketersediaan handout/module/diktat yang dipakai oleh dosen
11. Frekuensi pemberian tugas dan latihan
12. Kejelasan tentang aturan perkuliahan yang disampaikan secara eksplisit
13. Kesesuaian antara latihan/tugas dengan materi kuliah
14. Ketersediaan dan kemudahan mendapatkan rujukan/referensi
15. Pemberian contoh-contoh kasus yang relevan dengan materi
16. Kejelasan tujuan perkuliahan (uraian tentang silabus, uraian tentang kemanfaatan kuliah)
17. Kejelasan rujukan/referensi untuk perkuliahan (buku, jurnal, elektronik dokumen)
18. Kesesuaian materi dengan rencana kuliah dan silabus
19. Respon dan kejelasan dosen terhadap pertanyaan maupun diskusi
20. Kejelasan rencana perkuliahan
21. Pemberian kesempatan bertanya dan berdiskusi selama kuliah



Hasil Kuesioner per MK Proses Belajar Mengajar Tahun Ajaran 2019/2020





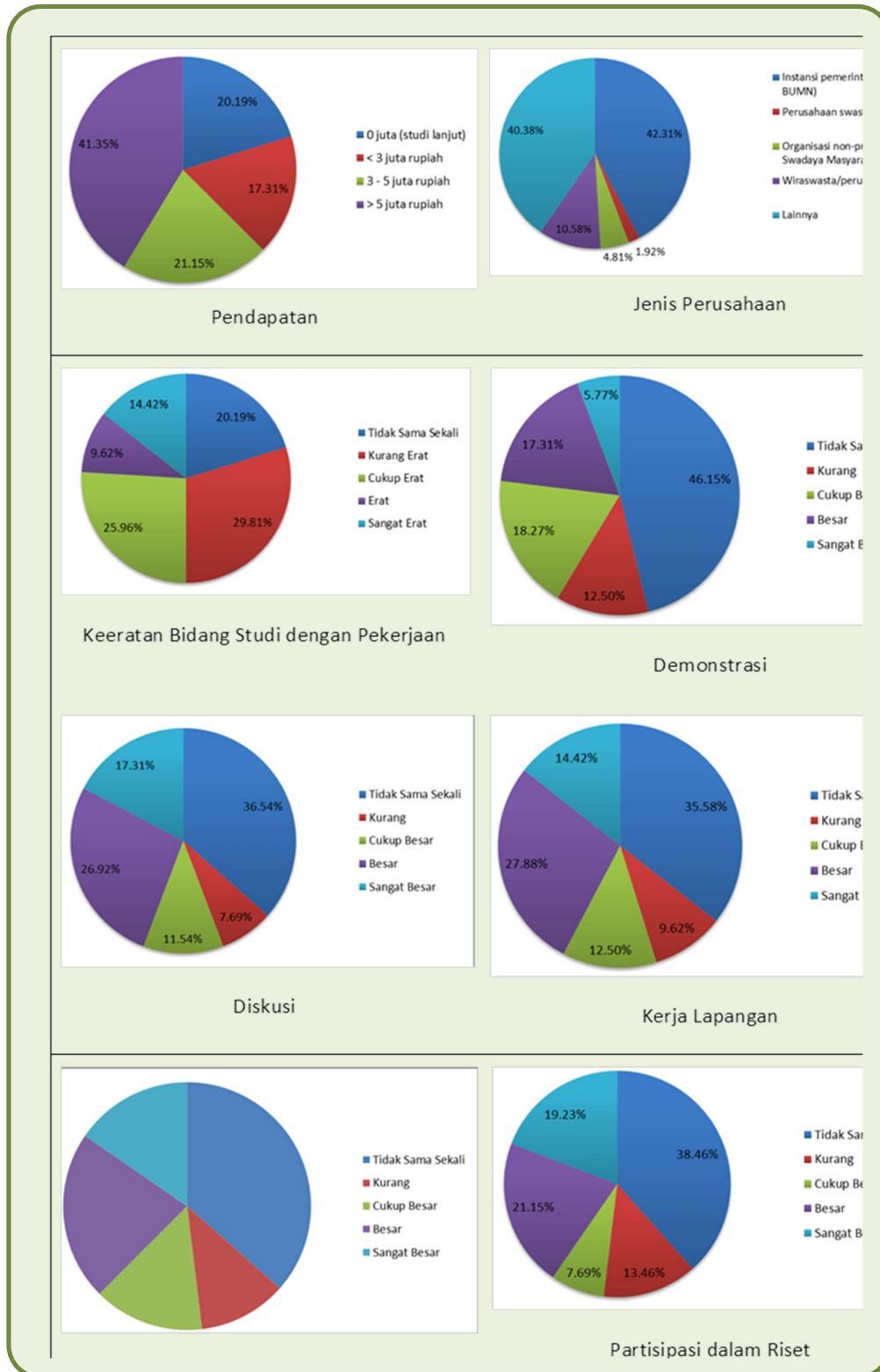
Berdasarkan hasil di atas dapat diketahui bahwa semua pertanyaan kuisisioner PBM memiliki nilai sangat bagus karena diatas 4. Tidak terdapat pertanyaan kuisisioner PBM yang mendapatkan nilai dibawah 4. Tiga pertanyaan terendah meliputi Dosen memberitahukan nilai.Jawaban Quiz,Ujian dll; Pembahasan, Diskusi dan Saran dari Soal UAS,UTS, Quiz; serta Daya tarik penyampaian materi oleh dosen dalam perkuliahan.

Selain itu, dapat diketahui bahwa nilai pertanyaan kuisisioner tertinggi ialah 4.26. Tiga pertanyaan tertinggi meliputi Kejelasan rencana perkuliahan; Pemberian kesempatan bertanya dan berdiskusi selama kuliah; serta Kejelasan tujuan perkuliahan (uraian tentang silabus, uraian tentang kemanfaatan kuliah).

Berikut ini merupakan beberapa saran yang ditulish oleh mahasiswa dalam selama proses pembelajaran Tahun Akademik 2019/2020:

- a. Referensi buku yang bisa dipakai sebagai rujukan belajar
- b. Lebih banyak memberikan contoh soal dan latihan soal
- c. Soal uts di harapkan sesuai dengan materi yang sudah diajarkan
- d. Memperbanyak pelatihan mengenai aplikasi statistik dan kasus lapang
- e. Cara menjelaskan materi di kelas membosankan
- f. Pemberian materi kurang jelas karena mahasiswa harus mencari sendiri materinya melalui presentasi
- g. Pemberian tugas yang sangat membantu mahasiswa dalam belajar
- h. Sistem perkuliahan daring perlu diperbaiki lagi
- i. Selama kuliah daring terhitung hanya 2-3 kali tatap muka sehingga ketika mengerjakan UAS mahasiswa merasa sangat kesulitan
- j. Lebih sering melakukan Tanya jawab, sehingga mahasiswa menjadi lebih fokus
- k. Alokasi waktu untuk pelaksanaan kelas online melalui tatap muka sebaiknya ditambah
- l. Sebaiknya memberikan toleransi waktu bagi mahasiswa yang terkendala masalah jaringan dan pemadaman listrik
- m. Semoga ada transparansi nilai dan pembahasan dari soal-soal yang pernah dikerjakan serta kuis, uts, dan uas
- n. Asisten yang mengajar akan tetapi mahasiswa tetap kurang paham

Umpan Balik Lulusan/alumni



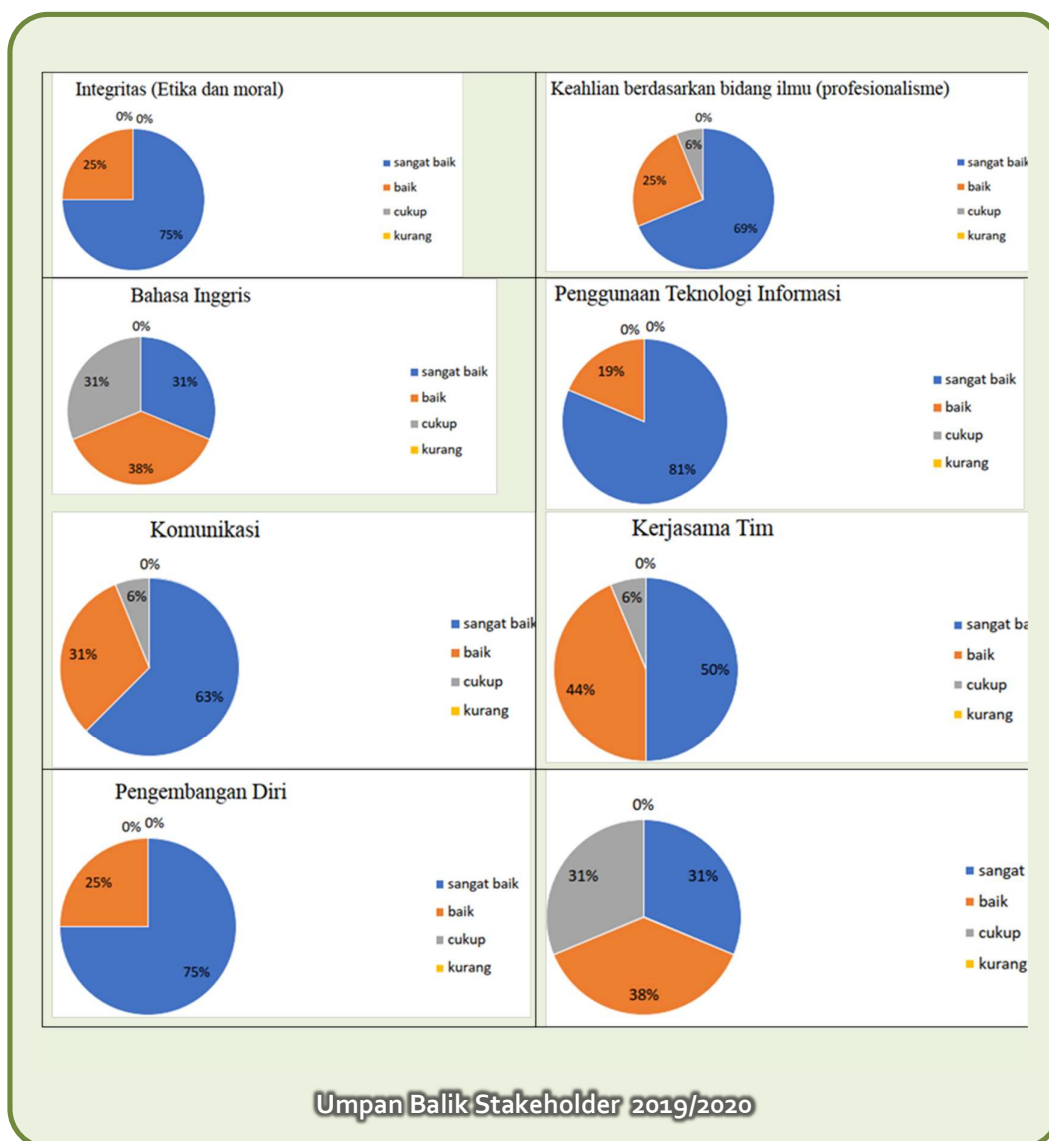
Berdasarkan hasil survey, dapat diketahui bahwa sebesar 17.31% responden memiliki pendapatan dari pekerjaan utama kurang dari 3 juta Rupiah, 21.15% responden memiliki pendapatan dari

pekerjaan utama antara 3-5 juta Rupiah, 41.35% responden memiliki pendapat dari pekerjaan utama lebih dari 5 juta Rupiah, dan sisanya 0 juta Rupiah (studi lanjut).

Berdasarkan hasil survey, dapat diketahui bahwa responden yang bekerja di instansi pemerintah (termasuk BUMN) sebanyak 42.32%, yang bekerja di perusahaan swasta sebanyak 1.92%, yang bekerja di organisasi non-profit / Lembaga Swadaya Masyarakat sebanyak 4.81%, yang bekerja sebagai wiraswasta sebanyak 10.58%, dan yang bekerja di bidang lainnya sebanyak 40.38%. Beberapa responden yang bekerja sebagai wiraswasta memiliki usaha di bidang Consultant & Data Analytics, Agency, dan Kopi. Berdasarkan hasil survey, dapat diketahui bahwa 14.42% responden menyatakan bahwa kesesuaian bidang studi dengan pekerjaan sangat erat, 9.62% menyatakan erat, 25.96% menyatakan cukup erat, 29.81% menyatakan kurang erat, dan 20.19% sisanya menyatakan tidak sama sekali.

Lebih lanjut dapat diketahui bahwa 5.77% responden menyatakan bahwa penekanan metode pembelajaran demonstrasi di program studi sangat besar, 17.31% responden menyatakan besar, 18.27% responden menyatakan cukup besar, 12.5% menyatakan kurang, dan 46.15% sisanya menyatakan tidak ada penekanan sama sekali. 17.31% responden menyatakan bahwa penekanan metode pembelajaran diskusi di program studi sangat besar, 26.92% responden menyatakan besar, 11.54% responden menyatakan cukup besar, 7.69% menyatakan kurang, dan 36.54% sisanya menyatakan tidak ada penekanan sama sekali. 14.42% responden menyatakan bahwa penekanan metode pembelajaran kerja lapangan di program studi sangat besar, 27.88% responden menyatakan besar, 12.5% responden menyatakan cukup besar, 9.62% menyatakan kurang, dan 35.58% sisanya menyatakan tidak ada penekanan sama sekali. 14.42% responden menyatakan bahwa penekanan metode pembelajaran kerja lapangan di program studi sangat besar, 27.88% responden menyatakan besar, 12.5% responden menyatakan cukup besar, 9.62% menyatakan kurang, dan 35.58% sisanya menyatakan tidak ada penekanan sama sekali. 19.23% responden menyatakan bahwa penekanan metode pembelajaran partisipasi dalam proyek riset di program studi sangat besar, 21.15% responden menyatakan besar, 7.69% responden menyatakan cukup besar, 13.46% menyatakan kurang, dan 38.46% sisanya menyatakan tidak ada penekanan sama sekali. 23.08% responden menyatakan bahwa penekanan metode pembelajaran perkuliahan di program studi sangat besar, 26.92% responden menyatakan besar, 12.5% responden menyatakan cukup besar, 0.96% menyatakan kurang, dan 36.54% sisanya menyatakan tidak ada penekanan sama sekali. 5.77% responden menyatakan bahwa penekanan metode pembelajaran praktikum di program studi sangat besar, 28.85% responden menyatakan besar, 10.58% responden menyatakan cukup besar, 0.96% menyatakan kurang, dan 35.58% sisanya menyatakan tidak ada penekanan sama sekali.

Umpan Balik *Stakeholders*



Berdasarkan hasil survey, dapat diketahui bahwa 75% dari *stakeholders* (responden) menyatakan bahwa Alumni memegang teguh etika dan moral dalam tindakannya dan tanggung jawab sosialnya sebagai professional dan warga negara dengan sangat baik, sedangkan 25% responden lainnya menyatakan baik. 69% menyatakan bahwa alumni dapat mempergunakan pengetahuan dan keahliannya berdasarkan bidang ilmunya dengan sangat baik, 25% menyatakan baik, dan 6% sisanya menyatakan cukup baik. 38% responden menyatakan bahwa Alumni menunjukkan perspektif internasional dalam mengembangkan kemampuan berbahasa Inggris dengan baik, 31% menyatakan sangat baik, sedangkan 31% sisanya menyatakan cukup. 81% dari responden menyatakan bahwa Alumni mempraktekkan keprofesiannya dengan menggunakan teknologi informasi dengan sangat baik, sedangkan 20% lainnya menyatakan baik. 63% responden menyatakan bahwa Alumni berkomunikasi secara efektif dalam praktek profesinya dan sebagai anggota masyarakat dengan

sangat baik, 31% menyatakan baik, sedangkan 6% lainnya menyatakan cukup. 50% responden menyatakan bahwa Alumni sanggup bekerja mandiri maupun bersama orang lain/tim sebagai profesional dengan sangat baik, 44% menyatakan baik, sedangkan 6% lainnya menyatakan cukup. 75% responden menyatakan bahwa Alumni mempunyai kesiapan dan berupaya dalam mengembangkan kemampuan dan potensi dirinya setiap saat dengan sangat baik, sedangkan 25% menyatakan baik, 38% responden menyatakan bahwa Alumni mempunyai kemampuan mengaplikasikan ilmu Statistika yang memadai sebagai penunjang dalam pekerjaan dengan baik, 31% menyatakan sangat baik, sedangkan 31% lainnya menyatakan cukup.

Selain itu, *stakeholders* juga menyebutkan bahwa kelebihan khusus dari alumni antara lain adalah:

- Tekun
- Analisa data dengan cepat
- Kemampuan berpikir efektif
- Berpikir analitis
- Dapat bekerja mandiri maupun dalam tim
- Bekerja dengan cepat
- Berpikir analitis
- Kesediaan untuk belajar
- Berwawasan luas
- Logika berpikir yang baik
- Dapat bekerja mandiri maupun dalam tim

Umpan balik lain dari *stakeholders* terkait profil atau kompetensi yang diharapkan di institusi atau perusahaan antara lain:

- Kemampuan Bahasa Inggris, komunikasi, kerjasama, adaptasi
- Penguasaan program Microsoft dasar dan lanjut
- Multitasking
- Soft skill dan aktif berorganisasi
- Software untuk mendukung pembuatan infografis statistic
- Data mining
- Etika, sopan santun, tata karma, kepribadian yang baik
- Programming
- Statistika terapan
- Penguasaan software terbaru yang sering digunakan di perusahaan

Saran dan masukan lebih lanjut terkait peningkatan mutu/kompetensi lulusan yang dibutuhkan di dunia kerja antara lain:

- Aktuaria
- Peminatan statistika spasial
- Komputasi/Data science/Big data
- Statistika di bidang penelitian
- Statistika asuransi
- Advanced Econometrics

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindakanj (atau rencana)	Status Akhir
1.	Perkuliahan	Metode pembelajaran yang diberikan kurang inovatif	Penyampaian perkuliahan diusahakan berlaku 2 arah untuk merespon kekritisn mahasiswa	
2.	Perkuliahan	Dosen belum optimal memberikan umpan balik pada proses evaluasi dan juga transparansi nilai (tugas, kuis, dll)	Dosen diharapkan untuk membahas soal-soal yang diberikan dan memberikan rincian nilai	
3.	Perkuliahan	Kelengkapan fasilitas pendukung perkuliahan (kesiapan LCD, spidol) belum maksimal	Sudah disampaikan ke pihak fakultas untuk perbaikan ke depannya	
4.	Perkuliahan	Beberapa ruang kuliah belum memadai (Kebersihan, pencahayaan, kenyamanan, AC)	Sudah disampaikan ke pihak fakultas untuk perbaikan ke depannya	
5.	Perkuliahan	Petugas ruang kelas belum optimal	Sudah disampaikan ke pihak fakultas untuk perbaikan ke depannya	
6.	Praktikum	Kapasitas ruangan praktikum tidak memadai sehingga beberapa praktikum terpaksa diadakan di kelas dengan laptop pribadi mahasiswa	Sedang diproses permintaan ruang laboratorium kepada pihak fakultas dan sudah diteruskan ke pihak rektorat	

b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja

Untuk mewujudkan visi, misi dan tujuan Jurusan Statistika, yang nantinya juga mendukung visi, misi dan tujuan UB, jurusan menetapkan beberapa program kerja pada Rencana Strategisnya yang diturunkan dari Rencana Strategis Universitas Brawijaya. Pada setiap program kerja ditetapkan indikator capaian yang jelas dan terukur. Program kerja - program kerja Jurusan, dapat dikelompokkan ke dalam beberapa sasaran berikut:

- Capaian Peningkatan Kualitas Pendidikan

- Capaian Peningkatan Kualitas Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat
- Capaian Peningkatan Kualitas Kemahasiswaan dan Alumni
- Capaian Peningkatan Publikasi Internasional Bereputasi
- Capaian Revenue Generating

Program kerja beserta indikator capaiannya, Peningkatan Kualitas Pendidikan dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base-line	Tahun
						2020
1	Perbaikan Nisbah Mahasiswa/Dosen	Rasio dosen/mahasiswa S1	dosen/mhs	1:23	1:22	1:21
2	Prasarana Laboratorium	Rasio Laboratorium/Mahasiswa	M2/mhs	2 m2	1.5	1.5
		(dibagi frekuensi pemakaian)				
3	Peningkatan kualitas Dosen	Persen dosen bergelar Doktor	% dosen	> 40 %	70	68
		Persen guru besar	% dosen	> 20 %	20	18.2
4	Pemantapan implementasi kurikulum KBK berstandar KKNI	Kelengkapan di dalam RPS	% mata kuliah	> 75 %	60	80
5	Peningkatan daya saing lulusan	Persen lulusan Tepat waktu	% lulusan	> 50 %	85	90
		Persen lulusan IPK > 3	% lulusan	> 50 %	79	80
		Lama tunggu mahasiswa mencari kerja <6 bulan	% lulusan	> 50 %	81%	85%
6	Peningkatan kualitas dosen	Jumlah dosen yang bersertifikat profesi dosen (SerDos)	Dosen		18	18

Dari beberapa program tersebut, hanya kinerja capaian Program Peningkatan Kualitas Dosen yang belum tercapai. Indikator pertama dari persentase dosen yang bergelar Doktor, dan Indikator kedua dari persentase guru besar.

Capaian persentase dosen bergelar Doktor:

Hambatan: adalah masih dibutuhkannya dosen-dosen lulusan magister dalam aktivitas jurusan (mengajar dan manajemen). Jika dosen-dosen tersebut ditugaskan untuk studi lanjut di program doktor, maka beban kerja masing-masing dosen di Jurusan akan meningkat tajam, yang berakibat pada menurunnya kualitas pelayanan akademik dan kinerja dosen.

Tindak Lanjut: tetap mengarahkan dosen-dosen yang belum bergelar doktor untuk mempersiapkan rencana riset doktoral mereka, sambil mengajukan penambahan dosen baru. Ketika penambahan ini terealisasi, dosen-dosen yang belum bergelar doktor dapat segera melaksanakan program doktoral mereka.

Capaian persentase Guru Besar:

Hambatan: proses pengajuan kenaikan pangkat yang cukup lama, dosen-dosen LK yang masih belum memenuhi persyaratan dalam hal karya ilmiah.

Tindak lanjut: mengaktifkan kinerja lab penelitian dan melibatkan mahasiswa dalam penulisan karya ilmiah, khususnya bagi dosen-dosen LK sehingga segera dapat mengajukan proses kenaikan pangkatnya ke GB.

Program kerja beserta indikator capaiannya, Peningkatan Kualitas Kemahasiswaan dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base-line	Tahun
						2020
1	Peningkatan kapasitas sumberdaya untuk penelitian	Alokasi anggaran penelitian per dosen	Rp.Juta /dosen /tahun	Rp 18 juta (Dosen PS S3)	3	3
2	Peningkatan kerjasama penelitian dalam negeri	Jumlah kerjasama penelitian	Buah/tahun	2 buah/ fakultas /tahun	4	9
3	Peningkatan jumlah Publikasi	Jumlah publikasi per dosen	Artikel/dosen	1 artikel/ dosen/tahun	1	2

4	Peningkatan jumlah kegiatan pengabdian pada masyarakat	Persentase Jumlah pengabdian masyarakat per dosen	%	1 pengabdian/dosen / tahun	0,5	0,7
---	--	---	---	----------------------------	-----	-----

Dari beberapa program tersebut, semua sudah memenuhi capaian kinerja.

Program kerja beserta indikator capaiannya, Peningkatan Kualitas Kemahasiswaan dan Alumni dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base-line	Tahun
						2020
1.	Peningkatan prestasi mahasiswa	Jumlah prestasi mahasiswa nasional dan internasional	Buah	Minimal prestasi/fakultas	1 9	10
2.	Peningkatan sarana dan prasarana kemahasiswaan	Jumlah tambahan sarana dan prasarana kemahasiswaan	Buah	Ada 2 buah/tahun	1	1

Dari beberapa program tersebut, semua sudah memenuhi capaian kinerja.

Program kerja beserta indikator capaiannya, Peningkatan Publikasi Internasional Bereputasi dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base-line	Tahun
						2020
1.	Peningkatan jumlah dosen yang mengikuti seminar internasional, melalui Unit Peningkatan Publikasi Internasional Karya Ilmiah Dosen (PPIKID)	Jumlah seminar nasional dan internasional yang diikuti dosen	Kali	20	40	40
2.	Peningkatan kualitas dan kuantitas publikasi internasional dosen	Jumlah Paper yang diterima di Jurnal Internasional terindeks Scopus dan Thompson Router, dll	Buah	48	24	24

Dari beberapa program tersebut, semua sudah memenuhi capaian kinerja.

Program kerja beserta indikator capaiannya, Peningkatan Capaian Revenue Generating dapat dilihat pada tabel berikut:

No.	Program	Indikator	Ukuran	Standar Ideal	Base-line	Capaian
						2020
1.	Penguatan jasa riset untuk perusahaan, perguruan tinggi lain, BUMN dan lembaga pemerintahan	Jumlah kegiatan jasa riset	Buah	48	4	3

Capaian aktivitas Penguatan jasa riset untuk perusahaan, perguruan tinggi lain, BUMN dan lembaga pemerintahan

Hambatan: Pandemi Covid 19 yang sedikit menghambat terealisasinya kerjasama yang sudah dirintis.

Tindak Lanjut: Menindaklanjuti perintisan kerjasama, dengan mengoptimalkan media daring.

c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU)

KODE	INDIKATOR KINERJA	Capaian Statistika tahun 2020
A1	Jumlah Mahasiswa Berwirausaha	6
A2	Presentase lulusan bersertifikat kompetensi dan profesi	
A3	Presentase Prodi Terakreditasi Unggul (A)	0
A4	Jumlah Mahasiswa Berprestasi	2
A5	Presentase lulusan yang langsung bekerja	
A9	Presentase dosen berkualifikasi Doktor	12
A10	Presentase dosen dengan jabatan lektor kepala	5
A11	Presentase dosen dengan jabatan guru besar	3
A12	Jumlah Publikasi Internasional	10
A13	Jumlah HKI Buku yang didaftarkan	2
	Jumlah HKI Hak Cipta yang didaftarkan (selain Buku dan Paten)	0
	Jumlah HKI Paten yang didaftarkan	1
	Jumlah HKI yang didaftarkan	0
A14	Jumlah Prototipe R&D	0
A15	Jumlah Prototipe Industri	0
A16	Jumlah Sitasi Karya Ilmiah	847
A17	Jumlah Jurnal Bereputasi terindeks Nasional	0
A18	Jumlah Jurnal Bereputasi terindeks Global	0
A19	Jumlah Produk Inovasi	0

KODE	INDIKATOR KINERJA	Capaian Statistika tahun 2020
A21	Persentase temuan BPK yang ditindaklanjuti oleh unit kerja yang dihitung kumulatif selama 3 tahun terakhir.	0
A22	Presentase tindak lanjut bernilai rupiah temuan BPK	0
A23	Jumlah Mahasiswa yang Mengikuti Kegiatan Merdeka Belajar	56
A24	Jumlah Prodi yang Menerapkan Pembelajaran Kampus Merdeka	0
TURUNAN RENSTRA UB		
C1	Seminar Internasional	0
C2	Mahasiswa Outbound	0
C3	Mahasiswa Inbound	0
C4	Penerbit Jurnal Internasional Fakultas	0
C5	Jumlah Dosen Asing (Visiting Professor)	0
C6	Jumlah Publikasi oleh Professor	4
C7	Jumlah Publikasi oleh Doktor, Lektor Kepala (Percepatan Guru Besar)	4
C8	Jumlah Publikasi oleh Doktor, Non Lektor Kepala (Percepatan Lektor Kepala)	9
C9	Kerjasama Riset Internasional	0
C10	Jumlah PS Akreditasi Internasional	0
C11	Jumlah Dosen yang mengikuti Konferensi Internasional	0
C12	Jumlah Prodi Akreditasi A	1
C13	Jumlah Kerjasama Nasional	2
C14	Jumlah Kerjasama Internasional	0

d. Evaluasi Proses (*Process Performance*) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (*Conformity of Products*)

Evaluasi proses pelayanan dan pelaksanaan kegiatan akademik oleh Jurusan sesuai Visi, Misi dan Tujuan dilakukan melalui tahapan-tahapan yang sudah dijelaskan sebelumnya, antara lain:

- Menjaring umpan balik dari para stakeholders
 - o Umpan balik ini digunakan untuk perbaikan proses di periode selanjutnya
 - o Umpan balik ini sudah dibahas di forum rapat jurusan
- Mengukur capaian kinerja
 - o Berdasarkan indikator-indikator yang sesuai
 - o Bagi yang belum tercapai, hambatan dan tindak lanjut sudah teridentifikasi.

e. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)	Tindakan Pencegahan
A.	Keluhan			
1.	Kapasitas ruangan praktikum tidak memadai sehingga beberapa praktikum terpaksa diadakan di kelas dengan laptop pribadi mahasiswa	Pengajuan ruang lab	Closed	
B.	Evaluasi Kepuasan			
1.	Dari hasil kuisisioner PBM, kurangnya daya tarik mata kuliah, sistematika penyampaian, kedisiplinan dan transparansi nilai	Evaluasi dalam rapat jurusan	Closed	Buat perjanjian dalam kontrak kuliah

2.	Kurangnya jumlah laboratoium, beberapa jadwal praktikum tidak dapat laboratorium	Praktikum menggunakan laptop di kelas	Open	Menambah laboratorium
3.	Belum semua soal UTS/UAS mata kuliah dilakukan validasi soal	Sosialisasi pengisian validasi soal	Open	Pembuatan soal soal UTS/UAS disiapkan di awal perkuliahan
4.	Belum adanya data base dosen yang tertata dengan baik di Jurusan Statistika untuk merecord data penelitian, pengabdian, publikasi, jurnal	Direcord saat pengumpulan data remun	Open	Membuat data base dosen
D. Evaluasi Program Kerja				
1.	Capaian beberapa program kerja belum dapat diisi karena keterbatasan data	Memperbaiki data base	open	Dokumen harus tertata dengan baik dan diupdate secara berkala
2.				
E. Evaluasi Sasaran Mutu				
1.	Ada beberapa sasaran mutu yang sulit dalam pencapaiannya	Melengkapi data base agar % pencapaian bisa dihitung	open	Progam Kerja disesuaikan dengan sasaran mutu

f. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja

Kinerja Jurusan secara umum sudah mencapai target, walaupun masih ada beberapa aspek layanan yang masih perlu diperbaiki lagi.

g. Hasil-hasil Audit

Dalam rangka evaluasi implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Universitas Brawijaya (UB) dan pemenuhan persyaratan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME), terutama pemenuhan kriteria akreditasi nasional (BAN-PT/LAMPT-Kes), maka UB mewajibkan kepada semua unit (baik akademik maupun non akademik) menjalani Audit Internal Mutu (AIM). Kegiatan periodik tahunan ini merupakan bentuk akuntabilitas dan komitmen UB untuk menjaga mutu dan mengendalikannya. Kegiatan AIM ini juga merupakan upaya UB untuk memotret pemenuhan kriteria unggul dari unit-unit, terutama program studi, sehingga dapat digunakan untuk menentukan strategi peningkatan kualifikasi akreditasi di masa mendatang.

Seperti halnya tahun lalu, tahun 2020 ini UB menjalankan AIM dengan pengelompokan atau diistilahkan batch. Terdapat 3 batch dalam AIM UB Tahun 2020, yaitu:

- Batch 1 diperuntukkan bagi Fakultas (UPPS) dan Program Studi (PS) terakreditasi "A" BAN-PT yang masa akreditasinya berakhir pada tahun 2020, 2021 dan 2022 , serta memiliki kewajiban untuk memenuhi Instrumen Suplemen Konversi (ISK). Juga bagi PS Profesi Akuntansi dan PS Profesi Insinyur.
- Batch 2 diperuntukkan bagi Jurusan dan PS yang tidak termasuk dalam Batch 1.
- Batch 3 diperuntukkan bagi supporting units atau Unit Kerja Penunjang Pelaksana Akademik (UKPPA).

Berbeda dengan tahun lalu, mekanisme AIM tahun ini dilaksanakan sepenuhnya dengan cara daring, yaitu hanya dengan desk evaluation. Hal ini merupakan upaya untuk mencegah penyebaran virus corona di antara civitas

academica UB. Dengan pembatasan mekanisme kegiatan ini, maka kunci utama keberhasilan AIM adalah kehandalan data. Untuk itu, PJM sebagai koordinator penyelenggaraan AIM di UB menetapkan berkas-berkas yang wajib disediakan oleh auditee sebagai bahan desk evaluation, yaitu:

- Isian instrumen AIM (sesuai jenis auditee), wajib dilengkapi hyperlink dokumen pendukung di Google Drive.
- Laporan Tinjauan Manajemen (TM) sesuai template
- Laporan AIM Tahun 2019
- Dokumen Pendukung

Jurusan Statistika baru resmi beroperasi per bulan Maret 2018. Untuk tahun 2020 ini, audit internal oleh Auditor dari FMIPA UB dilakukan di Jurusan Statistika, Program Studi Sarjana Statistika dan Program Studi Magister Statistika. Daftar Nama Auditor dan Auditee di Jurusan Statistika sebagaimana disajikan di Tabel 1 berikut:

Tabel 1. Daftar Nama Auditor dan Auditee

Auditee	Ketua	Auditor
Jurusan Statistika	Rahma Fitriani, S.Si, M.Sc., PhD	Lailatin Nuriyah, M.Si Zulfaidah Penata Gama, S.Si, M.Phil., Ph.D
PS S1 Statistika	Achmad Efendi, S.Si, M.Sc., PhD	Drs. AM. Juwono, M.Sc., Ph.D Dr. Sri Rahayu, M.Kes
PS S2 Statistika	Dr. Suci Astutik, S.Si., M.Si	Irfan Mustafa, S.Si., M.Si., Ph.D Sri Herwiningsih, S.Si., M.App.Sc., Ph.D

Lingkup audit internal pada tahun 2020 ini meliputi:

Jurusan dan Program Studi

1. Tindaklanjut temuan AIM tahun sebelumnya
2. Revisi Laporan Tinjauan Manajemen Tahun 2019
3. Laporan Tinjauan Manajemen 2020
4. Indikator Kinerja Utama (IKU), diambil dari 9 kriteria dalam IAPS 4.0
5. Indikator Kinerja Tambahan (IKT) diambil dari Standar Mutu UB dan/atau IKT Fakultas

Hasil Audit Eksternal

Audit eksternal untuk dua program studi yakni Program Studi Sarjana Statistika dan Program Studi Magister Statistika telah dilaksanakan pada tahun 2019 dan telah mendapat sertifikat akreditasi dari BAN-PT pada tahun 2019. Program Studi Sarjana Statistika terakreditasi A sedangkan PS Magister Statistika terakreditasi B. PS Magister Statistika mengajukan proses surveilans dan dilakukan visitasi secara daring pada bulan Agustus tahun 2020 namun tidak merubah hasil akreditasi. Berikut adalah dokumen-dokumennya.



Sertifikat Akreditasi PS Sarjana Statistika



Sertifikat Akreditasi PS Magister Statistika



Visitasi Akreditasi PS Sarjana dan Magister Statistika 2019



Visitasi daring Surveilen PS Magister Statistika, Agustus 2020

h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal (*External Providers*)

Jurusan Statistika memiliki rekanan dalam pemenuhan kebutuhan Jurusan. Kebutuhan Jurusan Statistika antara lain alat tulis kantor (ATK), Laptop, printer dan tinta serta spare part komputer, bahan kelistrikan, kursi, almari, gordin dan pembuatan meubel, penyekatan ruang dosen, dan pengadaan system Jurusan Statistika, pembelian dan pemasangan AC. Rekanan untuk memenuhi kebutuhan tersebut adalah CV Jaya Multimedia, Manunggal Jaya, Sinar Alliance, Bintang Kaliurang, Reka Sarana, Cahaya Mulia, Asia Mandiri dan Swandhana. Selama ini proses pengadaan dengan semua rekanan tersebut berjalan lancar.

4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya

Jurusan Statistika memiliki sumber daya 21 tenaga pendidik (dosen) dan dibantu dengan 5 tenaga kependidikan yang terdiri dari 2 PNS, 1 Tetap Non-PNS dan 2 tenaga honorer (*outsourcing*) dan mengelola secara rata - rata sekitar 500 mahasiswa per tahun dalam lima tahun terakhir. Penambahan dosen baru yang memiliki kemampuan analisis data digital, big data atau data science sangat dibutuhkan untuk memperkuat bidang keahlian dosen yang ada. Penambahan tenaga kependidikan sebagai tenaga pendukung masih sangat dimungkinkan yaitu

diprioritaskan yang mempunyai kemampuan akademik dan bahasa asing (terutama Inggris).

5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang

1. Perubahan kurikulum secara adaptif ke arah visi misi yang mendukung pengembangan statistika di bidang ilmu kehidupan dan sosial ekonomi dapat melayani kebutuhan pasar di bidang tersebut
2. Pembuatan sistem informasi yang mendukung evaluasi internal/eksternal dalam sistem penjaminan mutu yang berkelanjutan
3. Pemanfaatan tawaran hibah - hibah peningkatan kompetensi dosen menuju internasionalisasi khususnya kompetensi di bidang ilmu kehidupan dan sosial ekonomi
4. Peningkatan produktifitas dalam memanfaatkan sumber dana untuk meningkatkan kompetensi 70% yang sudah bergelar doktor, sehingga mampu bersaing di tingkat nasional maupun internasional
5. Pemanfaatan kurikulum yang sudah sesuai standar dan suasana akademik yang kondusif untuk menghasilkan lulusan yang mampu memanfaatkan ilmu statistika di berbagai bidang
6. Pemanfaatan dana yang ada untuk mengembangkan sistem informasi yang mempermudah pengolahan dan pelayanan data
7. Pemanfaatan hasil penelitian dan pengabdian dari dana hibah kompetitif sebagai sarana promosi untuk kerjasama penelitian/pengabdian dengan instansi

6. Peluang untuk Perbaikan

1. Perkembangan sistem komunikasi (online) dan sistem informasi yang dapat digunakan untuk menjaring masukan
2. Perkembangan sistem informasi yang dapat digunakan untuk membangun data base

3. Kebutuhan pasar yang potensial akan penerapan dan pengembangan statistika di ilmu kehidupan dan sosial ekonomi
4. Tawaran hibah-hibah untuk meningkatkan kompetensi dosen menuju internasionalisasi
5. Tersedia banyak sumber dana untuk peningkatan kualifikasi dosen (beasiswa studi lanjut), untuk pengembangan dosen melalui visiting professor, workshop, pelatihan, lokakarya, seminar, penulisan buku ajar, pendampingan penulisan dan publikasi artikel baik di tingkat nasional maupun internasional serta untuk peningkatan mutu penelitian dosen

III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH

Hasil tinjauan manajemen yang sudah dilakukan, dapat sebagai dokumen untuk memantau efektivitas dan/atau efisiensi organisasi Jurusan Statistika dalam menjalankan Sistem Manajemen Mutu agar menjadi lebih baik.

Ucapan terimakasih ditujukan kepada Rektor UB dalam pengendalian kualitas institusi UB melalui PJM UB, Dekan FMIPA UB melalui GJM, UJM serta Ketua unit-unit yang ada di Jurusan Statistika (Laboratorium, Program Studi), Tenaga kependidikan Jurusan Statistika, alumni, statkeholders serta kepada pihak-pihak yang turut melaksanakan kegiatan peningkatan kualitas di Jurusan Statistika.