

**LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI SARJANA STATISTIKA**



**PROGRAM STUDI SARJANA STATISTIKA
JURUSAN STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
SEPTEMBER 2019**


Visi Program Studi Sarjana Statistika

Menjadi pusat pendidikan, penerapan dan pengembangan statistika pada bidang ilmu kehidupan dan sosial - ekonomi

Misi

1. Menyediakan proses pembelajaran berkualitas sesuai SNPT (Standar Nasional Pendidikan Tinggi)
2. Membekali lulusan agar mampu bersaing dan mudah beradaptasi dengan dunia kerja, sekaligus siap melanjutkan pendidikan ke jenjang lebih tinggi
3. Menambah jumlah dan meningkatkan kualitas penelitian bersama untuk menunjang pengembangan statistika pada bidang ilmu kehidupan dan sosial-ekonomi
4. Menyebarkan penerapan statistika secara benar

LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	...<kode dokumen sesuai tata coding dokumen>...
		18 Oktober 2019
	Tinjauan Manajemen	
		Halaman i dari 20

Tinjauan Manajemen Program Studi Sarjana Statistika

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Achmad Efendi, S.Si, M.Sc, Ph.D	Ketua Program Studi		18 Oktober 2019
2. Pemeriksaan	Darmanto, S.Si, M.Si	Ketua UJM		18 Oktober 2019
3. Persetujuan	Rahma Fitriani, S.Si, M.Sc, Ph.D	Ketua Jurusan		18 Oktober 2019
4. Penetapan	Rahma Fitriani, S.Si, M.Sc, Ph.D	Ketua Jurusan		18 Oktober 2019
5. Pengendalian	Achmad Efendi, S.Si, M.Sc, Ph.D	Ketua Program Studi		18 Oktober 2019

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
I. PENDAHULUAN	1
II. HASIL.....	5
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya.....	5
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi	6
3. Kinerja dan Efektivitas SMM	6
a. Proses Pemantauan dan Pengukuran Kinerja	7
b. Capaian Sasaran Mutu	7
c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja	8
d. Evaluasi Program Kerja	11
e. Ketidakesesuaian dan Tindakan Perbaikan	11
f. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik <i>Stakeholders</i>	13
g. Hasil-hasil Audit	19
h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal	19
4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya	19
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang	20
6. Peluang untuk Perbaikan	20
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH.....	20

I. PENDAHULUAN

Program Studi (PS) Sarjana Statistika mulai dirintis dengan minat Statistika di PS Matematika Program MIPA pada tahun 1992 dan resmi didirikan tahun 1998 berdasarkan surat No. 54/DIKTI/ Kep./1998 di bawah Jurusan Matematika Fakultas MIPA Universitas Brawijaya. Sejak tahun ajaran 2018 PS Sarjana Statistika berada di bawah Jurusan Statistika, FMIPA Universitas Brawijaya. PS Sarjana Statistika Universitas Brawijaya mempunyai ciri khas keunggulan di bidang statistika teori dan komputasi, ilmu kehidupan, serta sosial ekonomi. Berkat partisipasi aktif dan kerja keras seluruh civitas akademika, hasil Akreditasi PS Statistika mendapat nilai A untuk periode 2019 sampai dengan 2024.

Untuk mengantisipasi perkembangan ilmu dan tuntutan kebutuhan dunia kerja dilakukan rekonstruksi kurikulum 4 (empat) tahun sekali. Proses rekonstruksi kurikulum berdasarkan pada: 1) Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI), Standar Nasional Perguruan Tinggi (SNPT), aturan DIKTI, muatan universitas, fakultas dan kompetensi program studi, 2) Standar dari Forum Pendidikan Tinggi Statistika Indonesia (FORSTAT), Rekomendasi Standar Kurikulum Program Sarjana Matematika/ Statistika/Pendidikan Matematika (Indo MS), hasil studi banding dari PS Statistika di dalam negeri (IPB, UGM, ITS) dan di luar negeri (Stanford University University of California, dan Harvard University), 3) Hasil evaluasi diri, tracer study, profil lulusan, alumni dan pengguna lulusan.

Dalam rangka pelaksanaan proses belajar mengajar dan pengembangan statistika di bidang ilmu kehidupan dan ekonomi telah dibentuk tiga kelompok studi yaitu Statistika Teori dan Komputasi, Statistika Ilmu Kehidupan dan Statistika Sosial Ekonomi. Untuk menjamin kualitas pelaksanaan belajar mengajar, penelitian dan pengabdian, Program Studi Sarjana Statistika berkomitmen untuk secara terus menerus melakukan evaluasi dan perbaikan.

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka Program Studi Sarjana Statistika melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan SMM.
3. Informasi kinerja dan efektivitas SMM, meliputi tren-tren:
 - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan.

Program Studi Sarjana Statistika secara berkala telah melakukan kegiatan umpan balik melalui seluruh stakeholders yang terkait dengan proses layanan yakni dari i) dosen, ii)

mahasiswa, iii) alumni dan iii) pengguna lulusan. Mekanisme umpan balik dilakukan melalui a) tracer study, b) survey indeks kepuasan masyarakat), pertemuan wali mahasiswa dan, d) hasil keluhan mahasiswa Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.

b. Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.

c. Kinerja proses dan kesesuaian produk/jasa.

d. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan.

e. Hasil-hasil pemantauan dan pengukuran.

f. Hasil-hasil audit.

i) audit internal seperti yang dilakukan dengan Pusat Jaminan Mutu (PJM) UB berkoordinasi dengan Gugus Jaminan Mutu (GJM) FMIPA UB melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) UB dan Audit Internal Mutu (AIM) UB; dan

ii) audit eksternal merupakan audit yang dilakukan pihak di luar institusi Universitas Brawijaya, seperti yang Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT) serta ISO 9001: 2008

g. Kinerja penyedia barang/jasa eksternal.

4. Evaluasi kecukupan sumberdaya.

5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan resiko dan peluang.

6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

Tinjauan manajemen secara umum masuk dalam setiap kegiatan Program Studi Sarjana Statistika dan ada sesi pertemuan sendiri membahas tinjauan manajemen program studi. Program Studi Sarjana Statistika aktif berkordinasi dalam memperbaiki sistem manajemen dan perbaikan kualitas layanan dalam rangka memenuhi standard mutu Universitas Brawijaya dan indikator kinerja utama yang diterapkan.

Menjunjung tinggi visi, misi dan tujuan Program Studi Sarjana Statistika, Jurusan Statistika, Fakultas MIPA, dan Universitas Brawijaya menjadi cita-cita seluruh stakeholder terkait dengan hal itu dilakukan upaya-upaya dalam melakukan tinjauan manajemen dalam beberapa kegiatan.



**Tinjauan Manajemen Program Studi Sarjana Statistika
(tanggal 17 Oktober 2019)**

Tinjauan manajemen dilakukan melalui pembahasan di dalam rapat Program Studi, yang dilaksanakan paling sedikit dua kali dalam satu semester. Sejak Januari 2019 sampai dengan September 2019, telah dilaksanakan lebih dari 10 kali rapat di program studi, tercantum di Tabel 1 sebanyak 4 rapat program studi.. Banyaknya rapat di tahun ini karena bertepatan dengan program re-akreditasi program studi Sarjana Statistika, dan dikunjungi oleh asesor Dikti pada tanggal 9-10 Agustus 2019. Hasilnya juga sudah diperoleh dua minggu kemudian, program studi Sarjana Statistika mendapatkan nilai A, berlaku 2019-2024.

Keseluruhan bisa lebih dari itu juga karena seringkali rapat Program Studi dibahas pada rapat Jurusan. Rapat rutin adalah rapat yang diselenggarakan menjelang awal semester, untuk membahas proses pengisian KRS mahasiswa, rencana pengajaran, dan evaluasi mengenai PBM yang terlaksana semester sebelumnya. Untuk rapat menjelang awal semester genap, yang biasanya dilaksanakan di awal tahun, juga dilakukan

pembahasan rencana penelitian dan pengabdian, beserta sosialisasi hibah – hibah apa saja yang tersedia untuk kegiatan tersebut. Selain rapat rutin di awal semester, dapat pula dilaksanakan rapat di tengah – tengah semester untuk membahas permasalahan insidental ataupun pelaksanaan perkuliahan yang sedang berlangsung. Rapat dihadiri oleh seluruh dosen aktif Program Studi Sarjana Statistika.

Tabel 1. Agenda dan Hasil Pembahasan Rapat PS Sarjana Statistika 2019/2020

Hari/Tgl	Agenda Pembahasan	Hasil Pembahasan
Jumat / 04 Januari 2019	Rencana pengajaran semester Genap 2018/2019	Pendistribusian mata kuliah sudah lengkap. Mata kuliah komputasi sudah diajar oleh dosen PS Sarjana Statistika.
	Pembahasan jadwal seminar hasil, ujian kompre, pendaftaran skripsi, permintaan pembimbing, pembekalan skripsi dan pembekalan PKL	Penetapan jadwal pembekalan PKL dan skripsi yang lebih awal. Pembekalan PKL bisa dilakukan di akhir semester genap, sebelum kuliah berakhir, supaya mahasiswa segera mendapatkan tempat PKL.
	Pembagian Tim Penelitian/Pengabdian dana DPP/SPP	Dibahas oleh Jurusan. RIP UB menjadi acuan
Rabu / 20 Februari 2019	Rapat borang akreditasi	Yang diperlukan untuk PJ Borang: perlunya korelasi atau link antar bab, list penjelasan yang dirasa kurang Evaluasi diri: output, outcome, dan impact perlu untuk dibedakan dengan jelas. ED standar 5 poin 12-18 belum jelas dan perlu untuk segera disempurnakan
Senin / 15 Juli 2019	Rencana pengajar dari luar PS. Perkuliahan semester ganjil 2019/2020	<p>Semester 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Pengantar Himpunan dan Logika <ul style="list-style-type: none"> Pengajar: bu Umu, bu Luthfa, p. Efendi Menunjang MK Basis Data Untuk menunjang Aljabar relational Dasar-dasar Pemrograman, 3 kelas <ul style="list-style-type: none"> Pengajar: p Marji (FILKOM), p Furqon (FILKOM), p Furqon (FILKOM) Sistem Informasi Manajemen (SIM) <ul style="list-style-type: none"> Pengajar: p Agus Wahyu(FILKOM), p Agus Wahyu (FILKOM), p Kasyful/p Wayan Firdaus (FILKOM) Software phyton untuk Stat, supaya terintegrasi dengan stat Model Jaringan Syaraf Tiruan <ul style="list-style-type: none"> Pengajar: p Marji (FILKOM) (1 kelas) Kapita Selektta Ilmu Komputer <ul style="list-style-type: none"> Pengajar: p Bayu Rahayudi (FILKOM), Bayu Rahayudi (FILKOM), bu Rahma/ p A Efendi <p>Semester 2</p>

Hari/Tgl	Agenda Pembahasan	Hasil Pembahasan
		1. Basis Data - Pengajar: sama dengan pengajar SIM 2. Analisis Big Data - Pengajar: p Bayu Rahayudi (FILKOM) 3. Model Logika Fuzzy - Pengajar: p Wayan Firdaus (FILKOM) Catatan: - P Wayan Firdaus (FILKOM), p Agus Wahyu (FILKOM) -> ditemui langsung Penyampaian hasil evaluasi PBM dan saran/kritik dari mahasiswa
Senin / 22 Juli 2019	Paparan persiapan akreditasi dan kedatangan asesor DIKTI. Paparan akreditasi ASIIN	Persiapan penjemputan dan teknis kedatangan asesor DIKTI. Resume paparan akreditasi ASIIN di workshop yang diselenggarakan oleh jurusan Kimia UB. Pemateri oleh Dr. Purkan, yang menyampaikan seluk beluk penyiapan akreditasi ASIIN dan pengalaman di Jurusan Kimia UNAIR.

II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen Program Studi Sarjana Statistika Tahun 2019 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen.

1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Pada tabel dibawah ini telah dicantumkan hasil AIM Siklus 17 Program Studi Sarjana Statistika. Di AIM Siklus 17 kami tidak memiliki data umpan balik dari asesor, jadi belum bisa kami sajikan di tabel berikut ini.

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.					

2.					
3.					

2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Adanya pembentukan Jurusan Statistika FMIPA UB. Adanya perubahan Struktur organisasi dan tata kelola (SOTK) Perubahan Kedua Atas Peraturan Rektor Nomor 20 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja yang baru yang menempatkan Program Studi Sarjana Statistika di bawah Jurusan Statistika FMIPA, yang sebelumnya di bawah Jurusan Matematika FMIPA.

3. Kinerja dan Efektivitas SMM

Kinerja program studi yang dievaluasi adalah proses pelaksanaan program – program di bidang PBM, penelitian dan pengabdian. Sehubungan dengan penerapan kurikulum baru di tahun 2019, maka perhatian utama PS adalah revisi kurikulum sesuai KKNi dan SNPTN yang sudah terlaksana dan tertuang di dalam buku panduan akademik yang paling baru. Hanya saja di dalam pelaksanaannya, rencana perkuliahan masih berdasar pada rencana dengan format lama, yang masih perlu dilengkapi dan di – *update* sesuai dengan kurikulum baru, sesuai tuntutan KKNi dan SNPTN.

Sejauh ini sudah seluruh Mata Kuliah yang dilengkapi dengan RPS format terbaru. Berdasarkan SNPTN, diperlukan pula standarisasi penilaian hasil belajar sesuai capaian pembelajaran yang diharapkan. Untuk itu PS memprogramkan evaluasi kesesuaian antara soal UTS dan UAS dengan materi yang direncanakan dan capaian pembelajaran. Persentase kesesuaian materi dilihat dari ruang lingkup setiap soal yang diberikan pada soal UTS dan UAS. Sedangkan capaian pembelajaran tercermin dari persentase mahasiswa yang dapat mencapai nilai maksimum pada setiap soal, di mana setiap soal dibuat untuk mengukur kemampuan tertentu pada capaian pembelajaran. Evaluasi kesesuaian soal ini dilakukan oleh setiap dosen pengajar, yang dilaksanakan di setiap akhir periode UTS dan UAS, dan hasilnya disahkan oleh Ketua KBI. Sudah ada format standar yang dibuat oleh UJM untuk evaluasi kesesuaian antara materi yang diujikan dengan capaian pembelajaran, beserta ukuran kemampuan mahasiswa di masing – masing soal yang diujikan.

Selain program untuk PBM, PS juga berusaha mengaktifkan penelitian dan pengabdian yang dilaksanakan oleh para dosen dan mahasiswa. Program berhasil hanya pada aspek penyerapan dana DPP/SPP, akan tetapi belum terlaksana sepenuhnya untuk pengajuan topik – topik penelitian dengan tingkat kemanfaatan terapan dengan dana Kemenristek Dikti.

a. Proses Pemantauan dan Pengukuran Kinerja

Pemantauan dan pengukuran kinerja Program Studi Sarjana Statistika dilakukan setiap akhir tahun ajaran. Instrumen yang digunakan antara lain: jumlah dan persentase lulusan tepat waktu, jumlah dan persentase lulusan yang bekerja/tidak menganggur, rasio jumlah dosen pengajar dan mahasiswa, dan lain sebagainya

b. Capaian Sasaran Mutu

No.	Sasaran Mutu atau Indikator Kinerja	Baseline	Target Th. 2018/2019	Capaian Th. 2018/2019	% Capaian
1.	Jumlah dan persentase lulusan tepat waktu	0.5	0.8	0.95	100
2.	Waktu tunggu lulusan untuk bekerja	6 bulan	6 bulan	4 bulan	100

c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja

Tabel Rekapitulasi IKU Prodi S-1 (BAN-PT)

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
1	Rasio jumlah pendaftar terhadap jumlah mahasiswa baru	Rasio ≥ 5		9.09	Memenuhi, 1964 / 216
2	Persentase jumlah mahasiswa asing terhadap jumlah seluruh mahasiswa	0,01		0	Tidak memenuhi
3	Rasio jumlah mahasiswa PS terhadap jumlah DTSP.	15 \leq RMD \leq 25 (eksakta) 25 \leq RMD \leq 35 (sosial humaniora)		24.63	Memenuhi, 542/22
4	Rasio total mahasiswa baru pada TS, terhadap total mahasiswa dalam lima tahun terakhir	0.18 \leq RM $<$ 0.22		0.3376	Tidak memenuhi, 183/542
5	rata rata IPK lulusan	3,25		3.38	Memenuhi 2018/2019
6	Jumlah penghargaan atau prestasi di bidang akademik mahasiswa dalam 3 tahun terakhir.	RI \geq 0,05%	RI = NI / NM , RN = NN / NM , RW = NW / NM NI = Jumlah prestasi akademik internasional. NN = Jumlah prestasi akademik nasional. NW = Jumlah prestasi akademik wilayah. NM = Jumlah mahasiswa aktif pada saat TS.	RN=0.765	Memenuhi; 13/17

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
7	Masa studi dalam 3 tahun terakhir	$3,5 < MS \leq 4,5$		4.2	Memenuhi
8	Persentase kelulusan tepat waktu.	$PTW \geq 50\%$		0.95	Memenuhi, Angkatan 2014, Per 2018/2019 aktif 5 orang (100/105)
9	Persentase keberhasilan studi	$PPS \geq 85\%$		0.95	Memenuhi, Angkatan 2014, Per 2018/2019 aktif 5 orang (100/105)
10	Waktu tunggu lulusan untuk bekerja (mendapatkan pekerjaan atau berwirausaha) yang relevan dengan bidang studi	$WT \leq 6$ bulan		4 bulan	Memenuhi, per TA 2018/2019
11	Kesesuaian bidang kerja lulusan dengan bidang studi (instrumen tracer studi)	$PBS \geq 60\%$		0.85	Memenuhi
12	Tingkat dan ukuran tempat kerja lulusan.	$RI \geq 5\%$	$RI = (NI / NA) \times 100\%$, $RN = (NN / NA) \times 100\%$, $RL = (NL / NA) \times 100\%$ Faktor: a = 5% , b = 20% , c = 90% . NI = Jumlah lulusan yang bekerja di badan usaha tingkat internasional/multi nasional. NN = Jumlah lulusan yang bekerja di badan usaha tingkat nasional atau berwirausaha		

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
			yang berizin. NL = Jumlah lulusan yang bekerja di badan usaha tingkat wilayah/lokal atau berwirausaha tidak berijin		

d. Evaluasi Program Kerja

No.	Program Kerja	Skor Capaian
A.	Program A	
1.	Revisi kurikulum	100 %
2.	Kurikulum baru sesuai KKNI dan SNPTN	100 %
B.	Standarisasi Penilaian Hasil Belajar	
1.	Evaluasi kesesuaian soal UTS dan UAS	50 %
2.	Evaluasi kesesuaian soal dengan materi	50 %
3.	Validasi soal sesuai capaian pembelajaran	50 %
C.	Peningkatan Jumlah Penelitian Sesuai Minat Penelitian Dosen	
1.	Memperbanyak kelompok peneliti dan usulan penelitian untuk menyerap dana DPP/SPP	100 %
2.	Mengaktifkan KBI dalam usulan – usulan topik penelitian yang tinggi kemanfaatannya untuk diusulkan pendanaannya dari BOPTN dan Kemenristek Dikti	90 %
D.	Peningkatan Jumlah Pengabdian Kepada Masyarakat	
1.	Memperbanyak kelompok peneliti dan usulan penelitian untuk menyerap dana DPP/SPP	100 %

Seperti dapat dilihat pada di atas, masih dihadapi kendala di dalam pembuatan evaluasi kesesuaian soal dan validasi soal sesuai capaian pembelajaran. Tidak semua dosen bersedia untuk membuat evaluasi tersebut, masih 50% saja yang bersedia melaksanakannya. Diperlukan insentif tertentu untuk meningkatkan persentase pembuatan evaluasi ini.

Agar target program kerja dapat tercapai, PS merencanakan untuk mengaktifkan peran KBI untuk mengkoordinir kelengkapan RPS sesuai standar, diawali dari pembuatan RPS bagi mata kuliah – mata kuliah yang sering diasuh oleh setiap dosen. Setelah itu, PS akan mengaktifkan masing – masing dosen untuk melakukan validasi kesesuaian soal UTS dan UAS dengan materi yang direncanakan dan capaian pembelajaran yang diharapkan. KBI juga akan diberdayakan untuk membentuk kelompok peneliti yang dapat mengangkat topik – topik dengan kemanfaatan terapan yang berpotensi untuk didanai dari sumber di luar DPP/SPP.

e. Ketidakesesuaian dan Tindakan Perbaikan

Berdasarkan masukan yang bersumber dari keluhan, evaluasi kepuasan, temuan audit, evaluasi program kerja dan evaluasi sasaran mutu, PS menyusun rencana tindakan perbaikan, sejauh mana tindakan tersebut dilakukan dan status tindakan tersebut.

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)
A.	Keluhan		
1.	Daya tarik mata kuliah, sistematika penyampaian, kedisiplinan dosen	Pembahasan di rapat PS, maupun secara personal	Closed
2.	Proses Pembimbingan Skripsi	Aturan batas waktu penyelesaian proposal maupun skripsi secara keseluruhan, dengan sanksi tertentu	Closed
3.	Proses Pembimbingan PKL	Membuat rubrik penilaian standard bagi pelaksanaan PKL	Open
B.	Evaluasi Kepuasan		
1.	Sistematika dan daya tarik penyampaian materi yang dinilai cukup	Pembahasan di rapat PS, maupun secara personal	Closed
2.	Kedisiplinan kehadiran yang dinilai cukup	Pembahasan di rapat PS, maupun secara personal	Closed
3.	Pembahasan hasil tugas/kuis/UTS yang dinilai cukup	Pembahasan di rapat PS dan penambahan point pembahasan Tugas/Kuis/UTS pada rencana pembelajaran	Closed
C.	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)		
1.	Belum ada proses validasi metode penilaian yang digunakan untuk menilai CP mahasiswa.	mulai membuat proses validasi sesuai CP	Closed
2.	Proses evaluasi diri yang tidak dilakukan setiap semester, yang dilaksanakan tiap semester adalah evaluasi PBM tiap semester	melakukan evaluasi diri setiap semester	Closed
D.	Evaluasi Program Kerja		
1.	Belum tercapainya target kelengkapan RPS	Mengaktifkan peran KBI untuk mengkoordinir kelengkapan RPS, sesuai yang diajar oleh dosen masing - masing	Closed
2.	Belum optimalnya peneliti yang mengajukan pendanaan selain DPP/SPP	Mengaktifkan peran KBI dalam membentuk kelompok peneliti dan mengangkat topik – topik dengan kemanfaatan tinggi yang berpotensi untuk didanai dari sumber lain	Closed
E.	Evaluasi Sasaran Mutu		
1.	Belum lengkapnya kurikulum baru, dari aspek RPS dan Instrumen penilaian	Mengaktifkan KBI dalam kelengkapan RPS Mengusulkan kepada UJM untuk membentuk standar penilaian	Closed

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
2.	Belum menyeluruhnya validasi soal untuk kesesuaiannya dengan materi yang diberikan	Mengaktifkan masing – masing dosen untuk melakukan validasi soal, yang nantinya akan dievaluasi oleh Ketua KBI masing - masing	Closed

f. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik *Stakeholders*

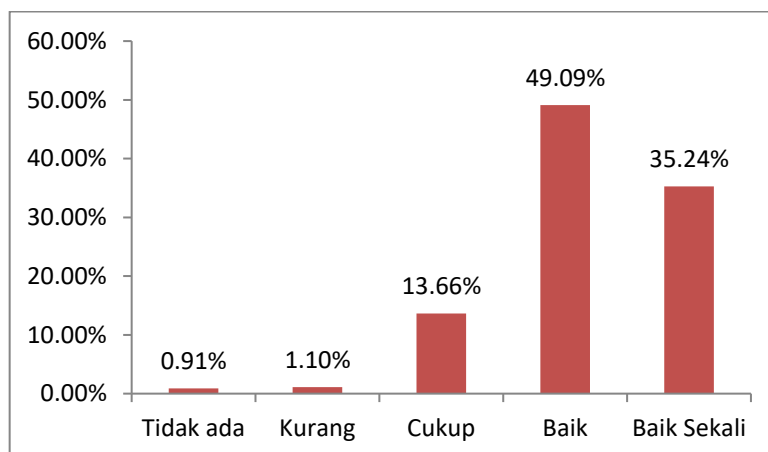
Umpan balik pelanggan diperoleh melalui penyebaran kuisisioner Proses Belajar Mengajar yang diisi mahasiswa setiap akhir semester. Dari kuisisioner tersebut dirangkum tingkat kepuasan mereka akan setiap aspek pembelajaran yang dilaksanakan oleh setiap dosen, serta masukan dan saran dari mereka untuk perbaikan. Selain hasil kuisisioner, program studi juga melakukan evaluasi terhadap kesesuaian materi pembelajaran yang telah dilaksanakan dengan Rencana Pengajaran Semester (RPS) untuk setiap mata kuliah. Gabungan dari hasil kuisisioner dan evaluasi kesesuaian materi, dijadikan dasar untuk perbaikan kualitas pengajaran. Hasil evaluasi tersebut selalu dibahas di dalam rapat PS Sarjana Statistika, aspek yang dinilai baik dijadikan motivasi atau teladan, sedangkan hal yang kurang baik didiskusikan untuk perbaikannya.

Terdapat beberapa hal yang terungkap dari evaluasi PBM berdasarkan kuisisioner dan analisis kesesuaian materi setiap mata kuliah:

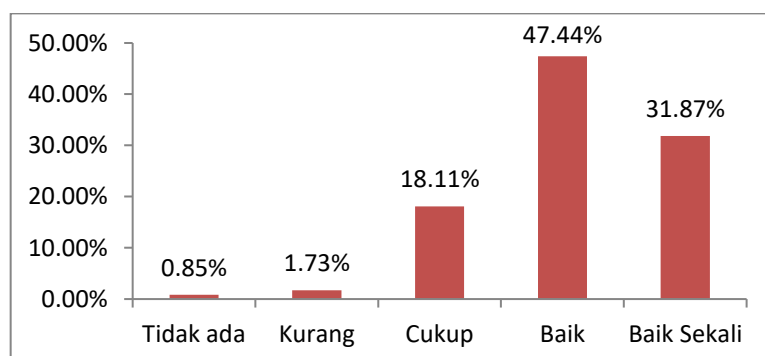
1. Setiap mata kuliah mendapatkan penilaian dalam rentang cukup sampai dengan baik sekali di setiap aspek pembelajaran (Gambar 1, s/d Gambar 10).
 - Pada aspek kejelasan tujuan perkuliahan dan kesesuaian materi dengan rencana perkuliahan, sebagian besar mahasiswa menilai baik. Hal ini berarti bahwa mahasiswa sudah paham mengenai materi yang mereka hadapi dan harapan tentang kemampuan yang akan mereka capai di setiap perkuliahan.
 - Hal yang sama berlaku untuk aspek ketersediaan materi pembelajaran. Setiap dosen sudah secara eksplisit memberikan informasi mengenai pustaka yang dipakai, bahkan sebagian besar dosen telah pula menyediakan handout/modul sebelum materi diajarkan.
 - Penilaian mahasiswa mulai berimbang di antara “cukup” dan “baik” untuk aspek daya tarik dan sistematika penyampaian materi. Fakta ini menjadi masukan bagi PS untuk memotivasi dosen pengajar supaya dapat meningkatkan daya tarik dan sistematika penyampaian materi di dalam perkuliahan.
 - Pada aspek kehadiran dan ketepatan waktu, selain penilaian “cukup” dan “baik”, ada pula sebagian kecil dosen yang dinilai “sangat baik” oleh mahasiswa. Hal ini dimanfaatkan oleh PS

untuk menjadikan dosen yang bersangkutan sebagai teladan bagi pengajar – pengajar yang lain.

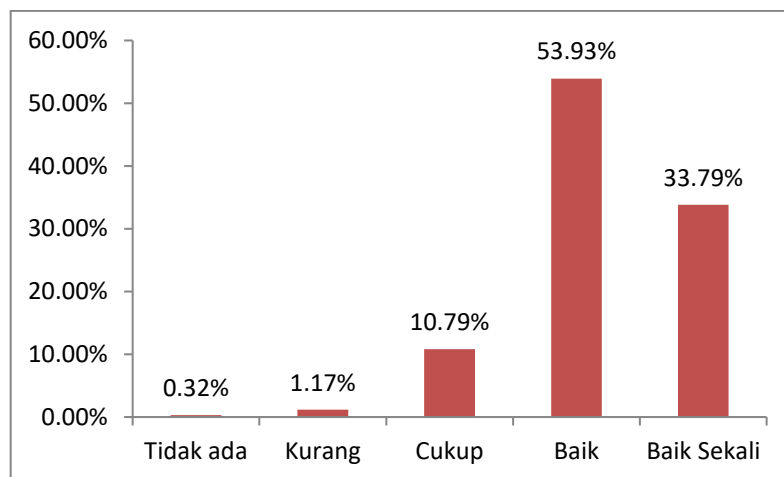
- Aspek penilaian dan pembahasan materi tugas, kuis maupun UTS, sebagian mahasiswa menilai “baik”, dan sebagian kecil lainnya menilai “cukup” dan “sangat baik”. Hasil tersebut memberikan indikasi bahwa tuntutan dosen untuk selalu transparan dalam penilaian sudah dilaksanakan.
2. Kehadiran dosen secara rata – rata 97%, alasan ketidaklengkapan pertemuan adalah adanya tanggal merah libur nasional pada salah satu jadwal pelaksanaan mata kuliah.
 3. Kesesuaian materi yang terlaksana dengan RPS secara rata – rata sebesar 94%. Ketidaksesuaian biasanya karena keterbatasan waktu dan kemampuan mahasiswa yang tidak sesuai dengan kecepatan yang dituntut untuk menyampaikan semua materi. Hasil tersebut dijadikan bahan untuk meng-*update* RPS.
 - 4.



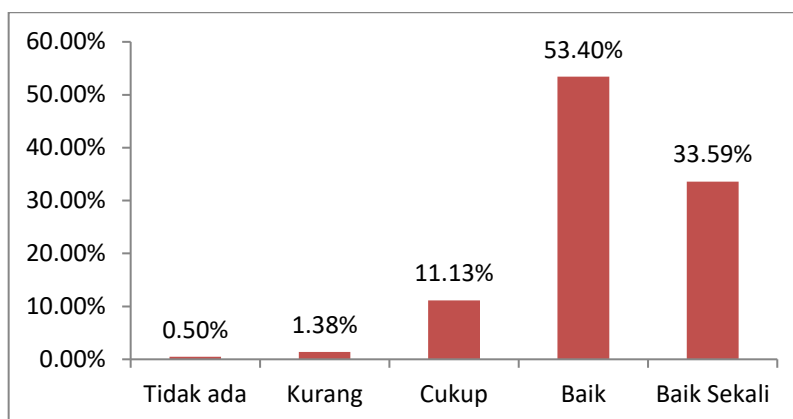
Gambar 1 Penilaian Tentang Adil dalam memperlakukan mahasiswa



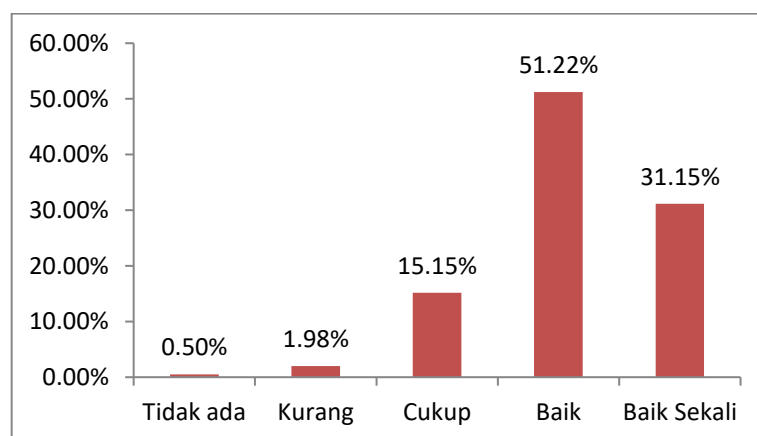
Gambar 2. Penilaian Tentang Dosen memberitahukan nilai.Jawaban Quiz,Ujian dll.



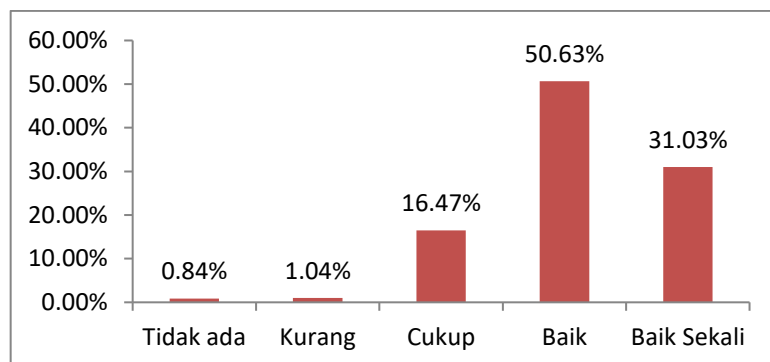
Gambar 3. Penilaian Tentang Kesesuaian antara latihan/tugas dengan materi kuliah



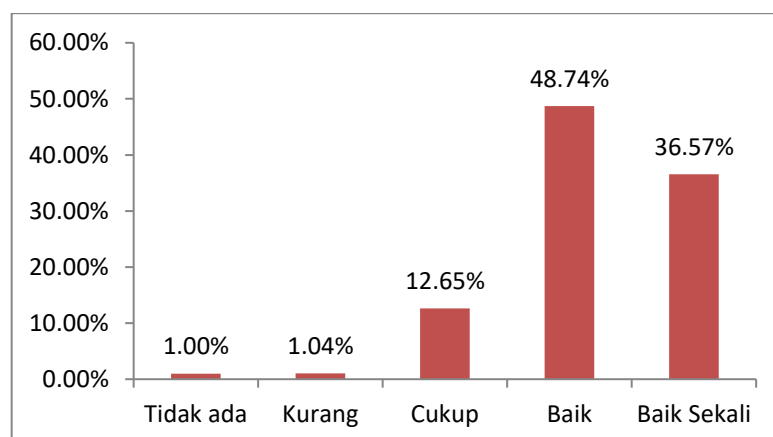
Gambar 4. Penilaian Tentang Kesesuaian soal ujian (Quiz,UTS,UAS) dengan materi yang diajarkan



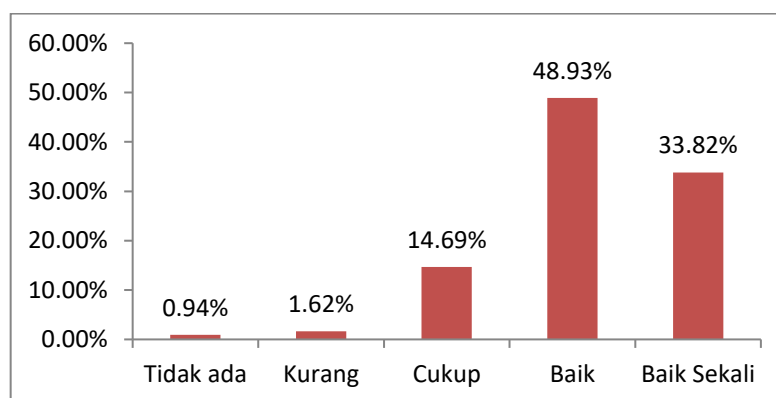
Gambar 5. Penilaian Tentang Pembahasan, Diskusi dan Saran dari Soal UAS,UTS, Quiz



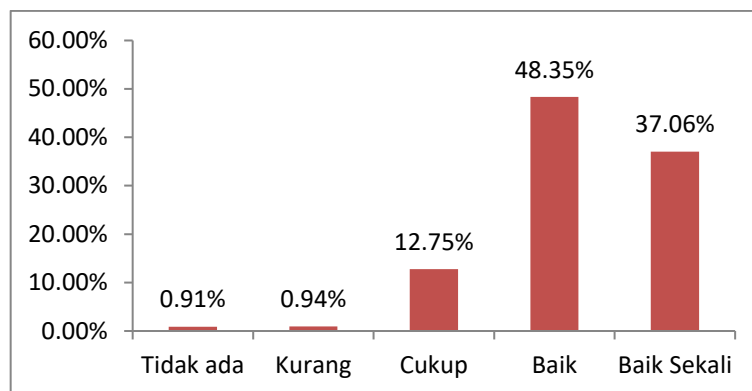
Gambar 6. Penilaian Tentang Keaneekaragaman cara pengukuran hasil belajar



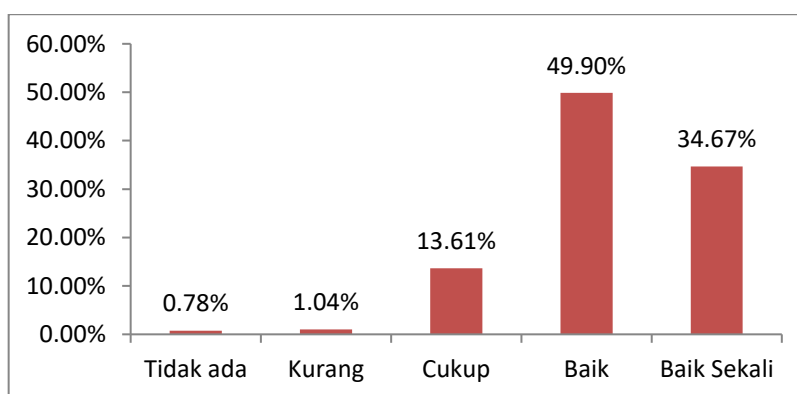
Gambar 7. Penilaian Tentang Kearifan dalam mengambil keputusan



Gambar 8. Penilaian Tentang Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas



Gambar 9. Penilaian Tentang Kemampuan memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan



Gambar 10. Penilaian Tentang

Dari hasil pengisian kuisioner tersebut juga terungkap beberapa keluhan mahasiswa mengenai PBM. Di samping keluhan mengenai PBM, PS juga menerima keluhan dari mahasiswa dan dosen mengenai proses pembimbingan skripsi dan PKL. Semua aspek yang menjadi keluhan beserta tindak lanjut/rencana tindak lanjutnya.

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Proses Belajar Mengajar	Daya tarik mata kuliah yang perlu ditingkatkan	Mengadakan diskusi atau tukar pikiran antar dosen mengenai bagaimana meningkatkan daya tarik mata kuliah	Closed
2.	Proses Belajar Mengajar	Adanya MK/dosen tertentu yang kurang memberikan pembahasan mengenai hasil tugas yang diseminarkan	Membahasnya di rapat PS dan menyampaikan langsung ke dosen YBS	Closed

3.	Proses Belajar Mengajar	Adanya dosen yang kurang disiplin di dalam kehadiran	Membahasnya di rapat PS dan menyampaikan langsung ke dosen YBS	Closed
4.	Proses Pembimbingan Skripsi	Dosen pembimbing yang sulit ditemui	<ul style="list-style-type: none"> • Membatasi banyaknya bimbingan bagi dosen yang dikeluhkan • Mengalihkan bimbingan ke dosen lain jika mahasiswa tidak dapat menyelesaikan proposal dalam 1 semester krn dosen sulit ditemui 	Closed
5.	Proses Pembimbingan skripsi	Lamanya waktu pengerjaan skripsi karena mahasiswa tidak intensif dalam pengerjaannya setelah seminar proposal	Menetapkan aturan penggantian dosen pembimbing dan judul skripsi jika skripsi tidak selesai dalam kurun 1 tahun setelah seminar proposal	Closed
6.	Proses Pembimbingan Skripsi	Ketidakdisiplinan mahasiswa dalam menyelesaikan proposal sesuai kurun waktu (satu semester)	Menetapkan aturan penggantian dosen pembimbing dan topik skripsi jika proposal tidak selesai dalam satu semester	Closed
7.	Proses Pembimbingan PKL	Ketidakdisiplinan mahasiswa dalam mengumpulkan laporan PKL hasil revisi setelah seminar PKL	<ul style="list-style-type: none"> • Menetapkan aturan jika laporan PKL tidak dikumpulkan 1 bulan setelah diseminarkan, maka nilai akan diturunkan. • Jika Laporan PKL tidak diseminarkan/dikumpulkan lebih dari 1 semester dari pelaksanaan PKL maka mhs harus melakukan PKL di tempat baru 	Closed

8.	Proses Penilaian PKL	Belum adanya standar penilaian mengenai pelaksanaan PKL (rubrik yang dinilai, kriteria kelulusan)	Membuat rubrik penilaian dan kriteria kelulusan bagi pelaksanaan PKL	Closed
----	----------------------	---	--	--------

g. Hasil-hasil Audit

Kami baru saja mendapatkan hasil audit oleh asesor BAN PT, pada 9 – 10 Agustus 2019. Hasilnya diperoleh sekitar dua minggu kemudian, PS Sarjana Statistika terakreditasi A untuk masa 2019-2024.



h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal

Sejauh ini tidak ada laporan kinerja penyedia barang dan jasa di tingkat Program Studi. Kemungkinan besar hal ini dilakukan di tingkat Jurusan, karena program studi tidak memiliki wewenang dalam mengatur keuangan.

4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya

Secara kualitas dan kuantitas dirasa bahwa sumber daya di Program Studi Sarjana Statistika sudah cukup bagus. Terdapat 22 orang dosen tetap yang memiliki keahlian di bidang Statistika.

5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang

Tindak lanjut yang diambil disesuaikan dengan program kerja jurusan Statistika di tiap tahun akademik.

6. Peluang untuk Perbaikan

Peluang yang dimiliki Program Studi Sarjana Statistika cukup besar. Dan karena saat ini sudah tiga kali berturut-turut mendapatkan akreditasi A, maka dirasa perlu untuk ikut dalam akreditasi internasional ASIIN, bersama 4 program studi sarjana lainnya di fakultas MIPA UB.

III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH

Hal – hal yang menjadi permasalahan PS Sarjana Statistika sepanjang tahun 2018, sesuai dengan ruang lingkup wewenang PS (PBM, Penelitian dan Pengabdian), sudah mendapatkan perhatian khusus dari pihak manajemen. Beberapa hal sudah dapat diselesaikan dan ada pula hal – hal tertentu yang masih perlu waktu dalam penyelesaiannya. Dengan keterbatasan yang ada PS terus berusaha menggalang kekuatan dari seluruh dosen dan staf administrasi untuk menjamin kualitas pelayanan PS Sarjana sesuai standar yang diharapkan.

Terimakasih kepada semua pihak-pihak yang telah terlibat dalam pembuatan Tinjauan Manajemen Program Studi Sarjana Statistka ini, kepada Ketua Program Studi Sarjana Statistika, Ketua Unit Jaminan Mutu dan tim, serta Ketua dan Sekretaris Jurusan Statistika.