

LAPORAN TINJAUAN AIM SIKLUS 21 TAHUN




**PROGRAM STUDI MAGISTER STATISTIKA
DEPARTEMEN STATISTIKA
FAKULTAS MIPA
UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

2022






Visi Keilmuan Program Studi Magister Statistika

Menjadi pusat pendidikan magister Statistika yang berdaya saing di tingkat internasional, khususnya di bidang komputasi statistika, sosial, ekonomi, dan hayati pada tahun 2035

LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	UN10/F09/15/21/HK.01.05.a
		10 Oktober 2022
	Laporan Tinjauan Manajemen Program Studi Magister Statistika	Revisi ke- 0
		Halaman i dari 81

Laporan Tinjauan Manajemen

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Dr. Suci Astutik, S.Si., M.Si.	Ketua Program Studi		9/10/2022
2. Pemeriksaan	Darmanto, S.Si., M.Si.	Ketua UJM		10/10/2022
3. Persetujuan	Rahma Fitriani, S.Si., M.Sc., Ph.D.	Ketua Departemen		10/10/2022
4. Penetapan	Rahma Fitriani, S.Si., M.Sc., Ph.D.	Ketua Departemen		10/10/2022
5. Pengendalian	Dr. Eni Sumarminingsih , S.Si., MM.	Sekretaris Departemen		10/10/2022

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI.....	3
I. PENDAHULUAN.....	5
1. Sejarah dan Profil Program Studi.....	5
2. Komitmen Penjaminan Mutu di Program Studi	6
3. Proses Bisnis Penjaminan Mutu di Program Studi.....	7
4. Lingkup Tinjauan Manajemen.....	9
5. Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen.....	10
II. HASIL.....	13
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya.....	13
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi	15
2.1. Perubahan Eksternal Organisasi	15
2.2. Perubahan Internal Organisasi	15
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen	16
3.1. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik Stakeholders	16
3.2. Evaluasi capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi.....	21
3.3. Evaluasi Capaian Standar Mutu UB.....	21
3.4. Evaluasi Capaian Rencana Strategis dan Program Kerja.....	25
3.5. Audit Internal Mutu	27
3.6. Audit Eksternal atau Akreditasi (jika ada)	27
3.7. Ketidakesuaian dan Tindakan Perbaikan	27
4. Evaluasi Kurikulum dan PBM.....	30
4.1. Evaluasi atau Pemutakhiran (Rekonstruksi) Kurikulum.....	30
4.2. Evaluasi Proses dan Hasil PBM.....	30
5. Evaluasi Kecukupan Profil Dosen	31
6. Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)	32
7. Rekomendasi Untuk Perbaikan	33

III. PENUTUP	33
LAMPIRAN.....	34

I. PENDAHULUAN

Program Studi Magister Statistika merupakan salah satu Program Studi pada Fakultas MIPA Universitas Brawijaya. Sebagai Program Studi dari sebuah perguruan tinggi negeri yang maju, maka Program Studi Magister Statistika menyadari sepenuhnya untuk selalu berpandangan jauh ke depan serta memiliki visi yang kuat untuk memajukan pendidikan Statistika di Indonesia. Program Studi Magister Statistika Universitas Brawijaya memiliki visi, misi, dan tujuan yang jelas serta realistis terutama dalam menghadapi era global yang penuh tantangan di masa kini dan di masa mendatang. Pada bagian ini akan diuraikan profil singkat terkait program studi yang meliputi : Riwayat Pendidikan, status akreditasi, profil dosen, dan visi keilmuan (*Scientific vision*).

1. Sejarah dan Profil Program Studi

Penyelenggaraan Program Studi (PS) Magister Statistika FMIPA Universitas Brawijaya dilaksanakan pada bulan Februari 2012. Dasar penyelenggaraan adalah SK Rektor Universitas Brawijaya tanggal 11 September 2011 (Keputusan Rektor Universitas Brawijaya, Nomor: 447/SK/2011 Tentang Pembukaan Program Studi Magister Statistika (S2) Fakultas MIPA Universitas Brawijaya). SK pendirian Program studi secara resmi oleh Menteri Pendidikan dan Kebudayaan pada tanggal 11 Juli 2013 (SK Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 267/E/O/2013).

Pada awal penyelenggaraan, PS Magister Statistika berada di Jurusan Matematika. Selanjutnya berdasarkan Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Brawijaya dan Peraturan Rektor Universitas Brawijaya Nomor 20 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja, serta Surat Balasan dari Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 4086/C.C4/KL/2017, dibentuk Jurusan Statistika. Sehingga pada tahun 2018, PS Magister Statistika berada di Jurusan Statistika FMIPA UB. Ketua Program Studi (KPS) Magister (S2) Statistika yang pertama adalah Prof. Dr. Ir. Henny Pramodyo, M.S. (2011-2018). Kemudian digantikan oleh Dr. Suci Astutik, S.Si., M.Si. (2018 – 2022).

Pada awal penyelenggaraan Februari tahun 2012, Program Studi Magister Statistika menggunakan kurikulum Program Studi Magister Statistika yang dibuat tahun 2011 (Keputusan Rektor Universitas Brawijaya, Nomor: 447/SK/2011). Kurikulum tersebut dilaksanakan dalam pembelajaran di Program studi magister statistika sampai semester Ganjil 2019/2020 (kurang lebih 6.5 tahun).

Pada bulan Oktober – Desember 2018 dilakukan rekonstruksi kurikulum program studi magister statistika. Dasar rekonstruksi kurikulum adalah : 1) Adanya perubahan kode mata kuliah (Peraturan Rektor Universitas Brawijaya Nomor 13 Tahun 2019 Tentang Kode Mata Kuliah), 2) Perubahan Status program studi statistika menjadi Jurusan Statistika (Dasar SOTK Universitas Brawijaya dalam Peraturan Rektor No. 20 Tahun 2016), 3) hasil tracer study.

Kurikulum PS Magister Statistika saat ini menggunakan kurikulum 2018 yang berbasis OBE (*Outcome Based Education*). Lulusan PS Magister diharapkan memiliki kompetensi yang tinggi di bidang statistika dalam tiga minat kajian penelitian : 1. Statistika Industri, Bisnis, publik, Ekonomi dan Sosial, 2. Statistika Kesehatan, Agroforestry, Sumber Daya Alam (SDA) dan Energy dan 3. Statistika Komputasi dan Sains Data

Nilai akreditasi Program Studi Magister Statistika adalah B sesuai dengan Nomor SK 3101/SK/BAN-PT/Akred/M/VIII/2019 yang berlaku s/d tanggal 20 Agustus 2024

2. Komitmen Penjaminan Mutu di Program Studi

Penjaminan mutu di program studi Magister Statistika dalam rangka evaluasi dan perbaikan secara terus menerus terkait implementasi kurikulum dan PBM untuk mencapai visi dan misi, dilakukan dengan melibatkan unsur civitas akademika khususnya dosen dan staff kependidikan dan alumni serta memperhatikan kepentingan stakeholders lain. Penjaminan mutu dilakukan pada penyusunan kurikulum, pelaksanaan dan evaluasi proses belajar mengajar (PBM). Kegiatan penjaminan mutu di program studi dimonitoring oleh Departemen, Fakultas dan SPMI melalui AIM yang dilakukan rutin per tahun. Lulusan program studi magister statistika diharapkan dapat mengikuti berbagai perkembangan aspek ilmiah, aspek sosial politik, ekonomi dan budaya sebagaimana dalam visi dan misi Universitas Brawijaya dan FMIPA sebagai induk institusi Program Magister Statistika. Penjaminan mutu dalam penyusunan kurikulum, dilakukan melalui tahapan-tahapan pembentukan tim ad-hoc penyusun, penjangkaran di tingkat stakeholder meliputi penjangkaran gagasan di kalangan dosen, staf kependidikan, mahasiswa, orang tua, pengguna, dan masyarakat umum serta dengan melakukan analisis kondisi internal dan eksternal. Selanjutnya dilakukan perumusan draft di program studi dan dilanjutkan dengan proses pemaparan di kalangan civitas akademika serta stakeholders lain.

Penjaminan mutu di Program Magister Statistika dalam rangka menjamin terlaksananya aktivitas kegiatan operasional dan pengembangan menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat dalam bidang statistika dengan standar nasional dan internasional serta ikut berperan aktif dalam mendukung ilmu-ilmu terapan. Khususnya dalam pengembangan statistika industri dan statistika peramalan sebagai ciri utama Program Studi Magister Statistika yang ditujukan untuk mencapai keunggulan kompetitif dalam bidang statistika serta mampu dipergunakan sebagai landasan tercapainya keunggulan statistika terapan. Penjaminan mutu program studi diharapkan dapat membawa Program Studi Magister Statistika berkompetisi dalam ajang nasional dan internasional sebagai perwujudan keikutsertaan dalam peningkatan daya saing bangsa ("nation competitiveness"). Khususnya dalam keunggulan dan ciri khas bidang keilmuan statistika yang dikembangkan serta bagaimana peletakan posisi dalam pengembangan keilmuan statistika dan peran dalam masyarakat dalam mewujudkan tujuan program studi magister. Tujuan Program Studi Magister Statistika adalah untuk menyiapkan peserta didik menjadi Pascasarjana Sain Statistika Terapan yang berkemampuan dalam memanfaatkan dan menerapkan statistika dalam bidang industri dan bisnis, spasial, serta komputasi dan sains data.

Oleh karena itu dalam mewujudkan penjaminan mutu, Program Studi Magister Statistika berkomitmen untuk senantiasa mengadakan evaluasi dan perbaikan secara berkelanjutan baik secara internal melalui AIM (Audit Internal Mutu) yang dilaksanakan satu tahun sekali atau secara eksternal melalui akreditasi BAN PT atau Lamsama yang dilaksanakan lima tahun sekali.

3. Proses Bisnis Penjaminan Mutu di Program Studi

Siklus penjaminan mutu dari proses bisnis

Siklus penjaminan mutu dari proses bisnis di Program Studi Magister Statistika, mengikuti Pasal 52 ayat (2) UU Dikti disebutkan bahwa penjaminan mutu dilakukan melalui 5 (lima) langkah utama yang disingkat PPEPP, yaitu Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi (pelaksanaan), Pengendalian (pelaksanaan), dan Peningkatan Standar Dikti.

Proses Bisnis di Program Studi

Proses Bisnis di Program Studi Magister Statistika dilakukan sebagaimana Gambar 1. (1) Penetapan (P) Standar Dikti, yaitu kegiatan penetapan standar yang terdiri atas SN

Dikti dan Standar Dikti yang ditetapkan oleh perguruan tinggi. Penetapan dibuktikan dengan dokumen-dokumen SPMI sebagai berikut: Kebijakan SPMI, Manual SPMI, Standar SPMI, Formulir SPMI; (2) Pelaksanaan (P) Standar Dikti, yaitu kegiatan pemenuhan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang ditetapkan oleh perguruan tinggi.

Pelaksanaan dibuktikan dengan dokumen-dokumen sebagai berikut: SK Pengelola Lembaga Penjaminan Mutu (LPM), SK Pengelola Unit Penjaminan Mutu (UPM), SK Pengelola Gugus Kendali Mutu (GKM), SK Auditor AMI; (3) Evaluasi (E) pelaksanaan Standar Dikti, yaitu kegiatan pembandingan antara luaran kegiatan pemenuhan standar dengan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi.

Evaluasi dibuktikan dengan kegiatan-kegiatan sebagai berikut: Evaluasi Eksternal (Akreditasi), Audit Mutu Internal (AMI) Program Studi, Audit Mutu Internal (AMI) Unit Kerja, Evaluasi Proses Belajar Mengajar (PBM), Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan, Laporan Unit Penjaminan Mutu (UPM) Fakultas, Laporan Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi. (4) Pengendalian (P) yaitu kegiatan analisis penyebab standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan oleh perguruan tinggi yang tidak tercapai untuk dilakukan koreksi, dibuktikan dengan kegiatan-kegiatan sebagai berikut: Rapat Tinjauan Manajemen Formulir Tindaklanjut AMI Hasil Tindaklanjut. (5) Peningkatan (P) Standar Dikti, yaitu kegiatan perbaikan standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti agar lebih tinggi daripada standar yang terdiri atas SN Dikti dan Standar Dikti yang telah ditetapkan. Peningkatan dibuktikan dengan kegiatan dan dokumen sebagai berikut: Benchmarking Penjaminan Mutu, Kegiatan Pengembangan Kegiatan Penjaminan Mutu di Lingkungan UB, Peningkatan Jumlah Beasiswa, Penyusunan Pedoman di UB.

menciptakan budaya mutu. Rapat Tinjauan Manajemen merupakan langkah lanjut dari hasil Audit Internal Mutu (AIM) dan Permintaan Tindakan Koreksi (PTK) dalam merumuskan prioritas tindakan perbaikan.

Mengacu sistem manajemen SNI ISO 9001:2015, ISO 21001:2018, dan ISO 21001:2018 *Educational organization management systems* (EOMS), maka Program Studi Magister melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

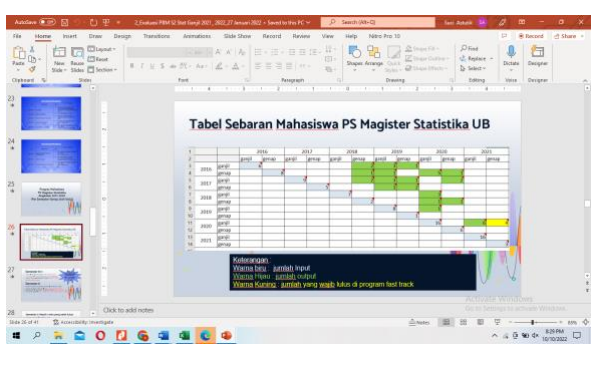
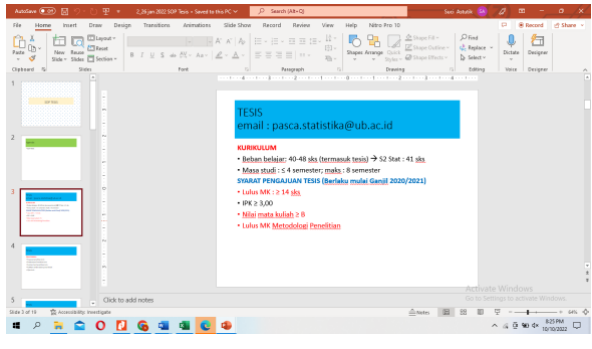
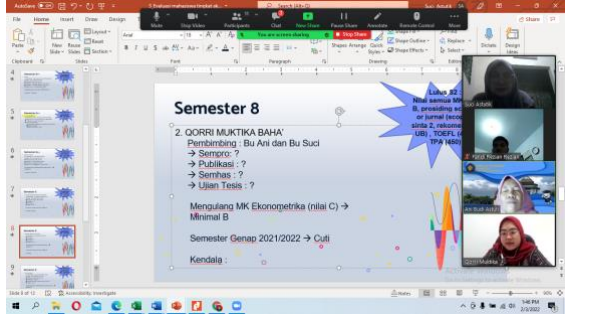
1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada lingkungan eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan sistem manajemen.
3. Informasi kinerja dan efektivitas sistem manajemen, meliputi tren-tren:
 - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan.
Umpan balik dilakukan melalui penyebaran kuesioner PBM bagi perkuliahan, kesesuaian materi kuliah dan soal ujian dengan RPS, masukan/ saran dari dosen dan mahasiswa. Selain itu juga dilakukan tracer study untuk menghimpun masukan dari para alumni dan stakeholder (para pengguna alumni).
 - b. Evaluasi capaian indikator kinerja utama akreditasi
 - c. Evaluasi capaian Standar Mutu UB
 - d. Evaluasi capaian program kerja Program Studi
 - e. Audit Internal Mutu
 - f. Hasil Akreditasi (jika ada dalam 1 tahun terakhir)
 - g. Ketidaksihesuaian dan tindakan perbaikan dari hasil evaluasi dan audit internal dan eksternal
4. Evaluasi Kurikulum dan PBM
5. Evaluasi Kecukupan Profil Dosen
6. Efektivitas sistem penjaminan mutu internal.
7. Rekomendasi untuk perbaikan.

5. Pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen

Tinjauan Manajemen Program Studi (Prodi) Magister Statistika dilakukan melalui rapat Prodi yang dilakukan secara rutin pada awal semester atau pada saat rapat

Jurusan yang dilaksanakan pada hari Rabu dan terkadang pada hari lain. Uraian tentang Tinjauan manajemen yang dilakukan melalui rapat Prodi disajikan pada tabel 1:

Tabel 1. Rapat Program Studi Magister Statistika

NO	HARI/TANGGAL/ JAM	AGENDA	FOTO
1	Rabu, 19 Januari 2022	Evaluasi PBM Semester Ganjil 2021/2022 Program Studi Magister Statistika FMIPA-UB	
2	Rabu, 26 Januari 2022	SOP Tesis	
3	Kamis, 3 Februari 2022	Evaluasi Mahasiswa tingkat akhir PS Magister Statistika	

II. HASIL

Hasil tinjauan manajemen Program Studi Magister Statistika disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab I).

1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Pada bagian ini akan dijelaskan rekomendasi-rekomendasi untuk perbaikan dari tinjauan manajemen pada siklus 20 tahun 2021, tindakan apa saja yang sudah dilakukan, kendala apa saja yang dihadapi dan rencana lanjutan apa yang dipersiapkan.

Tabel 2 Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Tahun 2021	Aspek *)	Tindak Lanjut yang sudah dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Jumlah Guru Besar PS sebagai visiting professor di luar UB masih kurang	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)	Berkolaborasi dengan PT di luar UB	Kurangnya koordinasi/kerja sama dengan PT luar UB	Mengadakan kolaborasi riset dengan PT di luar UB
2.	Belum ada mahasiswa asing	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Kurangnya sosialisasi	Mengadakan promosi
3.	Belum ada mahasiswa outbond maupun inbond	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Kurangnya sosialisasi	Mengadakan promosi
4.	Jumlah dosen dengan jabatan fungsional GB dan LK masih belum sesuai standar 9 kriteria	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)	Beberapa dosen PS sedang proses ke LK	Persyaratan belum terpenuhi	Mengusulkan kegiatan percepatan GB atau LK

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Tahun 2021	Aspek *)	Tindak Lanjut yang sudah dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
5.	Kurikulum belum OBE	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)	Menyusun kurikulum OBE	Belum tersusun sesuai pedoman	Menyusun kurikulum yang sesuai pedoman
6.	Ruang kerja mahasiswa S2 yang belum sesuai standar BAN PT	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)	Mengusulkan ke pimpinan secara lisan	Belum ada ruang	Mengusulkan ke pimpinan secara tertulis
7.	Kerjasama PS dengan PT lain baik dalam maupun LN masih kurang	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Belum ada realisasi	Mengadakan kolaborasi penelitian/pengabdian
8.	Program kerja sudah dilaksanakan tetapi belum dilakukan secara rutin.	Evaluasi Program Kerja	Melakukan program kerja secara rutin	Belum ada evaluasi	Melakukan evaluasi ketercapaian kegiatan program
9.	Kerjasama sudah ada tetapi masih sedikit dan tidak berkelanjutan	Evaluasi Program Kerja	Meningkatkan kerjasama dengan pihak luar UB dan dilakukan secara berkelanjutan	Keterbatasan dana	Mengajukan proposal pendanaan untuk Kerjasama
10	Promosi sudah dilaksanakan tetapi masih terbatas di local Indonesia sehingga kesulitan untuk memperoleh mahasiswa asing	Evaluasi Program Kerja	Meningkatkan promosi ke LN, memberikan beasiswa kepada calon mahasiswa asing	Keterbatasan dana	Mengajukan proposal pendanaan pada pimpinan
11.	Pencapaian sasaran mutu menjadi lebih sulit dengan semakin tingginya persyaratan yang harus dipenuhi	Evaluasi Sasaran Mutu	Mempersiapkan persyaratan yang harus dipenuhi untuk mencapai sasaran mutu	Banyak persyaratan yang harus dilengkapi	Melengkapi Pemenuhan persyaratan secara bertahap

2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Pada bab ini akan dijelaskan terkait perubahan eksternal dan internal organisasi (Program Studi) yang mempengaruhi implementasi sistem manajemen, proses dan atau program. Perubahan dapat meliputi perubahan aturan dan kebijakan ataupun internal organisasi. Pada bab ini juga akan dijelaskan kondisi sebelum dan sesudah perubahan serta dampak bagi unit kerja terkait peluang dan tantangan.

2.1. Perubahan Eksternal Organisasi

Tabel 3. Tabel Peluang dan Tantangan Program Studi Magister Statistika (luar Program Studi/Departemen/Fakultas maupun Luar Universitas)

No.	Aspek	Perubahan	Potensi Resiko	Peluang	Tantangan	Mitigasi Resiko
1	Kebijakan	PTNBH	Kebijakan searah	Keluasan dalam kebijakan	Kebijakan yang tidak merugikan	Perencanaan yang baik
2	Struktur Organisasi	Mandiri				
3	Pemangku Kepentingan Eksternal (Pemerintah, Organisasi Profesi, Pengguna Lulusan)	Industri 4.0				
4	Kebutuhan Konsumen dan Pasar	data sains				

2.2. Perubahan Internal Organisasi

Tabel 4. Tabel Kekuatan dan Kelemahan Program Studi Magister Statistika

No.	Aspek	Perubahan	Kekuatan	Kelemahan	Potensi Resiko	Mitigasi Resiko
1	Kebijakan Pendidikan dan Kurikulum	Berbasis OBE	Berbasis luaran	Penilaian ketercapaian membutuhkan waktu	Tidak terpantau	Membuat data base lulusan yang baik
2	Pengembangan Kurikulum	Kebutuhan terkini	Dapat beradaptasi dengan	Selalu mengupdate referensi	Kurikulum selalu berubah	Penyusunan kurikulum

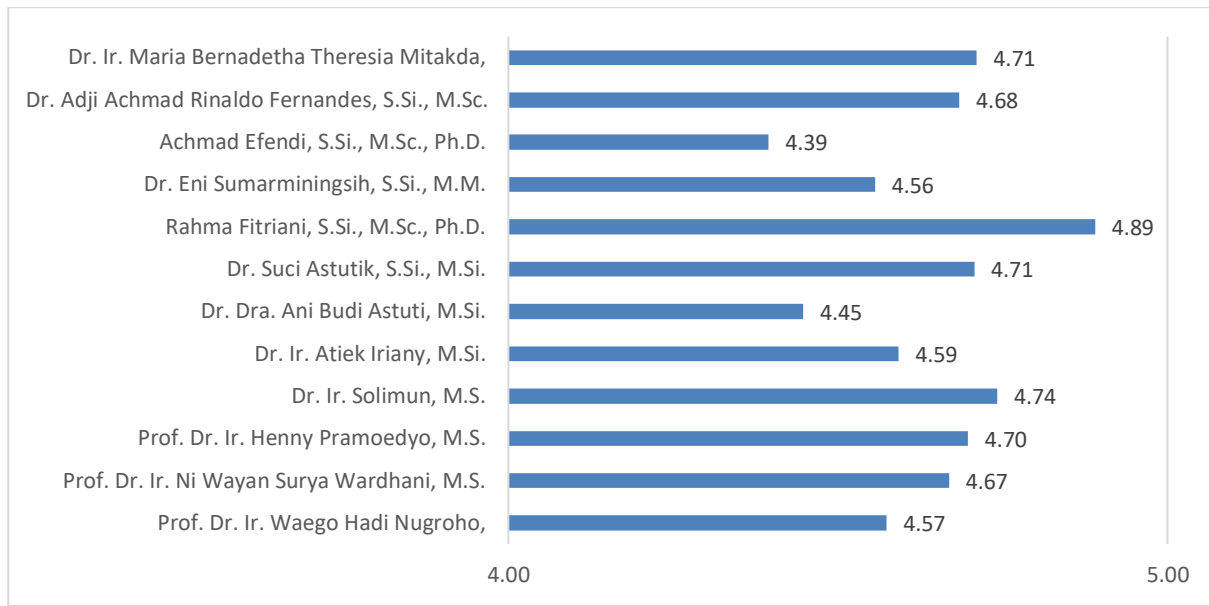
No	Aspek	Perubahan	Kekuatan	Kelemahan	Potensi Resiko	Mitigasi Resiko
			stakeholders			sesuai pedoman
3	Pelaksanaan dan Evaluasi PBM	Digital/SIM	Lebih mudah, fleksibel	Bisa dimanipulasi	Data hilang	Perencanaan data base yang baik
4	Integrasi penelitian dan PKM	Hasil penelitian diterapkan untuk PKM	Keterkaitan antara teori dan aplikasi	Penelitian harus dapat diimplementasikan dalam PKM	Hasil penelitian tidak dapat untuk PKM	Penelitian disesuaikan dengan kebutuhan
5	Mahasiswa (Input)	Seleksi	Mendapat mahasiswa yang terbaik			
6	Sumberdaya Manusia (dosen, tendik)	Disiplin karena berbasis kinerja	Lebih tertib	Tidak leluasa	Kinerja tidak baik	Ada Fusi, tupoksi
7	Sarana, prasarana, dan sistem informasi	Banyak menggunakan sistem	Leibh mudah, fleksibel	Bisa dimanipulasi	Data hilang	Perencanaan sistem yang baik

3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen

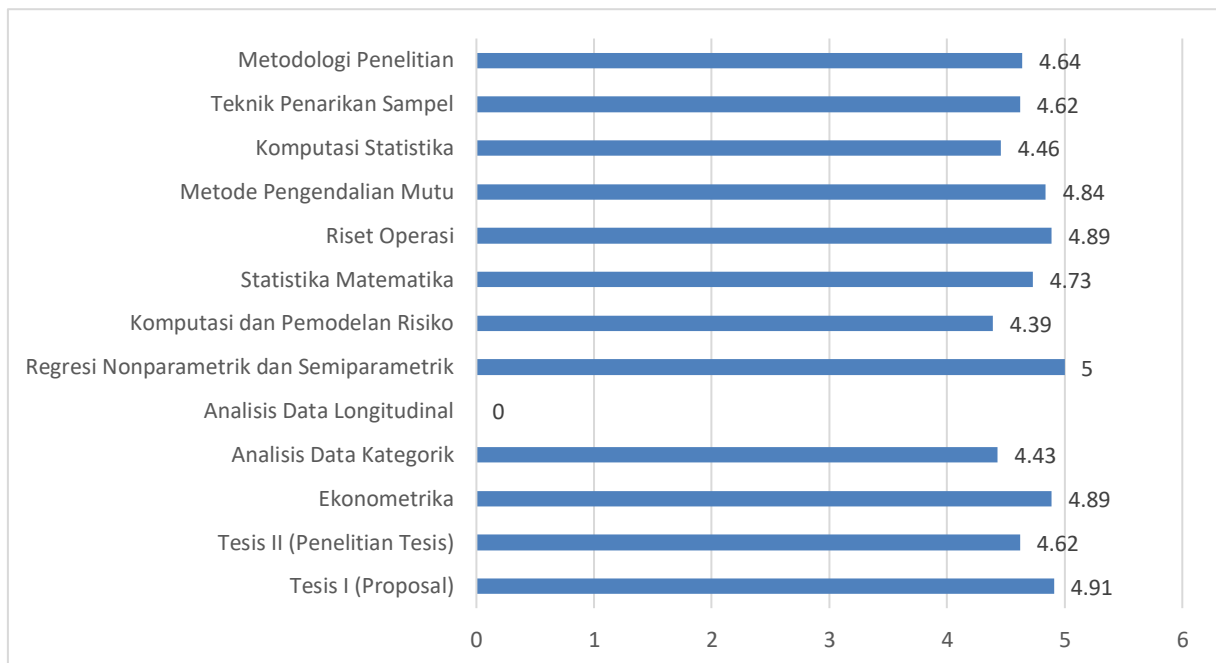
Kinerja dan efektifitas sistem manajemen dipantau dan dievaluasi dalam beberapa aspek berikut.

3.1. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik *Stakeholders*

Secara umum, umpan balik pelanggan diperoleh dari dua (2) jenis masukan, yaitu evaluasi kepuasan dan keluhan, jadi fokus sub-bab ini adalah tentang dua hal tersebut. Kepuasan pelanggan diperoleh dengan cara melalui penyebaran kuisisioner secara online melalui google form pada mahasiswa PS Magister Statistika. Hasil Evaluasi kuisisioner PBM PS Magister Statistika disajikan di Gambar 2 dan Gambar 3.



Gambar 2. Evaluasi PBM Semester Genap 2021/2022 terhadap Pengajar MK



Gambar 3 Evaluasi PBM Semester Genap 2021/2022 terhadap MK

Berdasarkan hasil di Gambar 2 dan 3 dapat diketahui bahwa semua pertanyaan kuesioner PBM memiliki nilai sangat bagus karena sebagian besar sudah diatas 4.

Umpan Balik Lulusan/alumni

Program Studi Magister Statistika melakukan tracer study untuk mendapatkan feedback dari para alumni. Tracer study ini dikoordinasikan oleh Universitas mengacu pada tracer study kemendikbud. Tracer study dapat diisi oleh lulusan/alumni/stakeholder melalui link: tracer.ub.ac.id/data. Umpan balik ini diperlukan oleh program studi untuk meningkatkan dan mengembangkan mutu dan sistem pendidikan. Juga dapat bermanfaat untuk pemetaan dunia usaha dan industri sehingga kesenjangan antara kompetensi yang diperoleh alumni selama studi dengan tuntutan dunia kerja dapat diminimalisir.

Umpan balik yang diperoleh dari alumni antara lain: (1) Penambahan mata kuliah terkait Big Data atau Science Data; (2) Pengembangan soft skill yang dibutuhkan dunia kerja; (3) Media komunikasi antara alumni dengan program studi perlu ditingkatkan. Tindak lanjut yang dapat dilakukan oleh prodi antara lain: (1) Penyempurnaan kurikulum sesuai kebutuhan pengguna alumni atau stakeholder; (2) Mengadakan talkshow dengan alumni dengan mengundang pembicara alumni yang telah sukses dalam karirnya untuk berbagi pengalaman di dunia kerja; (3) Memanfaatkan media sosial untuk menjaga komunikasi antara Jurusan dengan alumni.

Secara umum, pengguna lulusan memberikan respon yang sangat positif terhadap kualitas lulusan. Beberapa masukan yang perlu diperhatikan adalah: (1) Meningkatkan kemampuan berkomunikasi dalam bahasa Inggris; (2) Meningkatkan keterampilan pemecahan masalah dengan menerapkan statistika; (3) Perlu peningkatan kemampuan mahasiswa dalam mengemukakan pendapat dan kemampuan kerjasama tim. Tindak lanjut lebih lanjut yang dapat dilakukan adalah: (1) Memberikan fasilitas kepada mahasiswa untuk lebih menguasai bahasa asing khususnya bahasa Inggris, misalnya dengan memperkenalkan materi dan tugas dalam bahasa Inggris walaupun hanya satu sub pembahasan; (2) Merekonstruksi kurikulum mengikuti tuntutan pengguna lulusan; (3) Mengoptimalkan peran aktif mahasiswa dalam berargumentasi dalam forum-forum seminar dan kegiatan di himpunan mahasiswa.

Studi pelacakan (*tracer study*) dilakukan oleh program studi untuk mengevaluasi kinerja lulusan dengan metode survei. Survei dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner setiap tahun kepada pengguna lulusan (*stakeholder*). Universitas juga menyediakan sistem *tracer study*, yaitu Sistem Informasi Alumni dan *Tracer Study* (SINATRA). Hasil studi pelacakan sebagai bahan untuk:

1. Memperbaiki dan membuat kerangka metode pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan pengguna lulusan;
2. Mempertimbangkan usulan mata kuliah baru sebagai bahan untuk rekonstruksi kurikulum;
3. Meningkatkan muatan *soft skill* dalam pembelajaran untuk lebih menyiapkan lulusan menghadapi dunia kerja;
4. Menggalang dana dari para alumni yang dapat dimanfaatkan untuk bantuan finansial bagi adik tingkat;
5. Membangun hubungan dan komunikasi yang baik dengan alumni dan perusahaan/instansi tempat alumni bekerja sehingga memungkinkan adanya kerjasama antara PS Magister Statistika dengan perusahaan/instansi tempat alumni bekerja; dan
6. Membuat grup sebagai wadah komunikasi dua arah antara PS Magister Statistika dengan para alumni dengan memanfaatkan berbagai media sosial.

Hasil studi pelacakan terakhir untuk lulusan dapat dirangkum sebagai berikut.

1. Waktu tunggu sampai pekerjaan pertama bagi lulusan PS Magister Statistika secara rata-rata kurang dari 1 tahun;
2. Lulusan PS Magister Statistika bekerja di sektor swasta, sebagai karyawan di lembaga pemerintahan maupun BUMN;
3. Sebagian besar lulusan menyatakan bahwa kurikulum yang sudah mereka jalani sangat relevan dengan bidang kerja mereka saat ini;
4. Saran mengenai mata kuliah-mata kuliah baru yang dapat meningkatkan kompetensi lulusan di dunia kerja, antara lain: Ilmu Aktuaria, Pemodelan Statistika Spasial, Sains Data, Analisis Big Data dan Ekonometrika yang *advanced*.

Pengukuran tingkat kepuasan kurikulum OBE pada pemangku kepentingan eksternal, yaitu LULUSAN belum dilakukan secara optimal termasuk pembuatan portofolio.

PENGGUNA LULUSAN

Hasil identifikasi berdasarkan Matriks Penilaian Kepuasan Pengguna di PS Magister Statistika adalah sebagai berikut.

1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa (TKM) terhadap proses pendidikan yang menerapkan kurikulum berbasis OBE berdasarkan hasil kuesioner PBM adalah memiliki nilai 89,17%, yaitu termasuk dalam kategori SANGAT BAIK.
2. Pengukuran tingkat kepuasan pemangku kepentingan, yaitu dosen, tenaga kependidikan, mitra penelitian, mitra PkM, mitra kerjasama terhadap kurikulum OBE belum dilakukan dan sangat perlu dilakukan secara spesifik untuk memenuhi 4 aspek, yaitu:
 - a. Menggunakan instrumen yang sah dan handal;
 - b. Dilakukan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif;
 - c. Dianalisis dengan metode yang tepat, serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan; dan
 - d. Tingkat kepuasan dan umpan balik ditindaklanjuti untuk perbaikan dan peningkatan mutu luaran secara berkala dan tersistem.

Secara keseluruhan, berdasarkan matriks penilaian kepuasan pengguna memiliki hasil penilaian yaitu SANGAT BAIK, karena program studi Magister Statistika telah melaksanakan pengukuran kepuasan seluruh pemangku kepentingan internal dan eksternal yang memenuhi 4 aspek, hasilnya dipublikasikan serta mudah diakses oleh kepentingan, dan dilakukan review terhadap pelaksanaan pengukuran kepuasan pengguna. Namun untuk ke depannya perlu dilakukan pengukuran secara spesifik implementasi kurikulum OBE terhadap setiap pemangku kepentingan.

Berdasarkan hasil kuisisioner dan saran dari mahasiswa PS Magister Statistika, maka Daftar keluhan dan tindaklanjutnya dapat ditampilkan dalam bentuk tabel berikut:

Tabel 5. Daftar Keluhan dan Tindaklanjut

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Sarana dan Prasarana	Tidak ada ruang khusus bagi mahasiswa Magister statistika untuk diskusi	Sudah diusulkan ke fakultas	Open
2.	Publikasi	Kesulitan dalam penulisan artikel dalam jurnal internasional bereputasi	Sudah diadakan workshop penulisan jurnal internasional tapi belum rutin dilakukan	Open

3.	Penyelesaian tesis	Kesulitan mahasiswa lulus tepat waktu	Dilakukan monev tesis tapi belum rutin	Open
----	--------------------	---------------------------------------	--	------

3.2. Evaluasi capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi

Tabel 6. Rekapitulasi Capaian IKU Akreditasi per <bulan> <tahun>>

<data s.d. 31 Agustus 2022>

No	Kriteria	Indikator	Target	Cara Pengukuran	Capaian	Hasil **) (BM/SM/M)	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya	Dokumen Dukung & link
1.								
2.								
	dst.							

*) Jika indikator berkaitan dengan PS, silahkan dituliskan nama PS. Jika tidak maka dituliskan dengan tanda “-”

**) BM: Belum memenuhi, SM: Sudah Memenuhi, M: Melampaui

3.3. Evaluasi Capaian Standar Mutu UB

Bab ini difokuskan pada **pencapaian** Indikator Kinerja Tambahan terutama pada capaian Rencana Strategis dan Program Kerja

Akan diuraikan capaian rencana strategis berdasarkan target capaian.

Tabel 7 Rekapitulasi Capaian Rencana Strategis per bulan tahun 2022

No.	Indikator Kinerja	Baseline	Target Th. 2022	Capaian Th. 2022 (Per 31 Agustus 2022)	% Capaian	Hambatan dan rencana tindak lanjut
1.	Jumlah Lulusan Langsung bekerja		5	3	60%	
2.	Jumlah Lulusan yang Melanjutkan Studi		1	1	100%	
3.	Jumlah Lulusan yang menjadi Wiraswasta		1	1	100%	

4.	Jumlah Mahasiswa yang berwirausaha		1	0	0%	Berkoordinasi dengan Himpunan Mahasiswa untuk program Wirausaha
5.	Lulusan Bersertifikat Kompetensi dan Profesi		100%	95%	95%	Berkoordinasi dengan petugas di fakultas yang mengumpulkan bukti sertifikat mahasiswa menjelang wisuda
6	Jumlah mahasiswa yang melakukan aktifitas di luar kampus		1	0	11.43%	Merencanakan keterlibatan mahasiswa pada kegiatan pengabdian kepada masyarakat Menyediakan aturan penyetaraan yang baku atas aktivitas mahasiswa di luar kampus
7	Jumlah Dosen Asing (Visiting Profesor)		2	2	100%	

Akan diuraikan capaian program kerja berdasarkan skor pembobotan yang ada

Tahapan Program		% Kemajuan Fisik
P	Perencanaan (persiapan, koordinasi, surat tugas, dll)	10 %
D	Pelaksanaan	60 %
C	Laporan (kompilasi hasil dan analisis)	80 %
A	Tindak Lanjut (rencana perbaikan, rekomendasi, hasilnya bila ada)	100

Capaian program tersebut dapat ditampilkan dalam bentuk tabel berikut:

Tabel 8. Rekapitulasi Capaian Program Kerja per <bulan> <tahun>

No	Program Kerja	% Kemajuan Proses	Hambatan dan rencana tindak lanjut
A	Program Peningkatan Kualitas Pendidikan		
1	Promosi PS Magister Statistika ke dalam maupun ke luar negeri	50 %	
2	Percepatan guru besar	10 %	
3	Workshop Pembuatan dan penyempurnaan RPS	50 %	
4	Student exchange atau Sit in mahasiswa di atau dari PT lain	0%	
5	Mengadakan visiting profesor dari atau ke luar PT baik dalam maupun luar negeri	10%	
6	Mengupdate kurikulum yang sesuai dengan perkembangan keilmuan saat ini	70%	
B	Program Peningkatan Kualitas Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat		
1	Peningkatan alokasi anggaran penelitian atau pengabdian	50 %	
2	Meningkatan jumlah hibah penelitian dan pengabdian masyarakat	50 %	

3	Mengadakan joint research atau pengabdian kepada masyarakat dengan pihak luar baik dalam maupun luar negeri	25 %	
4	Mengadakan kolaborasi seminar nasional atau internasional dengan pihak luar PT	0%	
C	Program Peningkatan prestasi mahasiswa dalam kompetisi lokal maupun internasional		
1	Melibatkan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian dosen	50 %	
2	Meningkatkan perolehan hibah tesis magister untuk mendukung studi dan prestasi mahasiswa	10 %	
3	Mengusulkan peningkatan sarana dan prasarana yang mendukung pembelajaran mahasiswa	20 %	
D	Program Peningkatan daya saing lulusan dan peran alumni dalam pengembangan kompetensi lulusan.		
1	Mengoptimalkan fungsi tim money tesis untuk mendorong peningkatan persen lulusan tepat waktu	25 %	
2	Melibatkan mahasiswa dalam kegiatan pelatihan atau workshop yang diadakan di jurusan atau di PS	50 %	
3	Mengadakan sharing keilmuan yang dilakukan secara rutin	20 %	
E	Program Peningkatan publikasi di tingkat nasional dan internasional bereputasi.		

1	Meningkatkan perolehan dana hibah dikti atau yang lain untuk mendukung publikasi yang merupakan salah satu luaran	50 %	
2	Mengadakan workshop penulisan artikel untuk terbit di jurnal nasional atau internasional bereputasi	10 %	
3	Mengadakan kolaborasi dengan peneliti lain di luar PT baik dalam maupun luar negeri	14%	
F	Program Peningkatan kerjasama institusi.		
1	Mengadakan kerjasama dengan instansi pemerintah maupun swasta baik di dalam maupun di luar negeri	50%	
2	Mengadakan workshop atau pelatihan untuk sharing pengetahuan dengan institusi lain	50 %	

Beberapa factor yang menyebabkan kegiatan-kegiatan atau program yang belum 100% tercapai/terlaksana, antara lain : 1) belum adanya diskusi secara intensif dalam menangani permasalahan2 tersebut, 2) keterbatasan alokasi anggaran, 3) belum adanya kolaborasi yang intensif dengan pihak luar UB, 3) Monev tesis sudah diadakan tapi belum dilaksanakan secara rutin.

3.4. Evaluasi Capaian Rencana Strategis dan Program Kerja

Bab ini difokuskan pada pencapaian Indikator Kinerja Tambahan terutama pada capaian Standar Mutu Universitas Brawijaya berbasis resiko. Analisis ketercapaian masing-masing butir akan dijabarkan pada tabel. Jika telah tercapai, maka tindaklanjut yang telah dilakukan akan disebutkan. Jika tidak tercapai, maka kendala yang dihadapi dan tindaklanjutnya serta bagaimana hasilnya akan disampaikan. Butir indikator kinerja standar mutu disesuaikan dengan yang ditetapkan menjadi lingkup AIM pada tahun yang sama oleh LPM

Tabel 9 Rekapitulasi Capaian Standar Mutu per <bulan> <tahun> <data s.d. 31 Agustus 2022>

No	Kriteria	Indikator	Target	Cara Pengukuran	Capaian	Hasil * (BM/SM/M)	Akar Masalah Tidak Terpenuhi	Dokumen Dukung & link
1								
2							
3	... dst.							

Keterangan:

*) BM: Belum memenuhi, SM: Sudah Memenuhi, M: Melampaui

3.5. Audit Internal Mutu

Program Studi Magister statistika telah menjalani audit internal oleh GJM oleh auditor pada bulan November tahun 2021 di ruang Ketua departemen statistika.

Hasil evaluasi oleh auditor internal terhadap temuan lama dan tindak lanjut yang telah dilakukan, serta status akhir temuan-temuan tersebut, antara lain penyusunan kode TM, perbaikan TM..

Evaluasi oleh auditor internal untuk lingkup yang baru, apakah ada temuan-temuan dan saran-saran baru yang disampaikan. Apa saja tindak lanjut yang sudah dilakukan unit kerja Jika ada dokumentasi foto saat kunjungan auditor internal

Uraian capaian program kerja berdasarkan skor pembobotan yang ada.

3.6. Audit Eksternal atau Akreditasi (jika ada)

3.7. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

Ketidaksesuaian dan tindakan koreksi dapat diperoleh dari keluhan, evaluasi kepuasan, temuan audit, evaluasi program kerja dan evaluasi sasaran mutu yang disajikan dalam daftar tindakan sebagaimana tabel berikut

Tabel 10 Rekapitulasi Ketidaksesuaian

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
A.	Keluhan		
1.	mohon seluruh dosen menggunakan Zoom. Sebagian dosen masih ada yang menggunakan google meet. Sedangkan, sebagian besar dari kami mahasiswa merasa googlemeet sangat berat dan selalu lag baik suara maupun video	Memberi rekomendasi pada dosen untuk menggunakan zoom dalam proses pembelajaran	Close

2.	Lebih banyak kegiatan menarik yg mengupgrade interaksi mahasiswa s2 dan dosen, karena sepertinya agak kurang.	Mengadakan penelitian, PKM, kepanitiaan (webinar, workshop, dll) yang melibatkan mahasiswa	Close
B.	Evaluasi Kepuasan		
1.	Daya tanggap & empati bisa ditingkatkan lagi kepada mahasiswa secara merata.	Meningkatkan daya tanggap dan empati dosen/tendik/pimpinan secara merata pada mahasiswa	Close
C.	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)		
1.	Visi Misi tujuan strategis PS belum terstruktur	Menyusun kembali Visi Misi tujuan strategis PS secara terstruktur	Close
2.	Jumlah Guru Besar PS sebagai visiting professor di luar UB masih kurang	Berkolaborasi dengan PT di luar UB	Open
3.	Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan kecendikiawan masih kurang	Melibatkan mahasiswa dalam penelitian/PKM dosen	Close
4.	Belum ada mahasiswa asing	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Open

5.	Belum ada mahasiswa outbond maupun inbond	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Open
6.	Jumlah dosen dengan jabatan fungsional GB dan LK masih belum sesuai standar 9 kriteria	Beberapa dosen PS sedang proses ke LK	Open
7.	Kurikulum belum OBE	Menyusun kurikulum OBE	Open
8.	Ruang kerja mahasiswa S2 yang belum sesuai standar BAN PT	Mengusulkan ke pimpinan secara lisan	Open
9.	Kerjasama PS dengan PT lain baik dalam maupun LN masih kurang	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Open
D.	Evaluasi Program Kerja		
1.	Program kerja sudah dilaksanakan tetapi belum dilakukan secara rutin.	Melakukan program kerja secara rutin	Open
2.	Kerjasama sudah ada tetapi masih sedikit dan tidak berkelanjutan	Meningkatkan kerjasama dengan pihak luar UB dan dilakukan secara berkelanjutan	Open
3.	Promosi sudah dilaksanakan tetapi masih terbatas di local Indonesia sehingga kesulitan untuk memperoleh mahasiswa asing	Meningkatkan promosi ke LN, memberikan beasiswa kepada calon mahasiswa asing	Open
E.	Evaluasi Sasaran Mutu		

	<p>1. Pencapaian sasaran mutu menjadi lebih sulit dengan semakin tingginya persyaratan yang harus dipenuhi</p>	<p>Mempersiapkan persyaratan yang harus dipenuhi untuk mencapai sasaran mutu</p>	<p>Open</p>

4. Evaluasi Kurikulum dan PBM

Jelaskan dalam paragraf mengenai :

1. *tahun akademik ini sedang melakukan pengembangan kurikulum apakah proses Evaluasi Kurikulum tahunan atau sedang melakukan pemuktahiran (Restrukturisasi) Kurikulum,*
2. *landasan hukum dan acuan yang mendasari*
3. *adakah dokumen proses evaluasi kurikulum atau dokumen proses pemuktahiran (Restrukturisasi), bila ada berikan linknya*
4. *ringkasan hasil proses evaluasi atau pemuktahiran (Restrukturisasi) sampai saat ini*

4.1. Evaluasi atau Pemuktahiran (Rekonstruksi) Kurikulum

Penyusunan dilakukan melalui tahapan-tahapan pembentukan tim ad-hoc penyusun, penjangkaran di tingkat stakeholder meliputi penjangkaran gagasan di kalangan dosen, staf kependidikan, mahasiswa, orang tua, pengguna, dan masyarakat umum serta dengan melakukan analisis kondisi internal dan eksternal. Selanjutnya dilakukan perumusan draft di program studi dan dilanjutkan dengan proses pemaparan di kalangan civitas akademika serta stakeholders lain.

4.2. Evaluasi Proses dan Hasil PBM

Jelaskan (metode dan waktu evaluasi, pihak yang terlibat dalam evaluasi, dan hasil yang diperoleh dari evaluasi dan rencana tindak lanjut) mengenai:

1. Proses evaluasi perencanaan (RPS),
2. Proses evaluasi pelaksanaan pembelajaran,

3. Proses evaluasi karakteristik pembelajaran
4. Proses evaluasi instrumen asesmen pembelajaran.
5. Proses evaluasi hasil pembelajaran
6. Proses evaluasi implementasi MBKM <jika PS melaksanakan>

Proses evaluasi CPL dan CPMK di PS

5. Evaluasi Kecukupan Profil Dosen

Sumberdaya (manusia dan aset) yang ada di PS Magister Statistika sudah mencukupi secara rasio dosen : mahasiswa sebesar 1: 4. Semua dosen bergelar doctor, dan 4 diantaranya merupakan guru besar. Namun belum memenuhi kriteria 9 indikator yaitu jumlah Guru Besar dan Lektor Kepala $\geq 70\%$. Sementara di PS S2 Statistika Masih 62,5%.

Tabel 11 Evaluasi Kecukupan Dosen

No	Kriteria	Indikator	Target	Cara Pengukuran	Capaian	Hasil **) (BM/SM/M)	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya	Dokumen Dukung & link
1	Kecukupan jumlah DTPS							
2	Jumlah DTPS yang berpendidikan tertinggi Doktor/Doktor Terapan/ Subspesialis (PDS3)							
3	Jumlah DTPS yang memiliki sertifikat kompetensi/profesi/industri. (PDSK)							
4	Jumlah DTPS yang memiliki jabatan akademik Guru Besar, Lektor Kepala dan Lektor (PGBLKL)							
5	Rasio jumlah mahasiswa program studi terhadap jumlah DTPS (RMD)							
6	Penugasan DTPS sebagai pembimbing utama tugas akhir mahasiswa							
7	Ekuivalensi Waktu Mengajar Penuh DTPS (EWMP)							
8	Jumlah dosen tidak tetap yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah di							

No	Kriteria	Indikator	Target	Cara Pengukuran	Capaian	Hasil **) (BM/SM/M)	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya	Dokumen Dukungan & link
	program studi yang diakreditasi (NDTT).							
9	Keterlibatan dosen industri/praktis (PMKI)							

Keterangan : BM = belum memenuhi, SM= sudah memenuhi, M = melampaui

6. Efektivitas Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)

Tindakan lanjut telah menyelesaikan perbaikan permasalahan dan atau meningkatkan kinerja, namun belum semua permasalahan dapat diselesaikan karena memerlukan dukungan dari semua pihak (mahasiswa, dosen, tendik dan pimpinan PS, Departemen, Fakultas dan Universitas)

Berikut tabel implementasi SPMI pada PS mengenai dampak pada capaian visi keilmuan, capaian pengembangan dosen dan capaian prestasi mahasiswa.

Tabel 12. Implementasi SPMI pada Program Studi

No	Dampak	Manfaat	Potensi Resiko	Mitigasi Resiko
1	Capaian Visi Keilmuan	Meningkatkan standar kerja yang lebih baik	tuntutan standar lebih tinggi	Menyesuaikan dengan pedoman SN Dikti
2	Capaian Pengembangan Dosen	meningkatkan dan mengembangkan kualifikasi akademik dan kompetensi secara berkelanjutan sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni.	Tuntutan terhadap peningkatan income	Penyesuaian kompetensi dosen dengan income
3	Capaian Prestasi Mahasiswa	Meningkatkan percaya diri, mudah memperoleh pekerjaan	Tidak menghargai orang lain	Penanaman akhlak dan budi pekerti yang baik

7. Rekomendasi Untuk Perbaikan

Rekomendasi untuk perbaikan kinerja unit kerja secara berkelanjutan dapat memperbaiki kinerja PS sehingga dapat meningkatkan kualitas PS secara terus menerus. Hal ini akan berdampak pada meningkatnya daya saing PS secara nasional maupun internasional. Dalam lingkup nasional, dapat meningkatkan nilai akreditasi

III. PENUTUP

Hasil tinjauan manajemen yang sudah dilakukan, dapat sebagai dokumen untuk memantau efektivitas dan/atau efisiensi organisasi Program Studi Magister Statistika dalam menjalankan SMM agar menjadi lebih baik.

Ucapan terimakasih ditujukan kepada Rektor UB dalam pengendalian kualitas institusi UB melalui PJM UB, Dekan FMIPA UB melalui GJM, UJM, Tenaga kependidikan Departemen Statistika, alumni, stakeholders serta kepada pihak-pihak yang turut melaksanakan kegiatan peningkatan kualitas di Program Studi Magister Statistika.

LAMPIRAN