



# LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN

PROGRAM STUDI MAGISTER STATISTIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG 2020

## Visi

Menjadi pusat pendidikan magister Statistika yang unggul di **tingkat internasional**, khususnya di bidang **komputasi statistika, sosial, ekonomi**, dan **hayati** pada tahun 2025

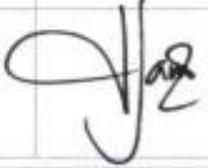
## Misi

1. Meningkatkan kompetensi lulusan yang memiliki kemampuan dalam teori dan penerapan statistika yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa.
2. Meningkatkan penelitian yang menunjang pengembangan statistika dan menyebarluaskan penerapan statistika kepada masyarakat.
3. Meningkatkan kerja sama dengan pihak lain di bidang statistika, baik nasional maupun internasional

## LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	UN10/F09/15/21/HK.01.05.a
		18 Nopember 2020
	TINJAUAN MANAJEMEN	0
		Halaman i dari 47

### Laporan Tinjauan Manajemen Program Studi Magister Statistika

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Dr. Suci Astutik, S.Si., M.Si.	Ketua Program Studi		18/11/ 2020
2. Pemeriksaan	Darmanto, S.Si., M.Si.	Ketua UJM		18/11/ 2020
3. Persetujuan	Rahma Fitriani, S.Si., M.Sc., Ph.D.	Ketua Jurusan		18/11/ 2020
4. Penetapan	Rahma Fitriani, S.Si., M.Sc., Ph.D.	Ketua Jurusan		18/11/ 2020
5. Pengendalian	Nurjannah, S.Si., M.Phil., Ph.D	Sekretaris Jurusan		18/11/ 2020

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
I. PENDAHULUAN .....	1
II. HASIL.....	6
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya .....	6
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi .....	7
3. Kinerja dan Efektivitas SMM.....	8
<b>a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik <i>Stakeholders</i></b> .....	8
<b>b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)</b> .....	12
<b>c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU)</b> .....	19
<b>d. Evaluasi Proses (<i>Process Performance</i>) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (<i>Conformity of Products</i>)</b> .....	37
<b>e. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan</b> .....	39
<b>f. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja</b> .....	41
<b>g. Hasil-hasil Audit</b> .....	41
<b>h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal</b> .....	45
4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya.....	46
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang .....	46
6. Peluang untuk Perbaikan .....	46
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH .....	46

## I. PENDAHULUAN

Program Studi Magister Statistika merupakan salah satu Program Studi pada Fakultas MIPA Universitas Brawijaya. Sebagai Program Studi dari sebuah perguruan tinggi negeri yang maju, maka Program Studi Magister Statistika menyadari sepenuhnya untuk selalu berpandangan jauh ke depan serta memiliki visi yang kuat untuk memajukan pendidikan Statistika di Indonesia. Program Studi Magister Statistika Universitas Brawijaya memiliki visi, misi, dan tujuan yang jelas serta realistis terutama dalam menghadapi era global yang penuh tantangan di masa kini dan di masa mendatang.

Pengembangan visi dan misi memperhatikan dengan seksama kemampuan internal, kondisi eksternal serta berbagai perkembangan aspek ilmiah, aspek sosial politik, ekonomi dan budaya serta visi dan misi Universitas Brawijaya dan FMIPA sebagai induk institusi Program Magister Statistika. Rumusan visi, misi dan tujuan disusun melalui proses pembahasan di fakultas dan program studi. Perumusan visi dan misi melibatkan unsur civitas akademika khususnya dosen dan staff kependidikan serta memperhatikan kepentingan stake holders lain. Penyusunan dilakukan melalui tahapan-tahapan pembentukan tim ad-hoc penyusun, penjaringan di tingkat stake holder meliputi penjaringan gagasan di kalangan dosen, staff kependidikan, mahasiswa, orang tua, pengguna, dan masyarakat umum serta dengan melakukan analisis kondisi internal dan eksternal. Selanjutnya dilakukan perumusan draft di program studi dan dilanjutkan dengan proses pemaparan di kalangan civitas akademika serta stake holders lain.

Kandungan visi ini adalah Program Magister Statistika dalam aktivitas kegiatan operasional dan pengembangannya menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat dalam bidang statistika dengan standar nasional dan internasional serta ikut berperan aktif dalam mendukung ilmu-ilmu terapan. Kunci utama dalam visi ini adalah pengembangan statistika industri dan statistika peramalan sebagai ciri utama Program Studi Magister Statistika yang ditujukan untuk mencapai keunggulan kompetitif dalam bidang statistika serta mampu dipergunakan sebagai landasan tercapainya keunggulan statistika terapan. Visi dan misi yang tertuang telah mencakup suatu konsep pemikiran untuk membawa Program Studi Magister Statistika berkompetisi

dalam ajang nasional dan internasional sebagai perwujudan keikutsertaan dalam peningkatan daya saing bangsa ("*nation competitiveness*"). Dalam visi dan misi tersebut juga telah nampak keunggulan dan ciri khas bidang keilmuan statistika yang dikembangkan serta bagaimana peletakan posisi dalam pengembangan keilmuan statistika dan peran dalam masyarakat. Tujuan Program Studi Magister Statistika adalah untuk menyiapkan peserta didik menjadi Pascasarjana Sain Statistika Terapan yang berkemampuan dalam memanfaatkan dan menerapkan statistika dalam bidang industri dan bisnis, spasial, serta komputasi dan sains data.

Dalam rangka pencapaian Visi, Misi, Tujuan dan Strategi, Program Studi Magister Statistika berkomitmen untuk senantiasa mengadakan evaluasi dan perbaikan secara berkelanjutan baik secara internal melalui AIM (Audit Internal Mutu) yang dilaksanakan satu tahun sekali atau secara eksternal melalui akreditasi BAN PT yang dilaksanakan lima tahun sekali.

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka Program Studi Magister Statistika melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan SMM.
3. Informasi kinerja dan efektivitas SMM, meliputi tren-tren:
  - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan. Berisi uraian jenis-jenis umpan balik yang telah diusahakan. Umpan balik meliputi hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) atau evaluasi kepuasan yang lain dan kompilasi keluhan pelanggan.
  - b. Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.
  - c. Kinerja proses dan kesesuaian produk/jasa.
  - d. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan.
  - e. Hasil-hasil pemantauan dan pengukuran.
  - f. Hasil-hasil audit. Berisi uraian jenis-jenis audit yang pernah dijalani, baik audit internal maupun audit eksternal.
  - g. Kinerja penyedia barang/jasa eksternal.

4. Evaluasi kecukupan sumberdaya.
5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan resiko dan peluang.
6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

Tinjauan Manajemen Program Studi (Prodi) Magister Statistika dilakukan melalui rapat Prodi yang dilakukan secara rutin pada awal semester atau pada saat rapat Jurusan yang dilaksanakan pada hari Rabu. Uraian tentang Tinjauan manajemen yang dilakukan melalui rapat Prodi disajikan pada tabel berikut:

No	Tanggal	Agenda	Peserta
1	14 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalender Akademik 2019/2020</li> <li>• Evaluasi PBM Semester Ganjil 2019/2020</li> <li>• Update KRS</li> <li>• Jadwal Mengajar Semester Genap 2019/2020</li> </ul>	Semua Dosen Jurusan
2	19 Februari 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persiapan Kuliah Tamu tentang Big Data</li> <li>• Pembahasan DPP/SPP tahun anggaran 2020</li> </ul>	Semua Dosen Jurusan
3	11 Maret 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perubahan Kalender Akademik</li> </ul>	Semua Dosen Jurusan
4	26 Maret 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persiapan kuliah sistem daring</li> <li>• Persiapan Seminar dan Ujian Tesis sistem daring</li> </ul>	Semua Dosen Jurusan
5	22 April 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perencanaan terkait kalendar akademik terbaru UB</li> </ul>	Semua Dosen Jurusan
6	9 Juli 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan Tinjauan Manajemen PS S2 Statistika Tahun 2020</li> <li>• Draft Perkuliahan Semester Ganjil 2020/2021</li> </ul>	Semua Dosen Jurusan
7	20 Juli 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gladi resik persiapan surveilen</li> </ul>	Asesor internal, Pimpinan fakultas, Jurusan dan tim surveilen
8	3 Agustus 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitasi Online Surveillance Asesor:</li> </ul>	Tim Surveilen dan pimpinan Fakultas

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Roberd Saragih, Prof.Dr. MT. - ITB</li> <li>2. Yudhie Andriyana, S.Si.,M.Sc.,Ph.d. - UNPAD</li> </ol>	
9	12 Agustus 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapat Unit cost</li> </ul>	PS, Kujur dan Sekjur
10	23 Agustus 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjelasan pengisian KRS</li> <li>• Progres tesis</li> <li>• Penjelasan publikasi sebagai syarat ujian tesis/tanpa ujian tesis</li> </ul>	Mahasiswa dan Dosen PS Magister Statistika
11	9 September 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalender Akademik terbaru</li> <li>• Pembaruan sistem seminar daring</li> <li>• Pendekatan dalam pembelajaran daring (sinkron dan asinkron)</li> </ul>	Semua Dosen Jurusan



Rapat Koordinasi dengan Dosen dan Mahasiswa S2 Statistika, 23 Agustus 2020



Visistasi Surveilien Online oleh BAN PT di S2 Statistika, 3 Agustus 2020

## II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen Program Studi Magister Statistika Tahun 2020 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab II).

### 1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Pada bagian ini akan dijelaskan rekomendasi-rekomendasi dari tinjauan manajemen pada siklus 18 tahun 2019, tindakan apa saja yang sudah dilakukan, kendala apa saja yang dihadapi dan rencana lanjutan apa yang dipersiapkan.

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Beberapa poin TM belum dilengkapi (bagian Lembar Pengesahan, Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya, Hasil-hasil Audit,		Melengkapi lembar pengesahan, Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya, Hasil-hasil	Data pendukung belum lengkap	Melengkapi data pendukung dan dilakukan secara berkelanjutan

	Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan)		Audit, Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan)		

## 2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Secara umum, perubahan yang dapat mempengaruhi implementasi sistem manajemen, proses atau program di Program Studi magister Statistika, dibagi dua, yaitu lingkungan eksternal dan lingkungan internal.

### a. Lingkungan Eksternal

Adanya perubahan status dari Program Studi Statistika menjadi Jurusan Statistika sejak tanggal 1 April 2018 yang secara resmi memisahkan diri dari Jurusan Matematika. Sebagai Jurusan baru, maka sangat diperlukan dukungan sarana dan prasarana yang memadai baik dari fakultas maupun dari universitas untuk mendukung kegiatan tridharma perguruan tinggi. Misalkan Laboratorium, Ruang pertemuan, Ruang diskusi mahasiswa khususnya untuk mahasiswa magister statistika, dan lain-lain. Program Studi Magister Statistika merupakan program studi yang pengelolaannya di dalam Jurusan Statistika, sehingga perubahan organisasi Jurusan sangat berpengaruh pada implementasi manajemen di Program Studi Magister Statistika.

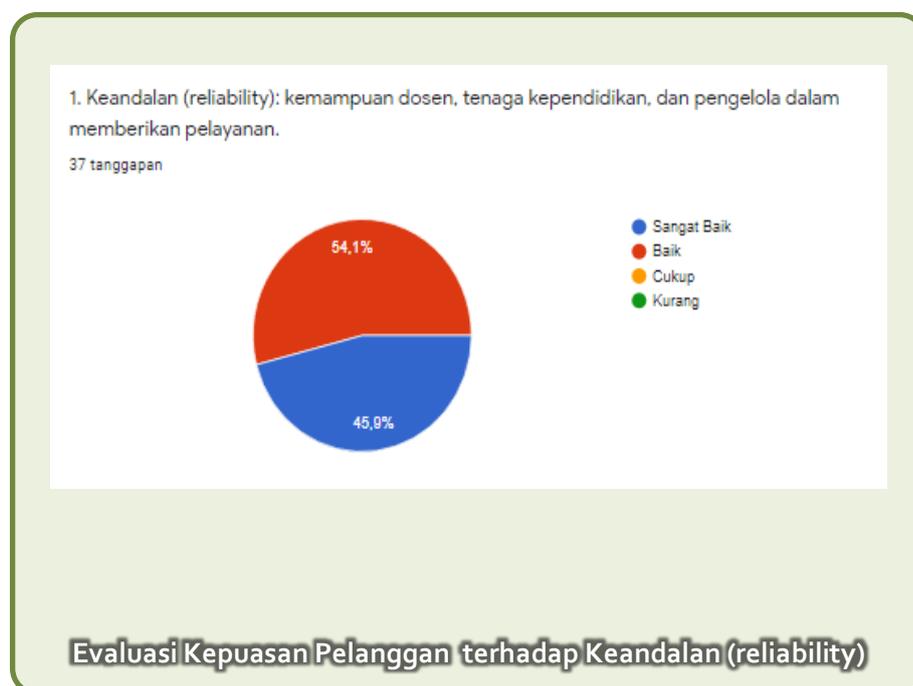
### b. Lingkungan Internal

Pergantian kepemimpinan di program studi magister statistika, sejak tanggal 19 September 2018, mempengaruhi dalam implementasi manajemen di program studi magister statistika. Misalkan dalam plotting pengajar, plotting pembimbing tesis, dan lain-lain.

### 3. Kinerja dan Efektivitas SMM

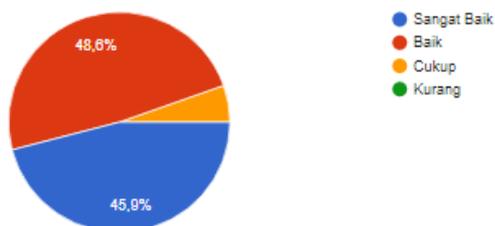
#### a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik Stakeholders

Secara umum, umpan balik pelanggan diperoleh dari dua (2) jenis masukan, yaitu evaluasi kepuasan dan keluhan, jadi fokus sub-bab ini adalah tentang dua hal tersebut. Kepuasan pelanggan diperoleh dengan cara melalui penyebaran kuisisioner secara online melalui google form pada mahasiswa PS Magister Statistika. Ada 37 dari 46 mahasiswa aktif (80%) yang mengisi kuisisioner. Hasil evaluasi kepuasan dan keluhan disajikan pada Gambar berikut:



2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.

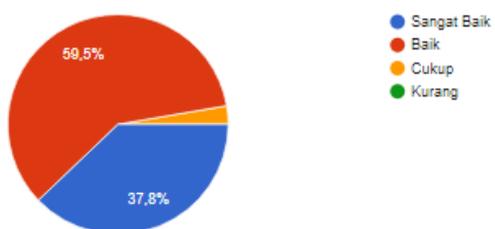
37 tanggapan



**Evaluasi Kepuasan Pelanggan terhadap Daya tanggap (responsiveness)**

3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

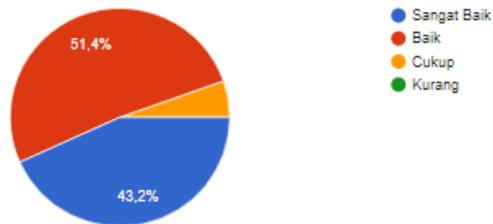
37 tanggapan



**Evaluasi Kepuasan Pelanggan terhadap Kepastian (assurance)**

4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

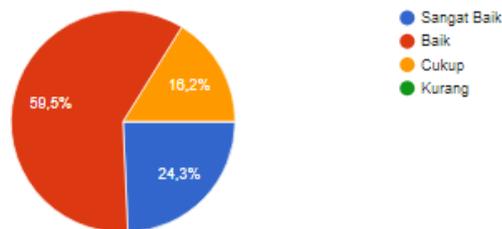
37 tanggapan



**Evaluasi Kepuasan Pelanggan terhadap Empati (empathy)**

5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

37 tanggapan



**Evaluasi Kepuasan Pelanggan terhadap Tangible**

Saran :

1. mohon seluruh dosen menggunakan Zoom. Sebagian dosen masih ada yang menggunakan google meet. Sedangkan, sebagian besar dari kami mahasiswa merasa googlemeet sangat berat dan selalu lag baik suara maupun video
2. dosen yang mengajar sudah sangat baik
3. Terus melakukan pengembangan pelayanan dimasa covid

4. Mohon berkenan membantu komunikasikan jika misalnya ada mahasiswa yang terdapat kendala misal administrasi atau lainnya di masa pandemi ini. Seringkali kami kesulitan komunikasi dengan bagian administrasi jarak jauh.
5. Yang saya rasakan selama perkuliahan online ini, saya dapat berkomunikasi dengan Bpk/Ibu Dosen dengan baik, fast respond dan konsultasi mudah difahami.
6. Sudah saatnya jurusan Statistika memiliki laboratorium komputer sendiri dengan komputer yang memiliki RAM besar agar dapat mengolah data berukuran besar.
7. Menurut saya kualitas layanan sudah cukup memuaskan
8. Mungkin untuk daya tanggap & empati bisa ditingkatkan lagi kepada mahasiswa secara merata.
9. Sangat Bangga Jadi Mahasiswa STAT UB, Dosen2 dan Pimpinannya Sangat peduli istimewa dalam masa Studi Mahasiswa.
10. Mohon menggunakan perangkat yg tidak memberatkan mahasiswa
11. Lebih banyak kegiatan menarik yg mengupgrade interaksi mahasiswa s2 dan dosen, karena sepertinya agak kurang.
12. Semoga dari Prodi Magister statistika dapat ruang baca sendiri yang dikhususkan untuk mahasiwa Prodi Magister Statistika yang terdiri dari kumpulan buku-buku dan tesis-tesis. Sehingga mahasiswa akan mempunyai gambaran serta mempunyai referensi tentang judul tesis yang akan dibuat.
13. Sejauh ini pelayanan dosen dan tenaga pendidik sudah cukup baik
14. Semoga hal yang baik tetap dipertahankan dan ada inovasi yang membuat mahasiswa cepat dalam mengerjakan tesis
15. Kualitas dan pelayanan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk membantu mahasiswa selama ini sudah bagus.. Semoga bisa ditingkatkan lagi.

Berdasarkan hasil kuisisioner dan saran dari mahasiswa PS Magister Statistika, maka Daftar keluhan dan tindaklanjutnya dapat ditampilkan dalam bentuk tabel berikut:

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Sarana dan Prasarana	Tidak ada ruang khusus bagi mahasiswa Magister statistika untuk diskusi	Sudah diusulkan ke fakultas	Open
2.	Publikasi	Kesulitan dalam penulisan artikel dalam jurnal internasional bereputasi	Sudah diadakan workshop penulisan jurnal internasional tapi belum rutin dilakukan	Open

3.	Penyelesaian tesis	Kesulitan mahasiswa lulus tepat waktu	Dilakukan monev tesis tapi belum rutin	Open
4.	Penelitian dan pengabdian masyarakat	Mahasiswa tidak dilibatkan dalam penelitian atau pengabdian masyarakat dosen	Mahasiswa sudah dilibatkan dalam penelitian dan pengabdian masyarakat pada dana DPP/SPP dan beberapa hibah penelitian/pengabdian dosen	Close
5.	Pendidikan	Kurikulum belum OBE	Akan disusun kurikulum OBE	Open
6.	Sarana dan Prasarana	Belum ada Laboratorium Statistika	Sudah diusulkan ke fakultas	Open
7.	Pelayanan	daya tanggap & empati bisa ditingkatkan lagi kepada mahasiswa secara merata	Meningkatkan daya tanggap dan empati	Open
8.	Pendidikan	Lebih banyak kegiatan menarik yg mengupgrade interaksi mahasiswa s2 dan dosen, karena sepertinya agak kurang.	Meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian, pengabdian, workshop, dll	Open

## b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)

- ***evaluasi ketercapaian indikator kinerja tambahan (IKT):***
  - a. *Evaluasi Capaian Kontrak Kinerja*
  - b. *Evaluasi ketercapaian Standar Mutu UB*
  - c. *Evaluasi Ketercapaian Renstra Unit*

*<Jadi fokuskan bahasan sub-bab ini tentang hal tersebut, terutama pada analisis ketercapaian masing-masing butir. Jika tercapai, apa saja tindaklanjutnya. Jika tidak*

*tercapai, sampaikan kendala yang dihadapi, tindaklanjutnya dan bagaimana hasilnya>*

*<Tampilan uraian capaian kontrak kinerja dapat berupa tabel seperti berikut:>*

<b>No.</b>	<b>Butir Kontrak Kinerja Unit</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target Th. ....</b>	<b>Capaian Th. ....</b>	<b>% Capaian</b>
1.	Butir 1				
2.	Butir 2				
3.	Butir 3				
4.	Butir 4				
5.	Butir 5				
Dst.	Butir n				

*<Perlu dijelaskan butir kontrak kinerja yang tidak tercapai, yaitu tentang hambatan dan tindaklanjut yang akan dilakukan>.*

**Tabel Rekapitulasi IKT PS S-1 (SM-UB)**

No.	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKT (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
1	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedua, Standar Isi Pembelajaran, Pasal 21 Ayat (5)	Dokumen kurikulum termuat pada Pedoman Akademik di tingkat fakultas dan diunggah di laman yang harus mencantumkan: a. rujukan peraturan terkait sistem pendidikan tinggi yang berlaku di Indonesia dan peraturan atau konsensus lembaga lain yang digunakan sebagai dasar pertimbangan penyusunan kurikulum; b. profil lulusan; c. capaian pembelajaran; d. jumlah sks; e. masa studi minimal dan maksimal;	Isi dokumen kurikulum lengkap dari aspek a sampai k  <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	Ada bukti bahwa isi dokumen kurikulum minimal berisi aspek a sampai k	4			Buku pedoman akademik pascasarjana

		<p>f. matakuliah untuk mencapai hasil pembelajaran dengan kompetensi utama, kompetensi pendukung dan kompetensi lainnya;  g. proses pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa;  h. proses penilaian capaian pembelajaran;  i. pemetaan capaian pembelajaran versus matakuliah;  j. deskripsi singkat matakuliah dan/atau blok matakuliah serta kompetensi/learning objectives yang akan dicapai; dan  k. Rencana Pembelajaran Semester disingkat RPS.</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

2	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketiga, Standar Proses Pembelajaran, Pasal 28	Proses pembelajaran harus mampu menciptakan suasana pembelajaran yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogis.	Terdapat bukti bahwa proses pembelajaran telah mampu menciptakan suasana pembelajaran yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogis. <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>		4			Dokumen PBM
3	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Keempat, Pembelajaran Jarak Jauh, Pasal 33 Ayat 1	UB melaksanakan pembelajaran jarak jauh yang berfungsi memberikan layanan pembelajaran kepada kelompok masyarakat yang tidak dapat mengikuti pembelajaran secara tatap muka atau reguler.	Terdapat bukti bahwa PJJ dilaksanakan untuk mencapai target pembelajaran <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>		4			Dokumen pembelajaran online (GC, zoom, dll)

4	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketujuh, Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran, Pasal 64 Ayat 5	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketujuh, Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran, Pasal 64 Ayat 5	Semua ruang kuliah memenuhi sarana minimal <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>		4			
5	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedelapan, Standar Pengelolaan Pembelajaran, Pasal 84 Ayat (1) dan (2)	Program studi mempunyai kebijakan dan sistem pengelolaan untuk penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa. Sistem pengelolaan keluhan dan permasalahan mahasiswa diatur dalam manual prosedur (SOP).	Kebijakan dan sistem pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa tertulis dalam SOP dan dilaksanakan secara konsisten <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	Ada bukti kebijakan dan sistem pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa tertulis dijalankan sesuai SOP dan secara konsisten	1		SOP belum dibuat.	

6	Standar Mutu Penelitian, Bagian Kesepuluh, Standar Capaian Penelitian, Pasal 112 Ayat (3)	Persentase dosen yang melakukan publikasi artikel ilmiah pada jurnal internasional bereputasi adalah >25% per tahun.	<b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	4	E:\AIM Siklus 19 tahun 2020 S2 Statistika\Lampiran judul jurnal internasional bereputasi oleh dosen
---	---	--	---	---	---

<Tampilan uraian capaian indikator kinerja Renstra dapat berupa tabel seperti berikut:>

No.	Indikator Kinerja Renstra	Baseline	Target Th. ....	Capaian Th. ....	% Capaian
1.	Indikator Kinerja 1				
2.	Indikator Kinerja 2				
3.	Indikator Kinerja 3				
4.	Indikator Kinerja 4				
5.	Indikator Kinerja 5				
Dst.	Indikator Kinerja n				

<Perlu dijelaskan butir indikator kinerja Renstra yang tidak tercapai, yaitu tentang hambatan dan tindaklanjut yang akan dilakukan.>

### c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU)

Kinerja proses unit kerja harus diukur dari

- **evaluasi ketercapaian indikator kinerja utama (IKU)**

Evaluasi ketercapaian IKU dan penyebabnya dapat dilihat pada tabel Rekapitulasi IKU Prodi S-2 Magister Statistika.

- **evaluasi ketercapaian indikator kinerja tambahan (IKT):**

- d. Evaluasi ketercapaian Standar Mutu UB
- e. Evaluasi Ketercapaian Renstra Unit
- f. Evaluasi Capaian Kontrak Kinerja

**Tabel Rekapitulasi IKU Prodi S-2 Statistika**

Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
<b>Kriteria 1</b>	Keberadaan visi keilmuan PS dan kesesuaian dengan CP dan roadmap penelitian dan PkM	Program Studi telah mempunyai visi pengembangan keilmuan dan terjabarkan dalam capaian pembelajaran spesifik dan roadmap penelitian dan PkM dosen tetap PS	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	<b>4</b>			Buku pedoman akademik pascasarjana

		(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)					
<b>Kriteria 4</b> <b>syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor <math>\geq</math> 2.0</b>	Jumlah dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di PS (DTPS)	Jumlah dosen tetap yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai dengan kompetensi inti program studi yang diakreditasi (DTPS)  <b>Magister: DTPS <math>\geq</math> 6</b>  <b>Jika DTPS &lt; 3, skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b>	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	<b>0.0</b>			
<b>Kriteria 4</b> <b>syarat wajib untuk</b>	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik GB/LK terhadap jumlah DTPS	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik Guru	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	<b>0.0</b>			

<p><b>terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq 3.5</math></b></p>		<p>Besar dan Lektor Kepala (PGBLK)</p> <p><b>Magister : PGB-LK <math>\geq 70\%</math></b></p> <p><b>Jika Persentase DTPS dengan jabatan akademik Guru Besar dan lektor Kepala <math>&lt; 52.5\%</math>, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul</b></p>					
<p><b>Kriteria 6</b></p>	<p>Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran oleh DTPS dalam 3 tahun terakhir.</p>	<p>Persentase Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTPS dalam 3 tahun terakhir (PMKI)</p> <p><b>Magister : PMKI <math>\geq 50\%</math></b></p>	<p><b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b></p>	<p><b>0.0</b></p>			<p>Buku pedoman akademik pascasarjana</p>
<p><b>Kriteria 6</b></p>	<p>Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan</p>	<p>Tingkat kepuasan pengguna pada aspek: TKM1:</p>	<p><b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b></p>	<p><b>273.1</b></p>		<p>Sarana dan prasarana yang sesuai standar BAN PT belum terpenuhi secara optimum, sudah</p>	<p>Kuisisioner <a href="https://docs.google.com/forms/d/1BokKxD-">https://docs.google.com/forms/d/1BokKxD-</a></p>

		<p>Reliability; TKM2: Responsiveness; TKM3: Assurance; TKM4: Empathy; TKM5: Tangible (TKM)</p> <p><b>Magister : TKM ≥ 75%</b></p>				mengajukan tapi belum terealisasi	L0r9VDjITX7JDfR-G45krT_C4UFT-H4yEm_k/edit#responses
<p><b>Kriteria 6</b></p> <p><b>syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor ≥ 2.0</b></p>	<p>Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum</p>	<p><b>Skor 4 :</b> Evaluasi dan pemutakhiran kurikulum secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu program studi, industri, asosiasi, serta sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna</p> <p><b>Skor 3:</b> dilakukan berkala 4-5 th</p>	<p><b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b></p>	<p>3</p>		<p>Dokumen kurikulum belum direview oleh pakar statistika</p>	

		<p>yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal</p> <p><b>Skor 2:</b> dilakukan melibatkan pemangku kepentingan internal</p> <p><b>Skor 1:</b> dilakukan yang tidak melibatkan pemangku kepentingan internal</p> <p><b>Skor 0:</b> dilakukan hanya dengan dosen program studi</p> <p><b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b></p>					
<p><b>Kriteria 6</b></p> <p><b>syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor ≥ 2.0</b></p>	<p>Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNI</p>	<p><b>Skor 4:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, mengacu pada hasil kesepakatan dengan asosiasi</p>	<p><b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b></p>	<p>4</p>			<p>Buku pedoman akademik pascasarjana; Dokumen rekonstruksi kurikulum</p>

		<p>penyelenggara program studi sejenis dan organisasi profesi, dan memenuhi level KKNI, serta dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna</p> <p><b>Skor 3:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, memenuhi level KKNI, dan dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks atau kebutuhan pengguna</p> <p><b>Skor 2 :</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan memenuhi</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>level KKN</p> <p><b>Skor 1:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI</p> <p><b>Skor 0:</b> Capaian pembelajaran tidak diturunkan dari profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI</p> <p><b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b></p>					
<p><b>Kriteria 6</b></p> <p><b>syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor ≥ 2.0</b></p>	<p>Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran</p>	<p><b>Skor 4:</b> Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara mata kuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang</p>	<p><b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b></p>	<p>3</p>		<p>Belum pernah dievaluasi tingkat ketercapaian CPL</p>	<p>Buku pedoman akademik pascasarjana; Dokumen rekonstruksi kurikulum</p>

		<p>jas, capaian pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran matakuliah, serta tidak ada capaian pembelajaran matakuliah yang tidak mendukung capaian pembelajaran lulusan</p> <p><b>Skor 3:</b> Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas, capaian pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>matakuliah</p> <p><b>Skor 2:</b> Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas</p> <p><b>Skor 1:</b> Struktur kurikulum tidak sesuai dengan capaian pembelajaran lulusan.</p> <p><b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b></p>					
<b>Kriteria 6</b>	Mutu pelaksanaan penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) untuk mengukur ketercapaian capaian pembelajaran berdasarkan 5 (lima) prinsip penilaian	Penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) telah memenuhi 5 prinsip penilaian bukti	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	1		Kurikulum belum OBE	

		<p>yang shahih mencakup: 1) edukatif, 2) otentik, 3) objektif, 4) akuntabel, dan 5) transparan, yang dilakukan secara terintegrasi dilakukan secara terintegrasi dan dilengkapi dengan rubrik/portofolio penilaian minimum 70% jumlah matakuliah dan <b>tersedia informasi bukti shahih</b></p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b></p>					
<b>Kriteria 6</b>	Pelaksanaan penilaian baik teknik maupun instrumen penilaian	Penilaian pembelajaran telah disesuaikan	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	<b>1</b>		Kurikulum belum OBE	

	<p>terhadap kesesuaian capaian pembelajaran.</p>	<p>teknik dan instrumen penilaian terhadap capaian pembelajaran minimum 75% s.d. 100% dari jumlah matakuliah dan <b>tersedia informasi bukti shahih</b>. Teknik penilaian terdiri dari: 1) observasi, 2) partisipasi, 3) unjuk kerja, 4) test tertulis, 5) test lisan, dan 6) angket. Instrumen penilaian terdiri dari: 1) penilaian proses dalam bentuk rubrik, dan/ atau; 2) penilaian hasil dalam bentuk portofolio, atau 3) karya disain</p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak</b></p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<b>memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>				
<b>Kriteria 6</b>	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur penilaian	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur mencakup 1) mempunyai kontrak rencana penilaian, 2) melaksanakan penilaian sesuai kontrak atau kesepakatan, 3) memberikan umpan balik dan memberi kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa, 4) mempunyai dokumentasi penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa, 5) mempunyai prosedur yang mencakup tahap	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	4		Dokumen PBM

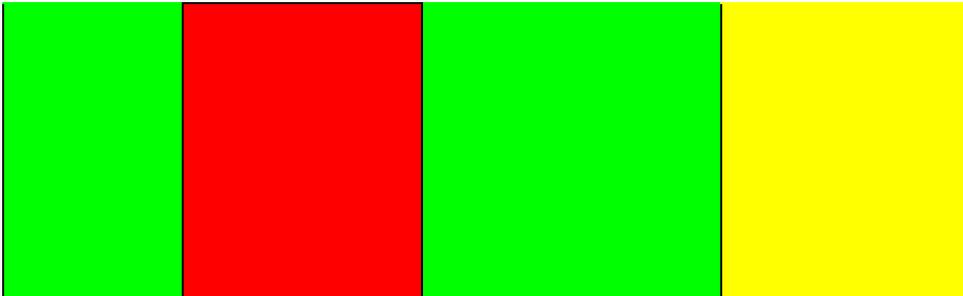
		<p>perencanaan, kegiatan pemberian tugas atau soal, observasi kinerja, pengembalian hasil observasi, dan pemberian nilai akhir, 6) pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah dalam bentuk huruf dan angka, 7) mempunyai bukti-bukti rencana dan telah melakukan proses perbaikan berdasar hasil monev penilaian dan <b>tersedia informasi bukti shahih</b></p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak</b></p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<b>memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>					
<b>Kriteria 6</b>	Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	Hasil pengukuran dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran  <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	1		Kurikulum belum OBE	
<b>Kriterian 9</b>	Analisis Pemenuhan Capaian Pembelajaran Lulusan	Program Studi telah melakukan analisis pemenuhan capaian pembelajaran	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	1			

		<p>lulusan (CPL) yang diukur dengan metoda yang sah dan relevan, mencakup aspek: 1) keserbacakupan; 2) kedalaman, dan 3) kebermanfaatan analisis yang ditunjukkan dengan peningkatan CPL dari waktu ke waktu dalam 3 tahun terakhir</p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b></p>					
<b>Kriteria 9</b>	Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama	Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun (PBS)	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	<b>0.0</b>			Kuisisioner ( <a href="https://docs.google.com/forms/d/1AX1R6zj-94LfErwjjUBkEFwAPXijdo_KzM952JhBEiw/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/forms/d/1AX1R6zj-94LfErwjjUBkEFwAPXijdo_KzM952JhBEiw/edit?usp=sharing</a> )

		<b>Magister : PBS ≥ 60%</b>				
<b>Kriteria 9 syarat wajib untuk terakreditasi unggul, jika skor ≥ 3.0</b>	Publikasi ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama DTSP, dengan judul yang relevan dengan bidang program studi dalam 3 tahun terakhir	<p>Persentase jumlah publikasi mahasiswa di jurnal internasional bereputasi; di seminar internasional; di media massa internasional terhadap jumlah mahasiswa TS (RI):</p> <p><b>Magister : RI ≥ 2%</b></p> <p>Jika Persentase publikasi di tingkat internasional (jurnal bereputasi, seminar internasional, media massa internasional) dari total mahasiswa saat TS dengan skor &lt; 3.0, maka PS</p>	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	0.0		Di Google Drive

		tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul				
<b>Kriteria 9</b>	Artikel karya ilmiah mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama DTSP, yang disitasi dalam 3 tahun terakhir	Jumlah artikel mahasiswa yang disitasi dalam 3 tahun terakhir (NAS)  <b>Magister: NAS <math>\geq</math> 2</b>	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	<b>1.0</b>		Google scholar
<b>Kriteria 9</b>	Luaran penelitian dan PkM yang dihasilkan mahasiswa, baik secara mandiri atau bersama DTSP dalam 3 tahun terakhir	Rasio jumlah luaran penelitian dan PkM yang dihasilkan mahasiswa, baik secara mandiri atau bersama dosen berupa pengakuan HKI (paten, paten sederhana); pengakuan HKI (Hak Cipta, Desain Produk Industri, Perlindungan Varietas Tanaman, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu); bentuk Teknologi Tepat	<b>IAPS 4.0 PS Magister - Ban PT</b>	<b>0.0</b>		Luaran penelitian atau PKM dosen sebagian besar berupa jurnal atau prosiding, hanya beberapa yang menghasilkan buku (hak cipta) atau mahasiswa berupa jurnal atau prosiding. disamping itu Syarat wajib untuk lulus adalah artikel publish di jurnal atau prosiding, sehingga tidak ada yang memiliki luaran paten, Hak Cipta, dll.

		<p>Guna; dan diterbitkan dalam bentuk BUKU ber-ISBN, <i>Book Chapter</i> (NLP)</p> <p><b>Magister : NLP ≥ 2</b></p>	
--	--	---	---

#### d. Evaluasi Proses (*Process Performance*) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (*Conformity of Products*)

<Untuk UPA, evaluasi proses pada tridharma PT. Untuk UPPA, evaluasi proses pada pelayanan>

<Uraikan capaian program kerja berdasarkan skor pembobotan yang ada>

Tahapan Program		% Kemajuan Fisik
<b>P</b>	<b>Perencanaan</b> (persiapan, koordinasi, surat tugas, dll)	<b>10 %</b>
<b>D</b>	<b>Pelaksanaan</b>	<b>60 %</b>
<b>C</b>	<b>Laporan</b> (kompilasi hasil dan analisis)	<b>80 %</b>
<b>A</b>	<b>Tindak Lanjut</b> (rencana perbaikan, rekomendasi, hasilnya bila ada)	<b>100 %</b>

Uraian capaian program kerja berdasarkan skor pembobotan yang ada. Capaian program tersebut ditampilkan dalam bentuk tabel sebagai berikut:

No.	Program Kerja	Skor Capaian
A.	Program Peningkatan Kualitas Pendidikan	
1.	Promosi PS Magister Statistika ke dalam maupun ke luar negeri	20 %
2.	Percepatan guru besar	10 %
3.	Workshop Pembuatan dan penyempurnaan RPS	50 %
4.	Student exchange atau Sit in mahasiswa di atau dari PT lain	0%
5.	Mengadakan visiting profesor dari atau ke luar PT baik dalam maupun luar negeri	10%
6.	Mengupdate kurikulum yang sesuai dengan perkembangan keilmuan saat ini	50%

No.	Program Kerja	Skor Capaian
B.	Program Peningkatan Kualitas Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat	
1.	Peningkatan alokasi anggaran penelitian atau pengabdian	50 %
2.	Meningkatkan jumlah hibah penelitian dan pengabdian masyarakat	50 %
3.	Mengadakan joint research atau pengabdian kepada masyarakat dengan pihak luar baik dalam maupun luar negeri	25 %
4.	Mengadakan kolaborasi seminar nasional atau internasional dengan pihak luar PT	0%
C.	Program Peningkatan prestasi mahasiswa dalam kompetisi lokal maupun internasional	
1.	Melibatkan mahasiswa dalam penelitian dan pengabdian dosen	50 %
2.	Meningkatkan perolehan hibah tesis magister untuk mendukung studi dan prestasi mahasiswa	10 %
3.	Mengusulkan peningkatan sarana dan prasarana yang mendukung pembelajaran mahasiswa	20 %
D.	Program Peningkatan daya saing lulusan dan peran alumni dalam pengembangan kompetensi lulusan.	
1.	Mengoptimalkan fungsi tim money tesis untuk mendorong peningkatan persen lulusan tepat waktu	25 %
2.	Melibatkan mahasiswa dalam kegiatan pelatihan atau workshop yang diadakan di jurusan atau di PS	50 %
3.	Mengadakan sharing keilmuan yang dilakukan secara rutin	20 %
E.	Program Peningkatan publikasi di tingkat nasional dan internasional bereputasi.	

No.	Program Kerja	Skor Capaian
1.	Meningkatkan perolehan dana hibah dikti atau yang lain untuk mendukung publikasi yang merupakan salah satu luaran	50 %
2.	Mengadakan workshop penulisan artikel untuk terbit di jurnal nasional atau internasional bereputasi	10 %
3.	Mengadakan kolaborasi dengan peneliti lain di luar PT baik dalam maupun luar negeri	14%
F.	Program Peningkatan kerjasama institusi.	
1.	Mengadakan kerjasama dengan instansi pemerintah maupun swasta baik di dalam maupun di luar negeri	50%
2.	Mengadakan workshop atau pelatihan untuk sharing pengetahuan dengan institusi lain	50 %

Beberapa factor yang menyebabkan kegiatan-kegiatan atau program yang belum 100% tercapai/terlaksana, antara lain : 1) belum adanya diskusi secara intensif dalam menangani permasalahan2 tersebut, 2) keterbatasan alokasi anggaran, 3) belum adanya kolaborasi yang intensif dengan pihak luar UB, 3) Monev tesis sudah diadakan tapi belum dilaksanakan secara rutin.

#### e. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

Ketidaksesuaian dan tindakan koreksi dapat diperoleh dari keluhan, evaluasi kepuasan, temuan audit, evaluasi program kerja dan evaluasi sasaran mutu yang disajikan dalam daftar tindakan sebagaimana tabel berikut

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
<b>A.</b>	<b>Keluhan</b>		
1.	mohon seluruh dosen menggunakan Zoom. Sebagian dosen masih ada yang menggunakan google	Memberi rekomendasi pada dosen untuk menggunakan zoom dalam proses pembelajaran	Open

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
	meet. Sedangkan, sebagian besar dari kami mahasiswa merasa googlemeet sangat berat dan selalu lag baik suara maupun video		
2.	Lebih banyak kegiatan menarik yg mengupgrade interaksi mahasiswa s2 dan dosen, karena sepertinya agak kurang.	Mengadakan penelitian, PKM, kepanitiaan (webinar, workshop, dll) yang melibatkan mahasiswa	Open
<b>B.</b>	<b>Evaluasi Kepuasan</b>		
1.	Daya tanggap & empati bisa ditingkatkan lagi kepada mahasiswa secara merata.	Meningkatkan daya tanggap dan empati dosen/tendik/pimpinan secara merata pada mahasiswa	Open
<b>C.</b>	<b>Temuan Audit (termasuk yang eksternal)</b>		
1.	Visi Misi tujuan strategis PS belum terstruktur	Menyusun kembali Visi Misi tujuan strategis PS secara terstruktur	Open
2.	Jumlah Guru Besar PS sebagai visiting professor di luar UB masih kurang	Berkolaborasi dengan PT di luar UB	Open
3.	Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan kecendikiawan masih kurang	Melibatkan mahasiswa dalam penelitian/PKM dosen	Open
4.	Belum ada mahasiswa asing	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Open
5.	Belum ada mahasiswa outbond maupun inbond	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Open
6.	Jumlah dosen dengan jabatan fungsional GB dan LK masih belum sesuai standar 9 kriteria	Beberapa dosen PS sedang proses ke LK	Open

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
7.	Kurikulum belum OBE	Menyusun kurikulum OBE	Open
8.	Ruang kerja mahasiswa S2 yang belum sesuai standar BAN PT	Mengusulkan ke pimpinan secara lisan	Open
9.	Kerjasama PS dengan PT lain baik dalam maupun LN masih kurang	Kerjasama dengan PT lain di luar UB; memanfaatkan jaringan dosen lulusan LN	Open
<b>D.</b>	<b>Evaluasi Program Kerja</b>		
1.	Program kerja sudah dilaksanakan tetapi belum dilakukan secara rutin.	Melakukan program kerja secara rutin	Open
2.	Kerjasama sudah ada tetapi masih sedikit dan tidak berkelanjutan	Meningkatkan kerjasama dengan pihak luar UB dan dilakukan secara berkelanjutan	Open
3	Promosi sudah dilaksanakan tetapi masih terbatas di local Indonesia sehingga kesulitan untuk memperoleh mahasiswa asing	Meningkatkan promosi ke LN, memberikan beasiswa kepada calon mahasiswa asing	Open
<b>E.</b>	<b>Evaluasi Sasaran Mutu</b>		
1.	Pencapaian sasaran mutu menjadi lebih sulit dengan semakin tingginya persyaratan yang harus dipenuhi	Mempersiapkan persyaratan yang harus dipenuhi untuk mencapai sasaran mutu	Open

#### f. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja

Instrumen yang digunakan untuk mengukur ketercapaian Kinerja melalui Kontrak Kinerja.

#### g. Hasil-hasil Audit

Audit internal siklus 18 tahun 2019 dilakukan oleh GJM tanpa ada jadwal kunjungan. Auditor internal yang bertugas adalah Irfan Mustafa, S.Si., M.Si.,

Ph.D dan Sri Herwiningsih, S.Si., M.App.Sc., Ph.D.. Kunjungan auditor dilakukan pada hari Kamis tanggal 21 November 2020 di Program Studi Magister, Jurusan Statistika. Dihadiri oleh KPS S2 Statistika, Kajur, Ketua UJM. Lingkup audit internal adalah tinjauan manajemen, klarifikasi temuan lama dan instrumen AIM yang mengacu pada borang akreditasi BANPT 9 kriteria.

Ada evaluasi oleh auditor internal terhadap temuan lama dan tindaklanjut yang telah dilakukan, serta status akhir temuan-temuan tersebut.

Ada evaluasi oleh auditor internal untuk lingkup yang baru, apakah ada temuan-temuan dan saran-saran baru yang disampaikan. Apa saja tindaklanjut yang sudah dilakukan unit kerja.

Dokumentasi foto saat kunjungan auditor internal sebagai berikut:



**Kunjungan Auditor internal tanggal 21 November 2019**

Audit eksternal dilakukan oleh BAN PT dalam rangka reakreditasi PS Magister Statistika, yang dilaksanakan pada tanggal 8-10 Agustus 2019 di Ruang MC Lantai 1. Asesor yang bertugas adalah Prof. Janson Naiborhu (ITB) dan Dr. Anang

Kurniawan (IPB). Lingkup audit eksternal yang dijalani meliputi klarifikasi Borang 3A yang terdiri dari 7 standar.

Hasil evaluasi oleh auditor/asesor eksternal terhadap temuan lama pada borang 3A dan tindaklanjut yang telah dilakukan, serta status akhir temuan-temuan tersebut, sebagai berikut:

No.	Standar	Temuan lama	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Visi, Misi, Tujuan dan sasaran, serta strategi pencapaian	Harus jelas definisi internasional dalam visi, misi dan usaha yang dilakukan dalam pencapaian. Kesesuaian antara visi, misi, tujuan dan strategi Keberadaan renstra PS Sosialisasi visi misi PS	Belum ada tindak lanjut	Open
2.	Tata pamong, kepemimpinan, system pengelolaan dan penjaminan mutu	Keterlibatan pimpinan dalam pengelolaan dan penjaminan mutu	Sudah dilaksanakan	Close
3.	Mahasiswa dan lulusan	Persyaratan rekrutmen mahasiswa Rasio dosen dan mahasiswa kurang Rasio peminat terhadap jumlah yang diterima Masa studi rata-rata 2.7 tahun Persentase mahasiswa asing 0% Tidak ada prestasi mahasiswa Tracer study sudah dilakukan tetapi belum rutin	Belum ada tindak lanjut	Open
4.	Sumber daya manusia	Persentase dosen dengan jabatan guru besar Tidak ada Dosen tetap sebagai anggota asosiasi profesi internasional Tidak ada dosen guru besar yang menjadi tamu di PT lain	Belum ada tindak lanjut	Open

		Kurangnya mengikutsertakan tendik dalam pelatihan/workshop terkait dengan tugasnya		
5.	Kurikulum, pembelajaran dan suasana akademik	Rumusan kompetensi lulusan perlu dijabarkan dalam RPS Kurikulum belum beorientasi ke masa depan Rata-rata lama penyelesaian tugas akhir 15.5 bulan SOP monev ada tapi belum diralisasikan secara rutin SOP proposal sampai ujian akhir ada tapi hanya dapat mendeteksi sebagian penyimpangan Upaya menciptakan suasana akademik yang kondusif sudah ada tapi belum rutin Belum ada kegiatan yang mendukung pengembangan perilaku kecendekiawanan	Belum ada tindak lanjut	Open
6	Pembiayaan, sarana dan prasarana serta system informasi	Belum adanya fasilitas ruang diskusi khusus untuk mahasiswa Magister statistika satu orang satu meja	Belum ada tindak lanjut	Open
7.	Penelitian, pelayanan/Pengabdian kepada masyarakat dan kerjasama	Belum adanya biaya penelitian dari luar negeri Belum adanya biaya pkm dari luar negeri Kurangnya kegiatan yang mendukung peningkatan pengetahuan, mutu lingkungan Kurangnya kerjasama luar negeri	Belum ada tindak lanjut	Open

Dokumentasi foto saat kunjungan auditor/asesor eksternal, sebagai berikut:



Kunjungan Auditor /Asesor ke PS Magister Statistika  
(tanggal 8-10 Agustus 2019.)



Kunjungan Auditor /Asesor ke PS Magister Statistika  
(tanggal 8-10 Agustus 2019.)

#### **h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal**

Kinerja penyedia barang/jasa telah bekerja secara memuaskan pada PS magister Statistika, namun belum dapat memenuhi kebutuhan mahasiswa, dosen dan tendik, seperti printer, ruang, dll karena keterbatasan dana.

#### **4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya**

Sumberdaya (manusia dan aset) yang ada di PS Magister Statistika sudah mencukupi secara rasio dosen : mahasiswa sebesar 1: 4. Semua dosen bergelar doctor, dan 4 diantaranya merupakan guru besar. Namun belum memenuhi kriteria 9 indikator yaitu jumlah Guru Besar dan Lektor Kepala  $\geq 70\%$ . Sementara di PS S2 Statistika Masih 44.44%

#### **5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang**

Tindaklanjut telah menyelesaikan perbaikan permasalahan dan atau meningkatkan kinerja, namun belum semua permasalahan dapat diselesaikan karena memerlukan dukungan dari semua pihak (mahasiswa, dosen, tendik dan pimpinan PS, Jurusan, Fakultas dan Universitas)

#### **6. Peluang untuk Perbaikan**

Peluang untuk perbaikan kinerja unit kerja secara berkelanjutan dapat memperbaiki kinerja PS sehingga dapat meningkatkan kualitas PS secara terus menerus. Hal inii akan berdampak pada meningkatnya daya saing PS secara nasional maupun internasional. Dalam lingkup nasional, dapat meningkatkan nilai akreditasi.

### **III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH**

Hasil tinjauan manajemen yang sudah dilakukan, dapat sebagai dokumen untuk memantau efektivitas dan/atau efisiensi organisasi Program Studi Magister Statistika dalam menjalankan SMM agar menjadi lebih baik.

Ucapan terimakasih ditujukan kepada Rektor UB dalam pengendalian kualitas institusi UB melalui PJM UB, Dekan FMIPA UB melalui GJM, UJM, Tenaga kependidikan

Jurusan Statistika, alumni, statkeholders serta kepada pihak-pihak yang yang turut melaksanakan kegiatan peningkatan kualitas di Program Studi Magister Statistika.